

## 拍案说法

取消平台订单改“私单”  
网约车出事  
乘客找谁买单？

网约车将订单改为“私单”，看似能让乘客省点钱，一旦出事，谁为损失买单，却成了难题。近日，记者从成都崇州法院获悉一起网约车取消平台订单“接私活”、发生交通事故的纠纷案件。

2023年11月，杨某和符某计划从外地前往崇州，通过网约车平台预约了顺风车。在平台派单后，符某与网约车司机肖某通过微信取得联系，双方协商取消了平台订单，改为线下交易。

在顺风车行驶途中，因肖某操作不当发生交通事故，导致杨某受伤。经交警现场勘验，认定司机肖某承担此次事故的全部责任。

事后，杨某将肖某、某网约车公司、某财产保险公司及某汽车保险公司诉至法院，要求支付其因交通事故导致的各项损失。

崇州法院经审理后认为，杨某、符某通过网约车平台预约顺风车后与司机肖某取得联系，双方取消平台订单、自主选择线下交易方式所建立的运输服务合同不违反法律法规的禁止性规定，合法有效，该合同对双方均有法律约束力。肖某在履行运输合同过程中未按操作规范安全驾驶致杨某受伤，应依法承担相应的违约责任。

本案中，某网约车公司作为案涉车辆登记的所有人，为该车在某汽车保险公司投保了道路客运承运人责任保险，某汽车保险公司应在保险责任限额内向杨某支付保险赔偿金。

最终，崇州法院依法判决被告肖某支付原告杨某3万余元，被告某汽车保险公司支付原告杨某10万余元。目前该判决已生效。

华西都市报-封面新闻记者 钟晓璐

扫码被骗150克黄金  
警方及时拦截追回

近日，记者从宜宾市公安局三江新区分局获悉，宜宾一女子因扫描陌生快递上的二维码刷单，被骗价值约11万元的150克黄金，最终在警方及时拦截下追回。

今年8月9日，刘女士收到一个陌生快递，拆开后果然无他物，只有一张彩印宣传单，内容大意为可以通过刷单轻松赚钱。刘女士一番犹豫后，还是用手机扫描了传单上的二维码，下载了一个名字显示为乱码的APP。之后，她跟着指引操作，完成了几单刷单任务，轻松赚到了几百元钱。

见银行卡真的能提现，刘女士卸下心理防备，按照刷单任务，于8月13日中午到邮储银行官网上花118090元买了3根金条共计150克，又按照APP人工客服提供的邮寄地址，将黄金由发货地厦门向对方指定的汕头寄出。

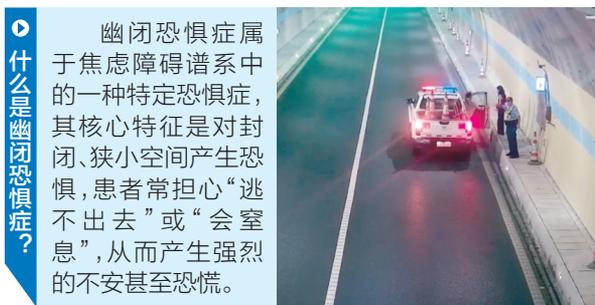
8月14日，刘女士的丈夫李先生看到银行发来一条大额支出短信后，立即赶到属地派出所报警。民警确认刘女士正在遭遇电信诈骗，当即联系反诈中心第一时间对包裹实施拦截。最终，在汕头警方的协助下，民警成功追回了刘女士被骗的150克黄金。

陈潘 华西都市报-封面新闻记者 伍雪梅



▲女子停车后，将多个锥形桶放在车辆后方。视频截图

▲民警赶到现场将女子安全带离。视频截图



## 什么是幽闭恐惧症？

幽闭恐惧症属于焦虑障碍谱系中的一种特定恐惧症，其核心特征是对封闭、狭小空间产生恐惧，患者常担心“逃不出去”或“会窒息”，从而产生强烈的不安甚至恐慌。

隧道内突发幽闭恐惧症  
女子弃车步行引热议

特殊路况下的驾驶能力该被一票否决吗？

## 女子报警

## 我在很长的隧道里不敢开车了

四川高速公安六分局相关工作人员介绍，事情发生在8月12日，当天他们接到一女子报警求助：“我有幽闭恐惧症，目前在一个很长的隧道里面，车子停在旁边的应急停车带里，开了双闪，但是不敢开车了。”

