



从四川省广元市开往陕西省宝鸡市的6064次慢火车。图据人民日报客户端

# 无法在线上购票？ 公益慢火车中途小站

## 12306： 全国铁路系统 统一规定

公益慢火车无法在线上选站点、购票？近日，一位铁路出行爱好者向华西都市报、封面新闻反映，他打算带着孩子乘坐慢火车出游，但在铁路12306APP上无法选择以及购买中途站点的车票。记者按照该市民的提示，在12306APP上查询，发现多趟以4位数字排列的慢火车车次，要么无法查询中途站点，要么无法购买到中途站点的车票。而以G、D、Z、K等字母打头的列车均可在12306APP上便捷地进行购票、改签、退票等操作。

### 乘客反映： 5629次慢火车 停靠的小站“消失”了

“我是前两天准备购买重庆到遵义的5629次列车中途小站票时，发现在12306APP上无法购票。”铁路出行爱好者何先生反映，他原本想带着孩子到5629次列车中途停靠的三江、赶水和蒙渡等站点游玩，既享受自然风光，又感受慢火车上的温暖。

然而，何先生通过12306APP购票时，却遇到问题。“12306APP上有5629次列车，可以购买重庆西到遵义的火车票，但是途中的所有小站都无法购票。”何先生说，带着“无法购票”的疑问，他拨通了12306客服热线，得到的回复是，“公益性慢火车中途小站仅能线下购票或上车补票”。

“按照客服人员所说，到车站购票厅买车票并非不可行，但这种方式耗时又费力，且购票效率相对较低，与如今的信息时代大背景相悖。”何先生认为，这并非技术问题，而是服务意识的问题。

何先生还认为，自己不是慢火车开行沿线的居民，完全不清楚慢火车的购票规则。12306APP能够实现订餐、订房等附加服务，却无法为慢火车提供完整的查询、售票等功能，其实并没有真正达到“让市民、旅客方便出行”的目的。

### 记者调查： 多趟慢火车站点 无法在线上查询、购票

根据何先生反映的情况，记者也通过12306APP进行了查询，不只有5629次列

车的中途小站无法通过线上购票，其他多趟有着“明星列车”之称的慢火车，也存在同样的情况。

比如，普雄开往攀枝花的5633次、海拉尔开往满归的4184次、灵丘开往太原的8817次，中途站点均无法直接在线上购票。

海拉尔开往满归的4184次列车票价，无法单独查询“原林”站，或者购买到原林的车票。

太原开往灵丘的8818次列车票价信息，无法单独查询“播明”站信息。

另外，怀化到梅江的7272次，怀化到塘豹的7269次，梅江和塘豹这两个站点在12306APP上无法查询到。

对于乘坐慢火车遇到的问题，12306客服人员回应，“所有‘乘降所’（小站）均不支持线上购票，旅客只能通过车站窗口购票或上车补票。”

客服人员解释说，慢火车由于服务一些偏远地区或人口密度较低的区域，在这些线路上，铁路部门设置了一些“乘降所”，即供列车临时停靠、供沿线居民上下车的小型站点，这些站点通常不具备售票功能，也没有专门的售票窗口。

“乘降所本身不具备售票功能，因此不在12306APP等平台开放购票权限。这一现象不仅存在于重庆至遵义的线路，而是全国铁路系统的统一规定。”客服工作人员说，目前，铁路部门暂无计划将乘降所纳入线上售票范围，对于旅客反映的问题将收集后代为提交。

近年来，随着我国高铁网络快速发展，多趟绿皮慢火车逐渐被普通快车、直达快车和动车、高铁取代。目前，仍有公益性慢火车在全国范围内运行。这些车次以票价低廉、站点密集、运行时

间长等特点服务偏远山区、少数民族地区和经济欠发达地区，承担着“最后一公里”的出行保障任务。

据国家铁路局2024年数据，铁路部门开行的公益性慢火车仍有81对，覆盖22个省份、停靠691个站点。

### 专家建议： 保障特殊旅客出行 也满足其他旅客需求

“公益性慢火车部分站点只能线下购票或上车补票”，这样的规定有没有完善的空间？

北京泽亨律师事务所胡磊律师认为，目前铁路部门的规定有一定合理性。

“线上购票系统依赖严格的实名认证，但为了方便这些中途小站沿途居民出行，铁路部门通过豁免实名制、尊重交易习惯、保障选择权等多重设计，在技术发展与社会公平之间找到了平衡点。这种‘因地制宜’的治理，是对特殊群体需求的精准回应。”

胡磊认为，“线下售票或上车补票的方式其实不影响车票在线上发售，二者兼顾最好。”

