

封面头条

“求救用的象拔浮漂一直在漏气，教练明显也慌了。我感觉三个人都会死在那儿，但还要假装淡定安抚我朋友，让她放松。”虽然时间已过去半个月，但拥有9年潜水经历的徐曼（化名）回忆起马尔代夫的那场潜水经历，依旧心有余悸。

9月1日，来自浙江衢州的她和朋友在马尔代夫参加酒店的潜水项目时被带去潜水的游艇遗留在海面，两人连同教练在海面漂浮35分钟不停呼救，最终用一根自拍杆绑着漏气的浮漂挥舞，吸引路过的渔船将他们打捞上船。

徐曼说，她已向国际潜水协会及马尔代夫文旅部门投诉，目前暂未收到处理进展。“涉事酒店一度被网友差评到下架，但目前又重新上架。希望更多游客看到，以免再遭遇不专业操作导致的风险。”

惊险经历

两人潜水被遗留海面
漂流35分钟获救

徐曼介绍，她9年前考核获得了PADI（国际专业潜水教练协会）的潜水证，2024年考核成为救援潜水员。近几年，她参加过多次潜水活动，积累了潜水经验。

8月底，她和朋友张丽（化名）相约前往马尔代夫旅游。出事时，她们已经在两个小岛不同潜水点进行了潜水活动。

徐曼说，9月1日她们在入住酒店的宣讲下，参加了酒店所属潜水点的潜水活动，报名的游客只有徐曼和张丽。因为张丽报名的是游客体验项目，游艇上除了两名普通工作人员，还配备了一名潜水教练，负责一对一协助张丽体验潜水。

游艇开出10多分钟到达潜水区域，张丽在教练协助下，在水下5米以上的水层潜水。徐曼则自行下潜到10米之下的水层活动。

“总体上，我在水下能看到他们在上层的活动，同时保证我自己是在教练的视线范围。”徐曼说，她深潜结束返回水面时，按操作要求在5米水层做适应等待，发现教练并不像其他潜水惯例中那样，预先打开象拔（充气式醒目浮漂，被潜水领域称作象拔）引导游艇前来。

“等我适应完水压浮出水面，发现他还是没有打开象拔，而是一只手伸出水面挥舞。我扭头到处看，发现船在几百米之外，可能看不到我们。”徐曼说，她在潜水过程中发现水下有洋流，感觉是被洋流冲向了远处。因为没有提前向酒店询问项目模式，她不清楚游艇是在原地还是提前绕到远处等待游客，就默认等待教练下一步安排。

“教练发现挥舞手臂无效后，开始打开象拔浮漂。结果，浮漂是漏气的，直挺不起来。”徐曼回忆，在这期间她发现三人越漂越远，潜水船越来越小。

徐曼感觉有些惊慌，向教练提出可以把象拔绑在她的自拍杆上，但被教练婉拒了。

『绝望』三十五分钟幸被渔船救起
中国女游客马尔代夫潜水被酒店船只遗忘

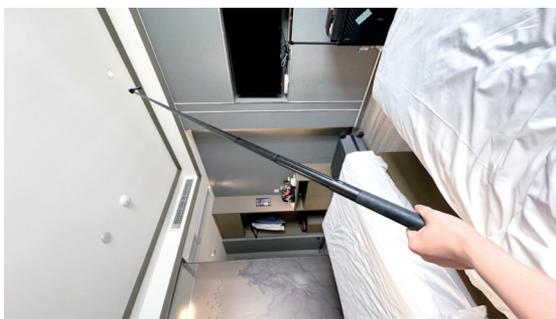
华西都市报封面新闻记者石伟
受访者供图



徐曼出水时，看到教练伸手示意。



张丽入水前，主氧气管出现故障。



徐曼的自拍杆。

徐曼回忆，浪越来越大，不停拍打和淹没她的脸部。她体力消耗严重，只能勉强控制身体让脸露出水面。她看到张丽还戴着面罩，脸几乎一直在水下，死死抓住教练不敢松手。

徐曼说，教练同时要操作象拔，还要控制着张丽以免她漂走，显得很吃力。最终，他接受了徐曼的建议，接过自拍杆，将漏气的象拔绑在上边，使劲举出海面摇晃着求救。

“那时候我们已经漂出很远，已经看不到游艇，周围也看不到小岛了，船上的人更看不见我们。”徐曼说，其间一艘渔船远远路过，但没看到他们的求救。

绝望中，另一艘渔船看到了摇晃的红色浮漂，将三人拖到船上，送回了游艇。此时，他们已经在海面漂流了35分钟。

游客后怕

设备拍下遇险过程
对方操作太不专业

“张丽戴着面罩，呛

了好几口水。教练后来体力也出现问题，他也慌了，才接受我的建议求救。”徐曼说，在漂流的后半程，她出现了不好的预感，感觉三个人都会死在那片海域，或者会被冲得更远。

徐曼一度关闭了录像设备。她想把电量留着，万一出现最坏的结果，她可以把两人最后的画面拍下来作为调查证据，“我担心我们两个外国人，出了事都没有人认真调查。”

