



广州市一家充电宝销售门店，部分产品没有3C认证。  
图据新华社客户端

# 三家公司已召回问题充电宝近75万件

市场监管总局回应充电宝产品召回以及3C认证监管新进展

针对社会关注的充电宝产品召回、3C认证等问题，市场监管总局质量发展局副局长雷光程9月25日介绍，相关企业对存在安全隐患的充电宝产品实施召回，截至目前涉及的产品数量共计135万余件；有关认证机构已暂停充电宝、锂电池企业CCC认证证书近9000张，撤销证书600余张。

当日，在市场监管总局举行的质量安全监管专题新闻发布会上，市场监管总局有关司负责人介绍了充电宝产品实施召回的新情况、加强充电宝CCC认证监管的新举措。

针对今年上半年充电宝发生的多起自燃事故，市场监管总局高度重视充电宝产品安全问题，成立充电宝召回督导组赴广东、江苏等地进行督导，组织广东、湖南、北京等11个省(市)市场监管部门，开展线索排查、缺陷调查和召回工作。

在市场监管部门调查影响下，深圳罗马仕科技有限公司、安克创新科技股份有限公司以及小米通讯技术有限公司决定对存在安全隐患的充电宝产品实施召回，涉及数量共计135万余件。

截至目前，罗马仕公司累计召回充电宝16.7万件(占召回总量的34.1%)，退款金额2283.7万元。安克创新公司累计召回56.5万件(占召回总量的78.7%)，完成消费者退款8566.4万元。8月29日宣布召回的小米公司累计召回1.7万件(占召回总量的12%)，完成消费者退款270万元。

雷光程说，鉴于涉事充电宝产品销售渠道主要为电商平台，市场监管总局加强网络销售消费品召回监管，督促履行线上召回主体责任，召回从线下延伸到线上。同时做好召回后续监督工作，协调企业选择固定合

作的快递公司，为退货渠道不畅的消费者提供上门收件服务。规范召回产品的无害化处理流程，建议企业指导消费者对移动电源无害化处理直接退款、无需寄回。

下一步，市场监管总局将通过消费者投诉等渠道，对充电宝企业进行全覆盖缺陷线索信息排查，督促企业对确认存在缺陷的产品严格做到“应召尽召”，对违反《消费品召回管理暂行规定》要求、隐瞒缺陷、落实召回措施不力等行为的的企业，严格依法依规进行处置。

针对社会关心的充电宝CCC认证问题，市场监管总局认证监管司一级巡视员李春江说，市场监管总局不断完善CCC认证制度体系，加强充电宝认证监管。

进一步完善制度体系。结合充电宝及其关键安全部件锂电池的生产过程和产品风险，在认证模式中增加获证前初始工厂检查和获证后“不预先通知”飞行检查频次，型式试验样品由企业送样调整为生产现场抽样，进一步加严CCC认证把关力度。

开展认证“回头看”。组织相关指定认证机构对已获得CCC认证的充电宝、锂电池产品深入排查。“回头看”期间，有关认证机构已暂停充电宝、锂电池企业CCC认证证书近9000张，撤销证书600余张。将充电宝等领域纳入“双随机、一公开”检查范围，目前已完成相关CCC认证机构和实验室覆盖检查。

市场监管部门向主要电商平台定期通报被撤销、暂停CCC认证证书的产品和企业信息，督促其立即下架涉事充电宝产品，并严禁售卖带有CCC认证字样的标识和贴纸。目前相关电商平台共拦截相关链接约8万个。  
据新华社

## 封面头条

29岁的袁雨(化名)已经当了4年“老赖”，她形容自己的生活也停滞了4年。

2017年12月，读大二的袁雨签约虎牙成为该公司的主播，最高峰时曾月收入10多万元。两年后，她因跳槽纠纷，先后被虎牙和经纪公司起诉，累计被索赔2300万元。

最终，法院裁定她向虎牙公司支付2000余万元；与经纪公司的案子一审胜诉后，被法院支持获赔50万元，却因二审代理律师“未作答辩”，最后

倒欠经纪公司3万多元。

“我背着两项‘老赖’记录，房子被查封，未婚夫跟我分手。我远离直播行业去找工作，别人查到

‘老赖’信息，就找理由拒绝了。这2000多万元一辈子都还不清，感觉已经没有未来了。”袁雨说，她的人生陷入了无法挣脱的泥潭，希望能与虎牙协商找到解困方案。

9月25日，华西都市报、封面新闻记者将袁雨的情况反馈给虎牙公司，该公司工作人员表示，会将情况反馈给具体部门。

## 女主播跳槽遭虎牙索赔2000万元

房屋被查封，找工作被拒，希望与虎牙协商找到解困方案

### 月收入曾经一度超过10万元

2015年，还在读大二的袁雨已经开始接触直播，并逐渐小有名气。2017年12月，她正在大四实习的时候被虎牙签约，为此向前任经纪公司支付了12万元违约金。

“2018年5月1日，虎牙给我重新签合同，从户外主播转为聊天主播，那时候我还没拿毕业证。”袁雨说，前一份合同填写的违约金是500万元，新合同将违约金提到了1000万元。为以防万一，新合同是她朋友代签，她只按了手印。

