

“家长里短”无小事 人大代表+“12345”意见一键加速办理

四川人大之声

坚持“小事”不“小视”，打通服务群众的“最后一公里”，四川省人大常委会又有“新动作”了。

9月26日，四川省人大常委会召开推进人大代表与“12345”热线、网络理政平台双向互动工作视频会议，旨在贯彻落实新修改的代表法关于“两个联系”的规定，全面推进人大代表与12345热线、网络理政平台双向互动，充分发挥人大代表在反映社情民意、推动解决人民群众“急难愁盼”问题等方面的重要作用。

会议设1个主会场、21个分会场，以视频连线方式同步召开。

打通服务群众的最后一公里

闭会期间人大代表也要关注“家长里短”

目前，四川省五级人大代表共有21万余名，来自各地区、各民族、各方面，工作和生活在人民群众中间。近年来，全省各级人大深刻把握新时代、新理念、新布局对“两个联系”工作的新要求，坚持稳中求进、守正创新，注重激发活力、提质增效，不断丰富和完善“两个联系”的内容和形式，当好党和国家联系人民群众的“桥梁”和“纽带”，取得了明显成效。

会议上，德阳市人大常委会、达州市人大常委会、省政务服务和资源交易服务中心、成都市“12345”热线、省卫生健康委、住房城乡建设厅，结合工作职责，分享交流了人大代表与12345热线、网络理政平台双向互动工



视频会议现场。杨澜摄

作的有益探索和经验做法。

省人大常委会副主任罗强指出：“各级人大代表都有自己的本职工作，代表议案建议的提、交、办工作，需要一定的程序、过程和时间，群众身边的急难愁盼问题，特别是需要急事急办的问题，正逐渐成为‘民有所呼、我有所应’的堵点、痛点、难点。为打通服务群众的‘最后一公里’，方便闭会期间代表快捷反映民情民意，去年以来，我们组织召开了3次新形势下加强代表联系群众工作座谈会，随后在成都、自贡、达州等9个市(州)开展了前期探索和有益尝试。”

闭会期间，人大代表也要密切关注人民群众的“家长里短”。华西都市报、封面新闻记者获悉，在工作实践中，代表们围绕中心、服务大局、聚焦民生，通过依法提出议案建议的方式，推动解决了一大批实际问题。

截至目前，全省各级人大代表通过

12345热线、网络理政平台反映群众意见建议2404件，如德阳市人大反映的饮水安全问题、资阳市人大反映的桥梁广告脱落问题、成都市锦江区人大代表反映的室外娱乐设施问题等，均得到了很好解决，群众满意率达到91.20%。

代表打12345会被自动识别身份 “一站一码、一人一码”实现群众线上留言

人大代表与“12345”热线、网络理政平台进行双向互动，有何优势？

记者获悉，目前，全省12345热线、网络理政平台上已建立了国、省人大代表的信息数据库。代表拨打12345热线，系统会自动识别其身份，并将建议转入快速办理通道。同时，实现了省数字人大代表履职平台和省12345网络理政平台的链接，代表通过履职微信小程序收到群众意见建议后，可

以一键转至12345网络理政平台办理，办理进度和结果及时通过微信小程序反馈给代表。

罗强要求，代表联系群众既要“面对面”，又要“键对键”。

他提出，线下，各市州人大常委会要通过主动公开代表姓名、职务、联系方式和“选民接待日”“代表述职”等活动，因地制宜、灵活多样组织代表就近接待选民、联系群众，确保群众能认识代表。线上，要积极推出线上代表家站、微信扫码联系代表、代表随手拍等功能服务，通过“一站一码、一人一码”实现群众扫码留言，方便群众随时都能通过这些动态单元联系上代表。

为防止“反映后无下文”“办理中打折扣”“解决后无反馈”等问题发生，四川将构建快速响应、快捷办理机制，围绕“代表提交—热线登记—部门办理—人大督办—群众评价”的工作流程，健全办理工作机制，明确职责分工，做到第一时间接受、第一时间办理、第一时间反馈。

罗强指出：“推进人大代表与12345热线、网络理政平台双向互动工作，需要打破‘单打独斗’模式，通过各级人大、政府部门、人大代表、新闻媒体多元参与，各司其职、协同发力，切实将‘任务清单’转化为‘为民答卷’。”

此外，罗强还特别强调，各市(州)人大常委会要强化服务保障，引导代表依法履职尽责，不得利用12345热线、网络理政平台干预具体执法、司法案件，插手招标投标等经济活动或者变相从事商业活动牟取个人利益。同时，要定期组织代表进驻热线调研，对办理不力的启动监督程序。

