

追踪到底

月子中心突然闭店
孕妇即将生产

消费者退款无门，律师建议走司法途径维权

眼看还有一周就到预产期了，原本提前半年预订的月子中心却突然闭店，导致孕妇李女士无法入住，也要不回2.68万元定金……7月15日，成都的李女士向华西都市报、封面新闻记者讲述了自己的困境。对此，该月子中心所在的街道办建议消费者走司法程序退款，律师则建议消费者向法院起诉，或者向市场监管部门投诉协调退费。



李女士交付的定金收据。受访者供图



成都积木月子中心大门紧闭，店内无工作人员。曹菲 摄

孕妇诉求 只想把2.68万元定金要回

今年2月，怀二胎3个多月的李女士开始物色月子中心。2021年，她怀一胎时考察过成都多家月子中心，最终选择了离家 and 丈夫公司都比较近的积木母婴健康管理中心水井坊店（以下简称“成都积木月子中心”），体验下来各方面都很满意。所以这次二胎坐月子，她决定继续选择这家店。

2月10日，李女士与月子中心签订了30天月子护理+26天专护到家的服务合同，合同价53600元，预付定金26800元。

6月20日左右，李女士在网上看到

同属一个集团的北京一家月子中心突然闭店，便询问自己的销售人员，对方明确表示成都门店运营没有影响。

然而到了6月底、7月初，李女士还是看到了成都积木月子中心经营异常的消息，“听说这家店之前就拖欠月嫂、产康人员工资，后面我去了一次，店里基本是空的，负责人、工作人员都不在。”

李女士说，她的预产期是下周，因为事发突然，她只好另外找了一家月子中心。“我很无助，现在只想把定金要回来，但销售的电话打不通了。”

记者调查 公司被列入失信被执行人

15日上午10点过，记者来到位于成都双槐树街的积木月子中心，门店大门紧闭，里面空无一人。

记者通过企查查搜索发现，今年5月20日，该月子中心母公司成都创居积木母婴护理服务有限公司被成都高新法院列为失信被执行人，执行标的超412万元。记者多次拨打积木月子中

心销售人员电话，一直无法接通。

随后，记者采访了该门店所在的锦官驿街道办。一名工作人员向记者确认，该月子中心已经关门，之前在该店坐月子的宝妈已经被安排到其他机构，建议其他未入住的消费者走司法程序退款。

“街道办可以进行协调，但是用处不大。”上述工作人员说。

律师建议

消费者可提起诉讼 要求双倍返还定金

河南泽槿律师事务所主任付建认为，月子中心闭店跑路，导致李女士无法入住，合同目的无法实现，李女士可以向法院提起诉讼，要求解除合同并返还定金。按照法律规定，理论上还可以要求对方双倍返还定金。他提醒消费者保管好合同、付款记录、宣传

单、聊天记录等证据，这些证据在发生纠纷时至关重要；若条件允许，可对签约当时承诺的服务套餐、房间现状等进行拍照、视频固定，以便证明商家的违约行为。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲 实习生 邓敏

走路就能赚钱？上百人被莫名扣款

律师：相关经营者的行为严重侵犯消费者财产安全权

浏览短视频时，突然弹出“走路赚钱”“免费领红包”等极具诱导性的信息，点击后按操作提示输入手机号或验证码领取权益时，却被直接扣款798元。近日，四川省消委会、成都市消委会接到124起类似投诉，涉及的多为老年人，分布于全国22个省市，涉诉金额10万余元。

“妙映”APP 骗你没商量

记者了解到，这些投诉都指向成都灿至科技有限公司、成都伟正耀烨科技有限公司、成都芳芳园屿科技有限公司。投诉者被扣款的798元，经查询显示是购买了所谓的“妙映”APP会员。然而，就在投诉者想要退款时，客服电话却长期无人接听，接通后也会以“会员权益已生效”为由拒绝退款。

消委会工作人员调查发现，知名短视频、自媒体等平台发布的这些“走路赚钱”“免费领红包”等弹窗广告或推送

链接，内容纯属于虚乌有，目的仅仅是欺骗诱导消费者点击进入下一级页面。一旦消费者点击，按要求输入手机号后，页面上的电子告知书或电子协议通常都是自动勾选的。随后，系统进一步触发APP下载或进入小程序，通过人脸识别支付或自动填写所接收的验证码自动扣款，重复登录会被重复扣款。