接警后，值班警员一边通过对话安抚、转移驾驶员心理负担，一边调看监控视频，确定车辆位置，开展救援。

现场监控视频显示，驾驶员停车后，将多个锥形桶放在车辆后方，然后和同行女子沿着隧道入口往回走，直到民警赶到，将其安全带离。

8月27日，此事在网络上发布后，引发大量网友评论，其中，认为该女子身体不适合开车、以后就别开车了的留言较多。持相反观点的网友则认为，该女子只是在特殊环境下没法开车，日常城市道路宽敞平坦，不会有太大的问题。同时，不少网友还在评论区分享了自己在隧道内驾车的经历：长时间待在这种昏暗密封的环境里，感觉喘不上气。

## 高速警方

## 女子充分休息后恢复驾驶能力

针对网友的争论，四川高速公安六分局相关工作人员告诉记者，此次事件发生的道路，环境较为特殊。据介绍，乐汉高速汉源东至金口河段全长53公里，桥梁加隧道形成的隧道群占比超90%，该女子下车的隧道，长度超过了10公里，按每小时80公里的速度计算，驾驶时间至少8分钟。

监控显示，隧道内装饰较为单一，部分墙面为黄色，中间有一道青色，部分天花板有白色、蓝色的装饰。

当天驾车的女子介绍，她之所以突发幽闭恐惧症，是因为在隧道内驾车时间过长，“出现手哆嗦、心跳加快、

腿软的情况，真的不能开车了。”

该女子离开隧道后能否继续驾车？四川高速公安六分局工作人员告诉记者，当天该女子得到充分休息后，情况自行好转，恢复了驾驶能力，最终驾车沿着国道继续前行。

## 心理治疗师

## 预感发病可尝试5个步骤缓解

什么是幽闭恐惧症？发病后有什么症状？是否影响正常的生活？8月28日，记者就这些问题采访了四川大学华西第四医院心理治疗师周婧媛。

据介绍，幽闭恐惧症属于焦虑障碍谱系中的一种特定恐惧症，其核心特征是对封闭、狭小空间产生恐惧，患者常担心“逃不出去”或“会窒息”，从而产生强烈的不安甚至恐慌。患者的生理症状包括：心跳加快、胸闷、出汗、头晕、呼吸急促，甚至有濒死感；回避行为包括不坐电梯、绕行隧道、拒做影像检查，严重者可能影响学习、工作和社交。

周婧媛介绍，如果患者预感自己即将发病，可以尝试5个步骤缓解。

第一步：稳住呼吸，用4-2-6呼吸法，吸气4秒，屏息2秒，再呼气6秒。重复几轮，让呼吸变慢。

第二步：放松身体，从手掌开始，绷紧5秒再放松。依次到肩膀、背部、腿部，让全身逐步放松。

第三步：转移注意力，倒数100个数字，或者专注数手指关节、默背一首歌。

第四步：给自己暗示，默念“这只是焦虑，不会伤害我”，同时提醒自己，发作通常几分钟就会缓解。

第五步：握住一个小物件，如钥匙、戒指、手链，感受它的质地与温度，把注意力拉回现实。

那么，幽闭恐惧症患者能否驾车？

周婧媛介绍，这需要根据患者症状来区分不同的严重程度。轻度患者若能有效自我调节，通常不会严重影响驾驶，但中重度患者在发作时可能会出现失控行为，因此往往不适合单独驾车，尤其是长隧道或高速等高风险路段。

## | 案例 |

幽闭恐惧症患者杨先生：  
动车飞机电梯我都坐不了

8月28日，记者还采访了受幽闭恐惧症困扰十余年的杨先生。

据其介绍，他患病前后并没有一个明确的分界点，不知不觉就对幽闭空间害怕起来。“只要一进入封闭、狭小的空间，脑子里就笼罩着一层阴影，总感觉无法逃脱。”杨先生说，他发病时，不仅会呼吸急促、手脚发抖，还会出现面色发白、冒虚汗等症状，“离开了封闭空间就缓解了。”

“动车、飞机、轮船这些交通工具我都坐不了，一进去就感觉自己出不

了气，只有汽车和地铁可以坐，因为我知道它随时都会开门。”杨先生说，坐汽车都是近几年病情有所好转才坐的，前几年他只能自己开车，没法坐别人的车，“自己开车，随时可以停下，所以不会怕。”

对于杨先生来说，除了交通不方便外，日常生活中最大的不便还在于无法坐电梯，“高楼层根本去不了，在电梯里只要看见电梯门缓缓关上，心里就开始不舒服。”

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