

# 看见正能量

定格世间美好 汇聚凡人微光



▲周倩颖在列车上救助患者。

▶周倩颖与乘警合力将患者抬上站台。



## 列车上乘客突发疾病 19岁学生挺身而出救人 因救治及时,目前该患者已脱离生命危险

7月18日,在北京西开往成都的K817次列车上,一名乘客突发癫痫,列车广播立刻紧急寻找医务人员。危急时刻,19岁的技工学校学生周倩颖挺身而出,凭借之前所学急救技能并在学校远程指导下,与列车工作人员一道对患者展开救助。

周倩颖是成都市技师学院铁道工程学院高级技工班的学生,正在上二年级。她告诉记者,自己曾于2024年4月参加学校与成都市红十字会联合举办的救护员持证培训,持有红十字救护员证书。18日早上8点20分,听到广播后她来到事发车厢,“本来也很紧张,但是因为没有其他医护人员响应,犹豫了一下还是过去了。”

救助过程中,周倩颖将患者平放地面,同时将病人头部偏向一侧,清理口腔异物防止

窒息。“救助过程中,我的手一直在抖,生怕因为操作不当导致更严重的后果。”周倩颖说,她第一时间拨通班主任蒲雪梅和校医张红丽的电话,校医在电话中实时指导她监测患者脉搏与呼吸,记录发作时长与症状细节。

据介绍,该乘客当日连续三次出现疑似癫痫症状,每次持续1至3分钟,发作时面色赤红、唾液增多,并伴有呼吸困难。周倩颖多次往返事发车厢,观察患者情况。当列车在最近的站点遂宁站停靠时,周倩颖与乘警合力将患者转移下车,详细交代病情后才返回车厢。

因救治及时,目前该乘客已脱离生命危险,正在当地医院接受进一步治疗。

华西都市报-封面新闻记者 秦怡 受访者供图

## “阿尔茨海默症老人走向湖心 绿化工人纵身一跃将其救起”追踪 绿化工获“见义勇为”奖励

7月15日清晨,眉山市东坡区上奥湾湿地公园,一位患阿尔茨海默症的老人“意外”坠湖,湖水没过其肩头。正在附近作业的庾上云庭物业绿化工明德勤发现险情,但救生设备较远无法及时送达,他毫不犹豫地纵身跳入湖中救人,最终将老人救上岸,家属对明德勤深表感激。

7月17日,眉山“中国泡菜城”党工委委员、管委会副主任孙晓冬,党群综合部副部长郝竟博,东坡区崇礼镇桃园村党委副书记徐海明,桃园村网格

员刘继红,眉山庾上云庭地产代表、成都世高物业管理有限公司总经理吴尚银等一行人,为明德勤送上“见义勇为”证书并给出现金奖励,致敬平凡岗位的英雄壮举。

“当时也没有想什么,就想着救人。”获得奖励后,明德勤说。

“嘉许勇救落水者的行为,不仅是对个人英勇事迹的表彰,更是对社会正能量的有力传递。”吴尚银说。

华西都市报-封面新闻记者 李庆 王越欣

# 云 投 诉

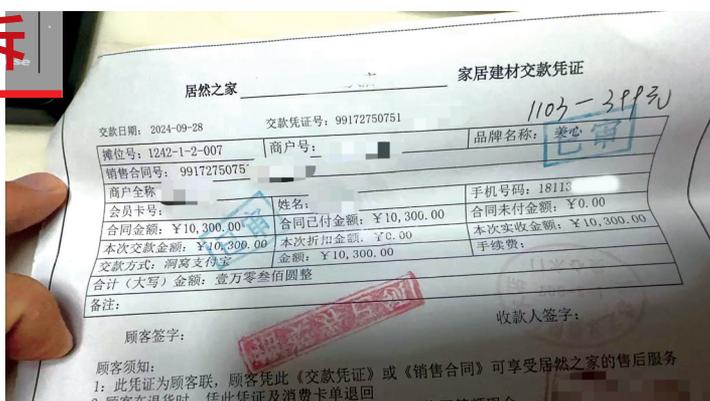
## 万元订购『实木门』 还未入住就开裂 律师：消费者可主张价款3倍的赔偿

近日,德阳消费者易女士向华西都市报、封面新闻投诉,她在居然之家某专柜花费1.33万元订购的“实木”门墙系列产品,尚未入住,部分产品便大面积开裂、脱漆。“门套为‘纸箱压制’,踢脚线亦属劣质腐朽木材,与门店样品严重不符。”易女士说。