此外，这类APP还要求消费者授予诸如“读取短信”“读取相册”“读取通讯录”等手机隐私功能权限，过度收集消费者个人信息。

擅自扣款 涉多重违法

四川锦东律师事务所执行主任张雄飞认为，“妙映”APP相关经营者的行为涉嫌多重违法。首先，其通过“走路赚钱”“免费领红包”等虚假宣传诱导消费者点击，在页面中设置自动勾选协议、隐瞒扣费条款，侵犯了消费者的知情权和选择权。其次，以获取隐私权

限、自动填写验证码、人脸识别支付等方式擅自扣款，且二次登录仍会重复扣款，违背了公平交易原则，构成强制交易，严重侵犯消费者财产安全权。

四川省消委会提醒消费者，要小心“赚钱”“红包”等诱惑，谨慎点击浏览不明信息，切勿轻易输入手机号及验证码，防止个人信息泄露导致资金损失。同时，可定期检查微信、支付宝、银行卡等支付工具的自动扣款和免密支付功能，谨慎开启人脸识别支付权益，尽量减少授权，降低被盗刷风险。“验证码等同支付密码，绝不向陌生页面或他人透露，避免被恶意扣款。”四川省消委会相关负责人建议，如遇诱导扣款，立即保存信息截图、扣费短信、支付记录等证据，第一时间联系商家或平台要求退款。若协商未果，可向相关部门投诉举报，维护自身合法权益。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清 实习生 李可欣

知冷暖

成都市区天气情况

今日

28-38℃

晴转多云
偏北风1-2级

明日

28-38℃

阴
偏北风1-2级

省内主要城市今明两日天气

马尔康	雷阵雨转阴	12-32℃	阴	13-34℃
康定	晴转阴	14-27℃	多云转阴	15-29℃
西昌	晴	21-34℃	阴转阵雨	22-34℃
攀枝花	多云转阵雨	22-35℃	雷阵雨转多云	24-35℃
广元	多云转阴	26-39℃	阴转阵雨	26-39℃
绵阳	晴转多云	28-38℃	阴	28-38℃
遂宁	多云转阴	28-39℃	多云转阴	28-39℃
德阳	晴转多云	27-39℃	阴	27-38℃
雅安	晴转多云	26-37℃	阴	26-37℃
乐山	晴转多云	28-39℃	多云转阴	29-39℃
眉山	晴转阴	27-39℃	阴	28-40℃
资阳	多云转阴	28-38℃	阴	28-38℃
内江	晴转多云	28-40℃	阴	29-39℃
自贡	晴转多云	29-39℃	阴	30-38℃
宜宾	晴转多云	28-39℃	阴	28-39℃
泸州	晴转阴	28-39℃	阴	28-39℃
南充	多云	28-39℃	阴转多云	28-39℃
广安	阴	28-38℃	阴	28-38℃
巴中	多云转阴	27-39℃	多云	26-39℃
达州	阴	29-40℃	阴转多云	28-39℃

同呼吸

15日空气质量

成都(18时)
AQI指数 47 空气质量:优

16日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 121—151
空气质量等级:轻度至中度污染
成都平原部分城市为轻度至中度污染；
川南部分及川东北部分城市为轻度至中度污染；
盆地其余城市为良；
攀西地区和川西高原大部城市为优或良；
全省首要污染物以臭氧为主。
(数据来源:各地生态环境部门官网)

向酒店预订5000元办活动
活动取消退款遭拒

近日，田先生遇到一件烦心事。他准备在成都大邑县花水湾镇一家酒店举办活动，向酒店预交了5000元“诚意金”。之后活动取消了，酒店却拒绝退还这笔钱，并称当时已告知对方不退还不。而田先生则表示，当时没有说钱不能退，只是说的是诚意金。

“今年5月25日，我选择了花水湾镇一家酒店，准备在这里举办活动。”田先生说，活动预计6月16日举办，分3期进行，每期6天，约几十人，大概需要40多个房间。当天酒店要求支付5000元，于是他支付了这笔钱。“当时并没有说钱不能退，也没有签订相关合同等，都是口头协议。”

田先生表示，6月3日，他告知酒店负责人徐先生，活动取消了，希望退还5000元，但对方表示这个钱不退，必须在他们酒店消费。田先生认为，他已经提前13天告知酒店取消活动，并未造成什么实际损失，酒店应该退还这笔钱。

7月15日，记者拨打了田先生提供的酒店负责人电话，对方婉拒了采访，并表示当地文旅局正在处理中。随后，记者拨打了大邑县文化体育和旅游局电话，“确实有这个事。”工作人员表示，经过初步了解，酒店称田先生交钱时他们明确告知这是定金不退不还，而田先生称当时没有说是不退的定金。双方目前存在争议，建议走司法程序解决。 华西都市报-封面新闻记者 杨博