

温暖服务彰显城市温度 成都世运会展现东道主独特魅力

成都发展 Chengdu Development

8月7日晚,2025年第12届世界运动会在成都盛大开幕。作为世运会历史上规模最大、人数最多的一届盛会,成都世运会正以精彩的赛事吸引全球目光。而在赛事之外,成都更以多方位、精细化、人性化的保障措施和志愿服务,向世界展现了这座城市的热情与魅力。

世运村里,川菜香辣味道征服着各国和地区运动员的味蕾;赛场内外,8600余名“小青椒”志愿者用温暖的微笑和专业服务,诠释着成都的热情好客;中医疗疗中心内,推拿、拔罐等传统疗法让外国运动员直呼“神奇”。

在这个温馨舒适的“赛时家园”内,世界看到了一个开放包容、充满活力的成都。

华西都市报·封面新闻
记者 罗田怡

住宿交通双重保障 打造“赛时成都家园”

“在住宿服务方面,我们精心为国际世运协大家庭及宾客、国际单项体育联合会(IF)、国家/地区奥委会及国家/地区体育组织(NOC/NSO)嘉宾、驻华使领馆官员等8类重要客群准备了9个官方酒店。”成都世运会执委会保障部专职副部长白金栋介绍,成都世运会期间,提供了完善的住宿服务。

其中,世运村作为运动员的主要居住地,严格按照以“IF为单位集中安排住宿”的原则,A、B区以及溢出酒店计划入住近7000人。A区入住23个国际单项体育联合会(IF),B区入住12个国际单项体育联合会。

同时,为满足残疾人项目参赛者住宿需求,还对世运村30间客房进行了无障碍设施改造。此外,世运村充分利用酒店现有资源,设置母婴室、医疗室等功能空间,完善健身房配套设施,为参赛者提供非食用冰块以及自助免费洗衣等服务,努力为参赛者打造温馨舒适的“赛时成都家园”。

由于赛事场馆分布在成都各个区域,高效的交通保障成为赛事成功的关键。成都世运会执委会交通与安全部负责人吴三育介绍,根据本次世运会运动员竞赛和住宿的总体安排,结合每日赛训日程和运动员出行需求,编制了各竞赛场馆交通运行方案并制定了每日班车运行计划,班车严格按照计划表按时发车。

成都世运会期间,如何保障城市公共交通顺利运行,让市民观赛、出行无忧?

吴三育介绍,赛事期间,成都交通运输部门着力提升地铁服务保障能力,通过增加开行列车提升世运会场馆周边地铁运输能力,还优化了公交运营组织,通过加密发车频次、储备应急运力等方式,提升比赛场馆周边公共交通服务水平。此外,还将加强出租车(网约车)、共享单车运力缺口监测,提升出租车(网约车)、共享单车服务保障能力。

让世界品味巴蜀风情 为参赛者提供成都美食和中医体验

在世运村餐厅里,一道道精心准备的美食正在征服各国运动员的味蕾。中餐以经典川菜为主,突出成都特色美食;西餐主打地中海和欧陆风味,满足不同饮食习惯需求。最引人注目的是熊猫头、武侯祠、盖碗茶造型的特色点心,不仅美味可口,更传递着成都的文化魅力。

“这些点心太可爱了,我都舍不得吃!”一位外国运动员拿



世运广场精心打造的城市文化、城市科技创新等展示区,受到大量游客的青睐。图据成都世运会官网



8月3日在成都世运会运动员村A区中医药体验馆拍摄的自制香囊体验区。图据新华社客户端



四川省体育馆举行世运会泰拳比赛期间,“小青椒”志愿者将一位老年观众平稳护送到观众看台。图据成都世运会官网

着熊猫造型的点心兴奋地拍照。据介绍,世运村A区、B区分别设置有两个运动员餐厅,A区共计近1600个餐位,B区近600个餐位,充分满足参赛者的用餐需求。

此外,成都世运会建立了严格的食品安全管理体系,在后厨和餐厅实现监控全覆盖,对食材采购、加工制作、取餐就餐进行全过程监管。通过专业规范的餐饮服务和独具特色的美食体验,让每一位参赛者和来宾都能感受到成都的热情与魅力。

“太神奇了!”这是许多外国运动员体验中医疗疗后的第一反应。世运村A区、B区打造的传统中医药技法体验中心和中医理疗中心,成为本次世运会的

一大亮点。通过推拿、拔罐和正骨等方式,为运动员提供诊疗服务,帮助他们从组织损伤、肌肉拉伤、酸痛等状况中快速恢复。

每日上午9点至12点、下午2点至晚上9点,专业中医师在指定服务区域为各国和地区运动员、技术官员提供中医体质辨识、国家级非遗杵针疗法、推拿通络、艾灸温阳、拔罐刮痧、手指点穴等无创中医适宜技术服务。这些传统疗法不仅缓解了运动员的身体疲劳,更向世界传递了中医“治未病”“辨经辨证”的千年智慧。越来越多的外国运动员开始主动预约中医理疗服务,这个融合传统与现代的医疗保障模式,成为成都世运会的独特名片。

“小青椒”志愿品牌闪亮 8600余名志愿者彰显青年风采

最近几天,软式曲棍球场馆中心的颁奖礼仪志愿者王誉璇正忙着排练。作为一名曾服务过大运会的“小青椒”,她带着在大运会中收获的经验,再次投身世运会志愿服务。

成都世运会人力资源部(志愿者部)专职副部长李路桥介绍,世运会期间,来自四川大学、成都大学、成都体育学院等36所在蓉高校的8600余名赛会志愿者分布在竞赛场馆、世运村、主媒体中心、开闭幕式等场地为赛事服务。赛前,执委会对赛会志愿者开展了外事外交、文明礼仪等14类内容的通识培训并组织测试,各场馆根据志愿者的岗位职责、业务流程、服务要点等组织专业培训,持续提高志愿者的在岗服务水平。

“我会以专业诠释责任,以微笑传递友善,以青春与汗水,为成都世运会增添最温暖、最可靠最值得信赖的底色。”志愿者代表王誉璇表示,自己将带着大运会的丰富志愿经验和热情,继续把热血与感动书写在新的赛场。

除赛会志愿服务以外,城市侧也同步提供志愿服务。执委会指导23个区(市)县,联合18家共建单位,联动眉山、德阳两地,统筹建设532个城市志愿服务小站,近万名城市志愿者参与其中,为外国宾客和市民群众提供城市宣传推广、便民服务。

据了解,成都世运会已系统开展“青春志愿·世运有我”主题活动8场,累计吸引4500余名市民群众直接参与,在社区、高校、企业、商圈营造了良好的世运社会氛围。