7月19日,记者联系了易女士、涉事门店,了解详情。



出现质量问题的木门。



易女士的付款凭证。

## 消费者投诉：木门出现开裂 与销售样品严重不符

“我这是给儿子准备的婚房,门还没用就裂成地图。”在德阳市区一处新房内,易女士指着客厅那樘白色木门,门扇底部一条约20厘米长的裂缝清晰可见,漆面卷起如蒜皮。

易女士介绍,2024年9月,她冲着居然之家的信誉,在店内选中“实木烤漆门”样品,“木纹细腻,摸起来有重量感。”11月安装完毕,因装修未完,房门一直关闭。今年6月,她偶然发现三樘卧室门均出现裂纹,其中一樘门下角甚至露出蜂窝状的填充

物,“一抠就掉渣”。更让她愤怒的是门套。“门套为纸箱压制材料,踢脚线也为劣质腐朽木材。”易女士表示,木门的质量与销售样品严重不符。

随后,她向记者展示了付款记录、商品订单及多段现场视频,记者看到,出现问题的产品包括3樘木门产品6900元,踢脚线1800元,入户门套774元等,共计9500元。易女士提出了自己的诉求,希望商家一次性退还问题产品款项。

## 商家回应：已签退货协议 将退还货款9500元

7月19日下午,记者与居然之家该专柜工作人员宁先生取得联系。

宁先生表示,易女士确实于去年9月在门店购置过定制门,“她购买的产品属于定制产品不能退货,但有售后服务,如果产品出现问题,是可以免费维修或者更换的。”宁先生说,由于易女士强烈要求退全款,最后公司同意并于7月14日签订退货协

议。具体内容为:退还易女士9500元货款,赠送入户门套及踢脚线,但赠送产品不予进行相关售后及服务。同时,易女士不得以任何理由和方式找旗舰店进行木门产品服务,不得发布任何关于品牌的不良言论。

截至记者发稿前,易女士称,目前最新进展是已达成退货协议,“商家答应在15个工作日内退款9500元。”

### 律师说法

## 消费者可主张价款3倍赔偿

遇到像易女士这样的情况,消费者应怎样正确维权?7月19日,记者采访了四川省人大代表、四川明炬(雅安)律师事务所律师罗颖。

罗颖认为,易女士的主张具备法律合理性。根据《消费者权益保护法》第五十五条,若商家存在“欺诈行为”(故意告知虚假信息或隐瞒真实信息,误导消费者),消费者可主张价款3倍赔偿。

根据法律规定,除了向门店、品牌方主张权利外,易女士也可选择向厂家等多方主张。“应该优先找门店,因为门店作为销售者,对商品质量负有直接责任。也可以找品牌方或厂家,品牌方对经销商的经营行为负有管理责任。此外,还可以向居然之家追责,作为商场经营者,若居然之家未履行审核义务(如未核实商家资质、产品质量),或未对消费者尽到安全保障义务,

易女士也可要求其承担连带责任。”罗颖说。

罗颖还给出了非常细致的维权步骤——可先与商家、商场沟通,明确诉求,并留存协商记录;协商不成的,可向当地消费者协会(12315)投诉,或向市场监管部门举报;如果事情仍不能得到解决,可准备相关材料,向人民法院提起诉讼。

罗颖认为,这类纠纷典型性极高。“鉴定材质、诉讼耗时耗力,部分消费者因嫌麻烦选择妥协,这可能会进一步纵容商家违法。社会、法律层面应对虚假宣传实行‘零容忍’,市场监管部门应加强管理,不定时抽查、公开违法案例震慑商家。法院在类似案件中应严格认定‘欺诈’,支持消费者的惩罚性赔偿请求,倒逼商家诚信经营。”

华西都市报-封面新闻记者 邹阿江 杨澜 受访者供图