

# 16 载风雨兼程： 新航程的『铁军养成记』

“我一生不求得到什么，我只想给地球上留下点什么！把文旅康养事业办好，让人们的生活幸福得像花儿一样。”新航程互联网平台有限公司（以下简称新航程）创始人黄国林的这句格言，不仅是他个人的初心写照，更是整个新航程坚守的使命和信念。

从河南正阳走出的他，早年曾深耕教育领域，以三尺讲台书写家国情怀。

2009年，黄国林敏锐地捕捉到时代机遇，投身文旅康养产业，自此开启了一段波澜壮阔的“新航程”——16年时间，他将最初的“35831”爱心服务小组，打造成了拥有万名员工、服务会员超百万人的综合性产业集团。

这样的企业，经营秘密在哪里？这样的事业，爆发原力在哪里？今天，我们一起来揭秘。



杨洪基(右二)、程桂兰演唱《我们走在幸福的大道上》。

## 全新理念划时代 “走亲旅游”开新局

在传统旅游深陷“低价团、购物团”泥潭之际，黄国林率先提出“走亲旅游”理念，彻底打破行业桎梏——这不是简单的观光，而是带着亲情、温情与敬意的心灵之旅。

围绕这一核心，新航程创新推出“纯玩无购物、快旅慢游、随

团配备保健医”的高品质服务标准，真正实现“吃得好、住得好、玩得好、体验好”，让每一次出行都成为精神洗礼。目前，文旅演艺年超200场次，文化与旅游深度融合，让游客在欣赏山河之美的同时，感受传统文化的温度。

黄国林以超前眼光规划“三

纵三横”版图。2019年打通“沪陕黄金线”与“京深旅游大动脉”，构建“十字型”全国联动格局——截至2025年，已在长三角、珠三角、京津冀等28个省份布局，形成覆盖上、中、下游的完整产业链生态体系，真正走活文旅康养“一盘棋”。

## 管理理念造奇迹 初心共守创辉煌

新航程的快速发展，离不开科学的治理体系与强大的团队凝聚力。企业秉持“轻管理，重机制”的现代理念，推行“共创共建、共享共荣”机制，构建“热带雨林式”人才生态——干部公开竞聘，不看资历看能力；岗位能上能下，唯才是举。对有重大贡献的员工，授予期权、奖励创业基金，让员工从“我要干”转变为“我爱干”，真正实现“人人当家作主”。

作为团队领航者，黄国林始终躬身入局，十几年如一日每天工作十余小时，周末无休、节假日最忙，坐火车选二等座、乘飞机坐经济舱，坚守创业者本色。在他的影响下，新航程形成“逢山开路、遇水架桥”的铁军精神，有战斗力、执行力与凝聚力，成为行业内的“标杆队伍”。

从南京应天福地启航，到扎根北京、布局河南，再到遍及全国28个省份，新航程已实现从追赶到引领的华丽蜕变。未来，新航程将进一步打通“汽车、火车、飞机”三网融合的立体化出行网络，打造“新航程共享平台”；同时，持续以“精、专、特、新”为方向，创新服务与产品，让“走亲旅游”的旗帜飘扬在更多城市社区。

正如黄国林所言：“一群人，为了同一个理想，走得更远；为了同一份初心，坚守到底。”新航程不仅是旅行服务的提供者，更是美好生活的缔造者、幸福文明的推动者，未来将继续以山河为卷、以大爱为笔，带领更多人共享文旅康养发展成果，共赴一场永不落幕的幸福之约，为实现“家庭旅游幸福万家，走活全国一盘棋”的愿景不懈奋斗。

## 诚信为本稳大局 数字化转型弄潮儿

“诚信为本、安全为先”是新航程的立业之本。十余年来，服务百万中老年群体，未发生重大安全事故；3年疫情期间，黄国林坚守“不裁员、不降薪”承诺，以“信心赛过黄金”的信念稳住团队、守护信任，让新航程的“文旅军团”成为中老年群体心中可靠的“幸福港湾”。

在数字化浪潮下，黄国林以前瞻性思维推动企业转型升级，倾力打造“新航程”综合性电商平台。该平台集文化、旅游、康养、酒店民宿、商超购物、交通票务、租车服务于一体，汇聚万家优选品牌供应商，链接农户与个体工商户，直通城市社区，未来将实现“万物互联、直通社区”。同时，通过直播+短视频带货矩阵，推动电商升级，使新航程超越传统OTA模式，进化为融合人文关怀、科技创新与社会责任的第四代旅行生态，重新定义“旅行”的价值。



陈寒柏(左)、韩家政妙语连珠。



黄晓娟演绎小品《一墙之隔》。

## 文化礼赞作标识 利民利家得人心

作为中国音乐文学学会会员，黄国林将诗人情怀注入企业血脉，作词的《大好河山颂》《给心灵放个假》《追梦韶山冲》等数十首作品，饱含深情礼赞山河、致敬先贤，更成为新航程独特的文化标识，传递对美好生活的向往与社会责任的担当。

深耕事业的同时，黄国林始终心怀故土，以实际行动反哺桑梓。多年来，他资助家乡困难大学生80余名，为医院捐赠救护

车、设立教育基金、支持支教教师，用公益践行“企业走得再远，也不能忘记来时路”的承诺，这份家国情怀成为新航程最温暖的精神底色。

面对中国老龄化社会现状，新航程以“关爱服务老人，传承孝道文明”为宗旨，将“走亲旅游”升级。针对“421”家庭结构下老人精神慰藉缺失的问题，新航程提供“上车有人迎、途中有人陪、下车有人接”的全流程服

务，保健医生全程随行保障健康，让老人抵达目的地如“住亲人家中”。这种模式，既为子女减轻负担，也为社会分忧解难，真正实现利民、利家。

为进一步拓展康养服务，新航程计划未来建设“活跃长者幸福会”，打造幸福会馆、中医药馆、图书馆、生命时间银行等设施，开展适老、益老活动，构建老年友好型社会的温暖样板，推动“文旅康养全民共享”。

文/杜恩湖 图/主办方提供