

成都至北京“夕发朝至”动卧开跑

封面新闻跟车直播



京蓉动卧列车进站。中国铁路成都局集团成都动车段供图

京蓉动卧发车

7月2日晚7点28分,首趟D966次列车从成都东站缓缓驶出,11小时19分钟后,列车将抵达北京丰台站。这趟列车的开行,意味着时隔14年,京蓉动卧重启,成渝地区双城经济圈与京津冀经济圈的时空距离进一步缩短。

D966次列车从成都东站发车后,列车沿着西成高铁、大西高铁、石太高铁、京广高铁运行,经停广元、汉中、西安北、石家庄、高碑店东,于次日6点47分抵达北京丰台站。

铁路12306显示,目前成都至北京开行2对动卧,除周二外每周开行6天。

其中,D966次晚上7点28分从成都东站始发,全程11小时19分;对开的D965次晚上8点36分从北京丰台始发,次日早上8点43分抵达成都东站,全程12小时07分。D968次晚上7点33分从成都东站发车(始发站为贵阳北),次日7点01分抵达北京丰台,全程11小时28分;对开的D967次晚上8点46分从北京丰台始发,次日早上8点47分抵达成都东站,全程12小时01分。

票价方面,成都至北京的两趟列车的动卧车票采取浮动票价。目前动卧最低价格为7月5日(周六)和7月7日(周一),动卧上铺810元、下铺920元;高级动卧上铺1630元、下铺1830元。

记者了解到,两对动卧均由CRH1E型动车组担当,它也是全球首款时速250公里的卧铺动车。与普通绿皮火车的卧铺相比,动卧铺位有啥不同,更舒服吗?车上会提供哪些服务?想了解更多咨询,敬请关注封面新闻跟车直播。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲

首发司机罗茂:提升平稳度,让旅客躺得更舒适

从成都到北京全程11个多小时,都是一个司机开吗?驾驶动卧的操作方式与普通动车有什么不同?夜晚开动车又要注意什么?

京蓉动卧列车的首发司机罗茂告诉记者,这趟车由多名司机分段驾驶,作为成都机务段的司机,他只负责开行成都局境内的路线,也就是开到广元,全程不到2个小时,不存在长时间疲劳驾驶的问题。

不过,相比于白天,司机夜晚驾驶动车容易受到灯光等影响,更需要集中注意力。因此,在值乘之前,司机需要在行车公寓卧床休息2

小时以上,以饱满的精神状态走进驾驶室。

罗茂2019年成为动车司机,驾龄已有6年,平时跑的是西成线和川青线。因此,驾驶这列动卧沿着西成高铁开到广元,线路上他非常熟悉。

“我是第一次开CRH1E型动车组。”他说。为了开好这趟车,成都机务段选拔了13名业务能力较强的司机,提前一个多月开始理论+实操的培训。动卧列车试运营期间,罗茂也多次上车实操,反复调整操作模式以找到最适合动卧的开行方式。

“司机的一些操作,旅客坐着可能感觉不到,躺在铺

位上感觉却很明显,这就对车辆开行的平稳性提出了更高的要求。”罗茂说。

以动车起步为例,如果驾驶普通动车组列车,司机采用恒速模式,牵引力瞬时变大,旅客会有明显的顿挫感。开行这趟动卧列车时,司机则会采用时级位模式。通过前期实践、调整,他们最终把级位定在两级,这样既有足够的牵引力让车辆启动,旅客也不会有明显的顿挫感,乘车体验也就更高。这样的调整,贯穿于整个驾驶过程中。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲 实习生 邓敏

首发列车长李月:夜间“免打扰”饿了还有“深夜食堂”

京蓉动卧列车的铺位睡着舒服吗?晚上饿了有没有吃的?服务与普通动车相比有啥不同?成都客运段首发列车长李月作了详细介绍。

在成都到北京的动卧上,旅客可以尽情刷视频,再也不用为电量担心了。因为每个包间的小桌板侧面都有充电口,靠窗的端头还有阅读灯。李月告诉记者,软卧包间有四个铺位,为了方便旅客区分,特别准备了四色拖鞋。高级软卧配置更丰富,不仅有沙发、衣柜这样的“大件”,还提供免费矿泉水、茶水,以及包含牙刷、洗脸巾等物品的洗漱袋。

目前成都至北京两趟夜间动卧都是晚上7点半左右发车,已经过了饭点,旅客如果饿了,车上还有吃的吗?