她的拍摄设备里，记录下了遇险经历中的一些不专业操作。

12点56分，张丽穿戴好潜水设备坐在船舷上，被两名工作人员协助入水时，先行下水的教练在水面喊着“No! No! No!”。

徐曼介绍，潜水入水有两种方式，一种是穿戴好设备面向海面，站在船舷向前跨一步自然落水。另一种是背向海面，往后倒下去入水。“张丽没有潜水经验，潜水设备有十几二十公斤重，需要专业人员协助。但那两个工作人员不专业，拎着

后脖颈把她丢下去，她的脸几乎是直接拍在水面。所以，教练一直在说No，想阻止他们。但教练又没说该怎么操作，两人纠结半天还是拎着她丢下海。”

徐曼说，张丽穿戴的潜水设备也有故障。按照国际规定，空气瓶应该有一主一辅两根口塞管子，张丽的主管有故障，教练未更换气瓶，而是直接让张丽咬着辅助管下水。

徐曼介绍，这类潜水活动有两种情况和流程。一种情况是海域水流相对静止，游艇会原地抛锚，等候游客完成潜水，将游客全部拉上船，确定人员齐全后离开。还有一种情况，是海下有洋流，游客全部下水后，游艇会绕到下水点往前的位置，提前到一定的区域等待游客出水。一次潜水的时间一般在40分钟至60分钟，超过时间未看到游客，工作人员会展开搜寻，以免出现意外。

录像设备拍摄到，徐曼13点40分浮出水面时，教练已经控制着张丽并举着手臂向远处示意。14点16分，三人被小渔船救上船。

“不知道他们是怎么对接的，酒店那条船没有到洋流前端接人。我们从下水到获救，前后将近半个小时，他们没发现游客的踪迹，也没有到处找找看，就在那等着。”徐曼说，她觉得整个过程太荒诞、太不专业。

徐曼说，被救上渔船后，渔船上小哥一边追赶游艇，一边挥舞旗帜吸引游艇注意，把他们送回之后，很快就出现狂风暴雨。

涉事酒店

未道歉仅优惠20美元
被差评下架后改名上架

徐曼介绍，他们被救上渔船后，教练情绪激

动，跟人抱怨他同事的不专业，她当时以为教练也是受害者。但后来的事，让徐曼和朋友哭笑不得。

返回游艇后，徐曼终止了接下来的行程，直接返回酒店，向酒店经理反馈了刚刚的遭遇，对这里潜水业务的专业性提出质疑。

“教练突然改变态度，站在酒店的立场劝我们，说游客被船遗忘的事情很常见，并且对我们没有造成伤害。酒店经理也表示，整个过程中有教练一直陪在我们身边，不属于意外事故。”徐曼说，酒店经理告诉两人可以先回房间休息，酒店方要商量解决措施，会在当天晚上7点之前告知她们。

“在房间休息期间，教练不停地发信息给我，说他可能因为这件事丢了工作，不断询问我们是不是会为潜水服务买单。下午6点多，我们去前台的时候，发现教练就在我们楼下守着，直到买单结束才离开。”徐曼说，酒店最终为她减免了20美元作为解决方案，张丽则全额支付了费用。

“当时也想过报警或者投诉，但那个小岛外出只能使用酒店的船，岛上游客也不多，我们担心闹僵了会遭遇其他的事情。”徐曼说，这个酒店及附带的潜水点，在社交平台上被很多网友推荐，她也是跟着网上的攻略选择这家酒店；而酒店周边，有PADI张丽的授权、评级标示，该机构对涉事酒店的潜水经营资格有相应监管权限。

回国后，徐曼将相关视频发布在社交平台，讲述了遭遇的过程，同时向马尔代夫文旅部门和PADI邮件投诉。“目前尚未收到处理进展。不少网友前往订单平台做差评，涉事酒店被下架，这两天又更换名称重新上架了。”

徐曼说，她将继续与马尔代夫文旅部门和PADI保持沟通。