在社会学者、重庆市协和心理顾问事务所所长谭刚强看来，公益性慢火车如能推行“线上线下”均可购票的方式，将更好体现服务公众的“央企担当”。“公益性慢火车在服务沿线居民出行的同时，为其他地区游客提供出行便利，两者并不冲突。”

谭刚强建议，铁路部门不仅要精细化管理，也应考虑到旅客的多样化需求。“就如有的旅客所说，线上购票相比传统的线下方式更为便利、高效，公益性慢火车虽然主要服务于沿线居民，但也肯定有部分旅客想要去到沿线观光旅游，或者探亲访友。

华西都市报-封面新闻记者 喻言



从湖南省怀化开往重庆市秀山县梅江的7272次慢火车。

图据人民日报客户端

## 四川封面传媒科技有限责任公司 采购代投业务推广供应商项目中标结果公告

项目名称：四川封面传媒科技有限责任公司采购代投业务推广供应商项目  
采购单位：四川封面传媒科技有限责任公司  
采购时间：2025年8月

中标人：湖北总有人文化传媒有限公司  
四川封面传媒科技有限责任公司  
联系人：尹老师  
联系电话：028-86969088  
2025年8月13日

## 知冷暖

### 成都市区天气情况

今日		24-35°C	雷阵雨转阵雨 偏北风1-2级
明日		23-34°C	雷阵雨转阵雨 偏北风1-2级

### 省内主要城市今明日天气

马尔康	阵雨转晴	8-25°C	阵雨转晴	8-30°C
康定	阵雨转多云	12-16°C	阵雨转多云	11-21°C
西昌	阵雨转多云	18-27°C	阵雨	19-32°C
攀枝花	阵雨转多云	20-31°C	阵雨	20-33°C
广元	多云转阵雨	22-35°C	雷阵雨转阵雨	21-34°C
绵阳	雷阵雨转多云	24-33°C	雷阵雨转阵雨	23-32°C
遂宁	多云转阵雨	25-35°C	雷阵雨转中雨	23-35°C
德阳	雷阵雨转晴	23-33°C	多云转阵雨	22-32°C
雅安	雷阵雨转阵雨	22-33°C	阵雨	22-32°C
乐山	雷阵雨转阵雨	25-35°C	雷阵雨转阵雨	23-34°C
眉山	雷阵雨转阵雨	25-35°C	阵雨	23-33°C
资阳	多云转阵雨	24-35°C	阵雨	24-33°C
内江	多云转阵雨	24-35°C	雷阵雨转阵雨	23-33°C
自贡	多云转阵雨	24-36°C	雷阵雨转阵雨	24-33°C
宜宾	多云转阵雨	24-37°C	雷阵雨转阵雨	23-33°C
泸州	多云转阵雨	24-35°C	阵雨	23-32°C
南充	多云转阵雨	25-36°C	雷阵雨转中雨	24-35°C
广安	多云	25-34°C	雷阵雨转阴	24-33°C
巴中	多云转阵雨	23-36°C	雷阵雨转阵雨	24-33°C
达州	晴	26-36°C	雷阵雨转阴	24-36°C

## 同呼吸

### 13日空气质量

成都(18时)  
AQI指数 93 空气质量:良

### 14日空气质量预报

成都主城区  
AQI指数 68—98 空气质量等级:良  
成都平原部分城市为优或良；  
川南部分及川东北部分城市为优或良；  
盆地其余城市为优或良；  
攀西地区和川西高原大部城市为优或良；  
全省首要污染物以臭氧为主。  
(数据来源:各地生态环境部门官网)

## 体彩

### 中国体育彩票8月13日开奖结果

超级大乐透第25092期全国销售305765437元。开奖号码:04、10、17、25、32、05、07,一等奖基本14注,单注奖金6332890元,追加12注,单注奖金5066312元。二等奖基本216注,单注奖金55809元,追加40注,单注奖金44647元。三等奖335注,单注奖金10000元。1153953579.37元奖金滚入下期奖池。

排列3第25215期全国销售45029110元。开奖号码:695。直选全国中奖14333(四川811)注,单注奖金1040元;组选6全国中奖46774(四川2197)注,单注奖金173元。59915295.59元奖金滚入下期奖池。

排列5第25215期全国销售22398128元。开奖号码:69596。一等奖117注,单注奖金10万元。231104556.22元奖金滚入下期奖池。

足球6场半全场胜平负第25147期全国销售759022元。开奖号码:33333033333,全国中奖120(四川6)注。

足球4场进球第25147期全国销售2797944元。开奖号码:30322120,全国中奖71(四川2)注。

本期兑奖截止日为2025年10月13日,逾期作弃奖处理。