

成都多家『面包新语』闭店

储值卡用户遭遇退费难，商家称『都在核实处理中』

“初代‘面包脑袋’的天又塌了，我最喜欢这家的蛋卷冰激凌了。”7月中旬，有网友发现成都“面包新语”面包店门店陆续闭店，门店外玻璃上张贴了退卡公告，但部分网友尝试拨打上面的电话却无法接通，也有网友在打通电话后却被告知无法退款，随即将这一情况反映到问政四川平台上。

7月14日，华西都市报、封面新闻记者联系了该品牌相关负责人、辖区市场监管局和法律专家，对此事进行了深度了解。



“面包新语”成都西单商场店。图据小红书网友@西西西瓜

网友遭遇 门店关闭 储值卡余额怎么办

“成都面包新语闭店了，卡里还剩900元，怎么办呀？”7月13日，网友@小红薯薯发帖称，自己在成都龙湖西宸天街面包新语门店办理了储值会员卡，卡里还剩下900多元余额，但近期发现门店已不再营业，拨打门店公示的退卡热线，却一直处于忙线中。

该网友的遭遇并非个例，在多个社交平台上，有不少网友都反映了类似情况。“西单商场店也已经关店了”“天府广场店已换成另外一家面包店了”……记者调查发现，目前在美团平台上以“面包新语”搜索出的11家门店，均显示为“歇业关闭”状态。

该品牌四川地区微信公众号“面包新语四川”6月26日曾发布公告，称“根据公司整体发展规划，将对门店进行改造升级，考虑到后续消费不便问题，对储值卡用户进行退款处理。”

商家回复 情况复杂 都在核实处理中

不少网友在拨打了公告上的联系电话后都表示，“很难打通，一直忙线中。”随后，有网友在问政四川平台上留言求助，表示门店在关闭前未向储值用户尽到告知义务，还存在退款流程不透明、联系电话无法接通等问题，请求有关部门介入处理。记者看到，在留言中，有网友称打通了门店的退卡热线电话，却因“赠送卡无法提供购买凭证”等原因被门店拒绝退还余额。

记者也拨打了公告上的联系电话。“从6月26日开始，我们已经陆续接到了近500个用户的退款申请，都在陆续核实处理中。”面包新语相关负责人表示，电话忙线是因为打进电话退款和回复消费者查询情况的电话太多。而针对网友反映的“退款遭拒”情况，该负责人表示，“我们正在积极处理退款，主要是购卡情况比较复杂，有个人用户，也有单位集体购卡的情况，因为购卡涉及折扣优惠和返现赠送，不能退款的只是赠送的这部分金额，其他无论是现金或者转账支付的，我们在查询余额后都会进行退款处理。”

随后，记者就此事联系了青羊区市场监督管理局，工作人员回复将在3个工作日进行答复。

律师说法 办卡需留心 不要被折扣迷惑

如今，预付式消费已成为生活中一种常见的消费形式，然而门店办卡后“跑路”的情况屡屡发生。遇到这样的情况该怎么办？记者就此采访了成都知名律师王亮。

“《消费者权益保护法》第五十三条、《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》都对这类情况进行了明确，门店以无法提供付款凭证为由拒绝退款，属于设置退款障碍推卸责任，该理由不成立。”王亮介绍，遇到此类情况，消费者应当梳理相关证据，拨打12315、向市场监管部门投诉反映或向法院提起民事诉讼，以维护自己的合法权益，若商家属于恶意诈骗，可报警追究其刑事责任。

此外，消费者在办卡时也应注意了解商家经营情况，选择证照齐全的商家，不轻易被优惠折扣迷惑。付款后保存好合同收据、转账记录等资料，并定期核对卡内余额。

华西都市报·封面新闻记者于婷

有人捕捉“知了猴”卖钱？

专家：有药用价值，但不要过量捕捉

夏天树上的蝉叽叽喳喳叫个不停，而城市里有人开始捕捉蝉的幼虫“知了猴”。7月12日，有成都网友发视频称，夜晚他在锦江绿道跑步的时候，发现有两三人群，拿着手电筒一直对着路边的树木照射，好像在寻找着什么，走近才发现，这些人拿着塑料袋，里面装着一些“知了猴”。对此，昆虫研究者呼吁不要过量捕捉，毕竟蝉鸣属于夏天城市的一道风景。