“这样的操作后来证实是没有用的。”袁雨说，新的独家合作协议期限为3年，但她在一年内遭遇了“过山车”。

按照虎牙平台的要求，她同步又与一家经纪公司签订了协议，三方属于合作关系。经纪公司负责为袁雨提供运营支持，虎牙平台根据每个月直播情况，对袁雨和经纪公司结算分成。“经纪公司会安排人，伪装成大哥在直播间刷礼物营造气氛，带动其他网友刷礼物。这些刷给我的钱，事后要返还给经纪公司。”袁雨说。转为聊天主播后，她的月收入一度达到10万元以上，2019年初，她全款126

万元在江苏常州老家买了一套房。

“2019年开始，经纪公司不怎么上心，遇到问题处理拖延，收入降到一个月2万元。我们双方对直播时长认定产生分歧，每个月都在扯皮。”袁雨说。

就在扯皮期间，另外一家经纪公司怂恿袁雨去其他平台“试试水”。她用小号去另一家大平台试着直播聊天，直播效果不错，但很快被虎牙公司发现。虎牙公司取证之后，将袁雨账号封禁，起诉要求退还全部收益，并索赔2000万元。经纪公司也索赔300万元。

袁雨将经纪公司拖欠违约金、时长认定分歧、不认真运营等问题集中反馈给虎牙，与虎牙协商了一个解决方案：换一家经纪公司，她继续签约虎牙，赔偿虎牙350万元，分5年还清。另外一家经纪公司主动找上门来，承诺代她承担100万元赔偿，她个人每年只需偿还50万元。

袁雨觉得，这个目标可以轻松实现。但仅复播了两个月，这个经纪公司就卷款跑路，承诺代偿的100万元没有兑现。“虎牙催我还钱，我还不上，合作就终止了。”

### 已当四年“老赖”生活陷入泥潭

2021年、2022年，袁雨先后被法院列为失信被执行人，至今已当了4年“老赖”。“我的整个人生都困在2020年那个泥潭里了。”袁雨对于那段经历十分后悔。

记者注意到，袁雨与虎牙公司的独家合作协议中要求：主播合约期满打算与其他平台签独家服务的，需要将商谈的条件书面告知虎牙公司，公司有权在同等条件下与主播签订新协议。主播单方面终止协议、违反独家经纪条款或者因其他违约导致协议无法履行，或者

直接与其他方签约导致虎牙公司丧失优先签约权，均属违约，公司有权收回全部收益，并索赔500万元(或者1000万元)，或者按照已获取收益及可能获取收益的4倍数(或10倍)索赔。

“我涉事不深的时候随便签了合同，又盲目自信、法律意识不够，轻易听信经纪公司的怂恿胡乱做决定。一步错步步错，感觉一辈子都毁了。”袁雨说，她愿意赔偿虎牙公司，但希望能协商一个切实可行的方案。

### 律师：天价违约金的合同要谨慎签字

袁雨的律师曾针对合同条款辩称，合同中双方违约责任的约定不对等，其中1000万元、10倍收益的天价违约金，势必将合同的另一方置于万劫不复境地，涉事不深的年轻人容易犯错，但不能被一棒子打死。

常年经办此类案件的江苏常州律师事务所律师张宏涛介绍，MCN机构或者平台方的合同中，都会有各种限制和高额违约金。有些大公司明知道天价违约金实际无法执行，但在财务报表中，法

院判决的500万元会被列为应收利润，收不回来其实无所谓。

“一旦签约，往往定义和解释权都在公司，是否违约不是你说了算。大平台还好，一些小公司会采取各种措施抓你的违规行为，并扩大违规性质，逼迫你走人，然后索要违约金。”张宏涛说，有完全民事行为能力的人，要评估签约后果，如果觉得不能接受就不要签，稀里糊涂签了字，很可能就会面临麻烦。

华西都市报·封面新闻记者 石伟