“车上提供夜宵服务,旅客可以在包房里点餐,可以送餐到座,也可以到餐车就餐。”李月说。列车夜间运行途中为旅客提供了冷吃兔、钵钵鸡等特色小吃,以及营养食盒、



列车上准备的冷吃兔和钵钵鸡。

各种预包装食品、丰富的饮品,满足不同旅客的需求。

旅客晚上睡不着,想活动一下,可以去哪里呢?记者看到,卧铺车厢走廊里有座位,还配备了感应照明等,供旅客休息使用。在高级软卧车厢里还有一个会客室,会客室整晚亮灯,里面有一个“L形”沙发,可以坐五六个人。会客室里配备了报刊杂志,供旅客阅读,还提供免费的绿茶、红茶、柠檬茶和白开水。

李月介绍,京蓉动卧列

车夜晚运行时段,全列推行“轻语服务”,卧铺车厢则实行“免打扰模式”。乘务人员统一使用降噪对讲机并佩戴耳机进行工作安排,交流时保持脚步轻、说话轻、动作轻“三轻”标准,为旅客营造静谧的旅居空间。

李月已从事乘务工作14年,不过这还是她第一次值乘夜间动卧列车,“我们之前进行了充分培训,希望这趟车能够让旅客满意。”李月说。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲 周晓凤 周彬 摄影报道

坐火车不用自己搬行李了 成都东、成都西站试点“轻装行”服务

记者从中铁快运成都分公司获悉,6月28日起,成都铁路部门在成都东站、成都西站两座车站试点开展“轻装行”服务,为旅客提供“门到站”“站到门”同城行李搬运服务,铁路12306APP、微信小程序同步推出“轻装行”功能,旅客可通过线上预约办理,将有效减轻携带大件行李出行的负担,乘坐火车出行更加方便快捷。

中铁快运成都分公司营运部主任张尧介绍,在同城距离车站35公里内,旅客根据实际需要可选择以下两种“轻装行”服务。

第一种是出发旅客“门到站”行李搬运服务。选定此项服务后,由工作人员到旅客指定位置上门收取行李并搬运至出发车站,安检通过后,送至旅客乘车站台或指定站内行李服务柜(服务台)。

第二种是到达旅客“站到门”行李搬运服务。选定此项服务后,由工作人员从旅客乘车站台或旅客指定的站内行李服务柜(服务台)接取行李,在约定时间内运送至指定位置。

目前,成都铁路部门在成都东站西进站口西南侧自动贩卖机旁、二楼候车大厅A25检票口东侧面,以及B1、B4、A1、A4出站检票口共6处设置12组轻装行李行李服务柜;在成都西站进站口1安检仪右侧、进站口2安检仪左侧、出站口闸机内共3处设置9组轻装行李行李服务柜。

据介绍,已购车票的旅客可通过铁路12306APP、微信小程序预约“轻装行”服务。办理“门到站”服务时,在开车前48小时至4小时预约,工作人员上门收取行李并搬运至出发车站。安检通过后,按照旅客要求,在开车前30分钟将行李存入服务柜,或在开车前10分钟送至站台;办理“站到门”服务时,在列车到站前24小时至1小时预约,工作人员在取件后5小时内送达指定位置。

以上服务在工作人员取件前,旅客可随时取消订单,不收取任何费用;在行李送达指定位置前,工作人员将与旅客电话确认,如遇旅客临时发生退票、改签等行程变化情况时,将依照约定办理后续业务并核收相应费用。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲



成都东站的“轻装行”行李服务柜。

中铁快运成都分公司供图