网友： “知了猴”可以卖钱

网友发布的视频显示，在府河文体公园内，有人拿着手电筒，一直在树上寻找“金蝉”，也称“知了猴”。

对于这样的行为，有网友说，“好像是在探寻大自然的奥秘。”也有网友认为，这些人应该是看重“知了猴”的药用价值，捕捉后可以卖钱。

据了解，网友们所说的“知了猴”，其实就是蝉的若虫（不完全变态昆虫的幼虫被称为若虫），它在地下蛰伏几年还未羽化时，由于形态像猴子爬树，被称为“知了猴”。“知了猴”具有一定药用价值，在夏季，有人将其捕捉后卖给药材收购商。

专家： 建议不要过量捕捉

对于上述情况，7月13日，记者咨询了华希昆虫博



鸣蝉脱壳。受访者供图

物馆馆长赵力。他说，“知了猴”确实是一味中药材，虽然不属于国家保护动物，但是仍然建议大家不要过量捕捉，因为从生态环境的整体性考虑，蝉鸣在夏天也是城市的一道风景。

赵力介绍，蝉蜕（俗称“知了壳”）是蝉羽化后留下的外壳，不仅具有药用价值，还催生了多元化的商业链条。但在开发利用的同时，其生态影响也需谨慎评估。蝉蜕是传统中药材，近年因野生资源减少，价格持续攀升。对于公众来说，应严格遵循“非必要不采集”原则，支持生态保护优先。

华西都市报·封面新闻记者 宋潇

知冷暖

成都市区天气情况

今日	明日
26-38℃	26-39℃
晴	多云转雨
偏北风1-2级	偏北风1-2级

省内主要城市今明两日天气

马尔康	多云转晴	12-35℃	阵雨转多云	11-35℃
康定	晴转多云	12-29℃	晴转多云	12-28℃
西昌	晴	21-34℃	多云	21-36℃
攀枝花	多云转晴	21-35℃	晴转多云	23-37℃
广元	晴转多云	25-35℃	多云转阴	27-38℃
绵阳	晴转多云	27-37℃	晴转多云	28-38℃
遂宁	晴转多云	28-38℃	多云转阴	28-39℃
德阳	晴转多云	26-37℃	多云	27-39℃
雅安	雷阵雨转晴	25-36℃	晴转多云	25-39℃
乐山	晴	28-37℃	晴转多云	28-39℃
眉山	晴	28-37℃	晴转多云	28-39℃
资阳	晴	28-38℃	多云转阴	28-40℃
内江	晴	27-39℃	多云	28-40℃
自贡	晴	29-39℃	晴转多云	30-39℃
宜宾	晴	29-39℃	晴转多云	29-39℃
泸州	晴	29-38℃	晴转多云	29-39℃
南充	多云	27-38℃	多云转阴	29-39℃
广安	晴转多云	28-38℃	多云转阴	29-39℃
巴中	多云	27-37℃	多云转阴	27-38℃
达州	多云	27-39℃	阴	28-40℃

同呼吸

14日空气质量

成都(18时)
AQI指数 42 空气质量:优

15日空气质量预报

成都主城区
AQI指数 110—140
空气质量等级:轻度污染
成都平原部分城市为良至轻度污染;
川南部分及川东北部分城市为良至轻度污染;
盆地其余城市为优或良;
攀西地区和川西高原大部城市为优或良;
全省首要污染物以PM2.5为主。
(数据来源:各地生态环境部门官网)

2025年上半年 全国机动车达4.6亿辆 驾驶人达5.5亿人

公安部14日发布最新统计,截至2025年6月底,全国机动车保有量达4.6亿辆,其中汽车3.59亿辆;机动车驾驶人5.5亿人,其中汽车驾驶人5.15亿人。2025年上半年全国新注册登记机动车1688万辆,新领证驾驶人1258万人。

截至6月底,全国新能源汽车保有量达3689万辆,占汽车总量的10.27%。其中,纯电动汽车保有量2553.9万辆,占新能源汽车总量的69.23%。上半年新注册登记新能源汽车562.2万辆,同比增长27.86%,创历史新高。新能源汽车新注册登记量占汽车新注册登记量的44.97%。

全国机动车驾驶人数量达5.5亿人,其中,汽车驾驶人数量为5.15亿人,占驾驶人总数的93.68%。2025年上半年,全国新领证驾驶人数量1258万人。

全国有101个城市的汽车保有量超过100万辆,45个城市超过200万辆,27个城市超过300万辆。其中,成都、北京、重庆汽车保有量超过600万辆,苏州、郑州、上海、西安汽车保有量超过500万辆。 据新华社