华西都市报—封面新闻记者 杨澜

亮码入企为民营经济清障

四川“五个专项治理”取得阶段性成效

9月26日，四川省优化民营企业发展环境专项治理新闻发布会在成都举行。记者从会上获悉，四川省围绕优化民营企业发展环境开展的违规设置市场准入门槛、拖欠企业账款、侵害企业产权和企业家合法权益、涉企违规收费罚款、涉企执法检查“五个专项治理”已取得阶段性成效。

省发展改革委副主任李明驥表示，省委十二届六次全会聚焦民营企业重点关切，部署开展的五个专项治理行动，正在为全省民营经济高质量发展清障护航。截至目前，已修订、废止不符合要求的涉市场准入政策文件28项，办结拖欠企业账款投诉线索1611条，涉及账款59.69亿元。

五个专项治理 精准发力破解发展堵点

记者了解到，在治理违规设置市场准入门槛方面，四川全面梳理排查现行有效的各类涉市场准入政策文件646项，修订、废止不符合相关要求的文件28项。创新实施招标投标“1+N”综合改革，开展政府采购领域突出问题专项整治，编制发布《四川省政府采购项目采购人主体责任清单(2025年版)》，从源头上打破各类隐性壁垒。

在治理拖欠企业账款方面，制定清欠行动工作方案，研究制定财政金融支持清欠政策措施。截至目前，办结国、省拖欠企业账款投诉平台线索1611条，涉及账款59.69亿元，有效推动政府拖欠企业特别是拖欠民营企业账款清偿。

在治理侵害企业产权和企业家合法权益方面，进一步规范涉案财物查封、扣押、冻结等强制措施，灵活适用“活封活扣”、执行和解等方式保障当事人合法权益。深入推进“案件-纠纷”双向考评机制改革，今年1至8月，当事人从提交诉状到拿到真金白银平均用时缩短至265天，同比减少37天。

在治理涉企违规收费罚款方面，聚焦住房城乡建设、交通运输、应急管理3个重点领域，开展“红顶中介”专项整治和收费清理。搭建全省统一的中介机构及从业人员信用管理模块，开展金融领域非法中介乱象治理，排查线索157条，打击犯罪团伙11个。

在治理涉企执法检查方面，出台严格规范涉企行政检查的实施意见，创新提出“亮码入企”，在绵阳、攀枝花、眉山试点推行“天府入企码”，试点地区入企检查频次缩减30%以上，非现场检查量占比提升超20%，实现了行政检查全过

程留痕和可回溯管理。

“天府入企码” 让执法检查更加透明规范

“企业可以从推广‘天府入企码’工作当中获得实实在在的便利。”司法厅二级巡视员余越峰介绍，“天府入企码”帮助企业减轻迎检负担。它通过数字化手段，实现了从检查计划、审批、执行到反馈的全过程电子化管理，有效避免了重复检查、随意检查等现象。系统还可根据登记信息，将一定时间内不同执法机关对同一检查对象实施的多次多项检查，整合为一次联合检查，实现“综合查一次”智能匹配。

“天府入企码”为企业提供反馈渠道。企业可通过微信扫描执法人员出示的二维码，查看或下载《检查通知书》，了解检查相关信息。检查结束后，可通过系统查看检查结果、对现场检查进行满意度评价或投诉举报，充分保障了企业的监督权和参与权。

三管齐下 破解拖欠企业账款难题

“解决拖欠企业账款问题一直是社会关注焦点。”经济和信

息化厅二级巡视员周勇表示，四川从以下三个方面发力，切实解决拖欠问题。

修订《四川省保障中小企业款项支付投诉处理办法》，强化投诉结果核查，对处理结果不服的投诉人明确复查申请流程，定期按比例开展投诉线索回访复核。加大投诉线索转办、督办力度，对可能引发欠薪的拖欠问题和中小企业反映强烈、反复投诉的拖欠问题，将专门盯办、全程督办。

建立函询约谈和督办通报工作机制。对拖欠单位存在未在投诉处理期限内反馈结果等情形进行函询；对拖欠单位提供虚假履约记录、不履行还款义务的进行约谈；对拖欠笔数较多、数额较大，造成被拖欠单位经营困难或者较大社会影响的进行督办；每季度对拖欠答复、不按答复履行义务、非实质性清偿等典型案例予以通报。

强化拖欠中小企业账款严重失信主体名单管理。对拖欠账款的国有企业，在项目审批、资金分配、评优评先、试点示范等工作中予以限制；对拖欠账款的政府机构和事业单位，在“三公”经费、公务出行标准、出国出境审批、津补贴标准、办公用房管理等方面采取限制措施。

华西都市报—封面新闻记者 罗田怡