

封面  
头条华西都市报-封面新闻  
记者 林梦晴

6月30日，一架 SPRING JAPAN 旗下 IJ004 航班(机票由国内的春秋航空代理)从上海飞往东京途中突发增压系统异常，客机在1.1万多米高空紧急下降8000多米，备降关西机场。机上191名乘客和机组成员经历了生死12分钟——有乘客写下遗书，留下银行密码；一位怀孕28周的孕妇呼吸急促，紧张得说不清话；机舱后部传来隐隐的哭声。

据日本国土交通省大阪航空局确认，机上191名乘客及机组人员均未受伤。具体

事故原因正在调查中。

然而，备降后的漫长等待和日航后续处理方式引发乘客不满，赔偿承诺至今未兑现，多名乘客出现耳痛等身体不适症状。7月1日，华西都市报、封面新闻记者连线多名机上乘客还原事发经过。

## 拍案说法

美容店能否给  
未成年人文身？

最高法发布3个涉未成年人保护指导性案例

几名初中生在餐厅为同学庆生，喝了几瓶啤酒后到湖边玩耍，结果一名孩子不幸溺亡。这场悲剧，谁来承担责任？

最高人民法院2025年7月2日发布3个涉未成年人保护指导性案例，其中就有这一起案例。2018年5月，重庆初中生胡某甲等人到某餐厅为同学蒋某某庆祝生日，胡某甲提议喝酒，几人便先后在该餐厅购买并饮用了6瓶啤酒。饭后，大家一起到湖边玩耍。在湖边泡脚戏水过程中，胡某甲不慎后仰溺水。众人试图救援，但未能成功。

胡某甲的父母将餐厅、其他六名未成年人及其监护人、学校等诉至法院。最终法院判决，学校已经履行教育机构职责。胡某甲对自己的死亡存在重大过错。胡某甲父母作为监护人，日常即有放任胡某甲饮酒的情形，且事故发生于周末放假期间，其疏于对胡某甲的管理教育，未履行好监护人职责，对胡某甲的溺亡应当自行承担90%的损失。

同时，餐厅卖酒给未成年人且放任他们饮酒，增加了未成年人酒后下湖戏水造成人身损害的风险，是胡某甲导致溺亡的间接原因，承担6%的责任。其他六名未成年人未能尽到相互照顾、提醒义务，由各自监护人分别承担0.4%到1%的赔偿责任。

孩子谎称自己是成年人，美容店就能给做文身？

一起案例中，14岁的周某某经人介绍到某美容店文身，还谎称自己是成年人，父母对其文身没有意见。该美容店先后六次给周某某的左臂及前胸部位进行了文身，收取文身费4100元。

法院对此认为，美容店的经营者徐某在未准确核实周某某身份、年龄的情况下，只是根据周某某的要求，多次给周某某实施文身服务并收取费用，存在重大过错，应承担主要责任。周某某的监护人未对周某某尽到应尽的抚养、教育和保护义务，应承担次要责任。判决美容店赔偿周某某清洗文身的费用损失14999.4元，精神抚慰金3000元。

问题少年“以大欺小”强取小额钱财，怎么处罚？

2011年9月，未成年人李某甲等3人在学校附近或回家途中，通过威胁、恐吓、殴打等方式，强拿硬要其他学生的钱财，先后作案7次，每次数额从几元到几十元不等，一共获得赃款158元。

法院认为，李某甲等3人为寻求精神刺激，以大欺小，以强凌弱，多次强拿硬要学生钱财，其行为均已构成寻衅滋事罪，分别判处有期徒刑十个月到一年不等。

最高人民法院民一庭庭长蔡金芳表示，几名未成年被告人虽然每次索要的钱财不多，只有几元或者几十元，但这样的行为已经构成犯罪，需要承担刑事责任。该案例也告诫在校学生要遵纪守法，勿以恶小而为之。

据新华社

# 日航生死12分钟： 万米高空突然失压 乘客写下遗书

## 高空惊魂： 女乘客用手机写下遗书

6月30日17时49分，一架 SPRING JAPAN 旗下 IJ004 航班(机票由国内的春秋航空代理)从上海浦东国际机场起飞，原定于21时47分抵达日本东京成田国际机场。但在飞行一个多小时后，客机出现异常。

机上乘客王女士回忆，那时她刚接到“欢迎进入日本”的短信提醒，随即客机突然晃动了几秒。几乎在同一时间，机长进行了简短的广播，机舱顶部的氧气面罩弹出。据懂日文的乘客翻译，机长怀疑客舱增压系统出现问题。

王女士看到，正在过道服务的空乘人员愣了一下，随即跑回自己的位置，神色惊慌。“快点戴好氧气面罩，系好安全带！”空乘人员大声急促地重复了多次指令。

多位乘客向记者提及，最开始并不知道事情的严重性，动作也很迟钝，“我以为是航空演练，直到听到空姐声音颤抖、略带哭腔，才开始紧张。”由于很多乘客并无戴氧气面罩的经历，扯了很多次才扯断安全绳戴上。

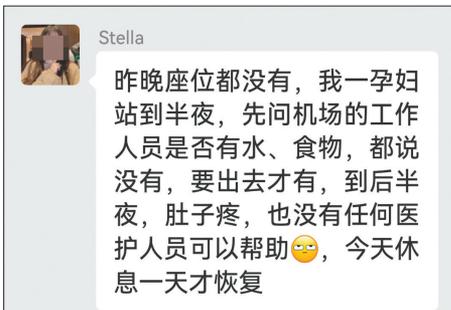
整个吸氧过程持续约12分钟。据Flight Radar 24航空追踪平台显示，在此期间，飞机从1.1万多米的高空快速下降至3200米左右。王女士形容前半段有失重感，“像在坐跳楼机”。她身旁坐着一位怀孕28周的孕妇，紧张得说不清话，呼吸非常急促。机舱后部还传来隐隐的哭声，王女士形容“听起来很绝望哀伤”。

王女士的儿子向记者描述，由于过度紧张，呼吸急促，他的氧气面罩七八分钟后就没氧气了。他随即向旁边的哥哥姐姐求助。好在一旁空座位的氧气面罩还能继续使用，他一把扯过戴上。

后半段的迫降，机舱异常安静，只听得到吸氧声。在极度恐惧下，王女士想借用国际漫游包给丈夫发微信，却发现无法联网，只能在手机备忘录写下遗书。“万一我们走了，你要帮我照顾好我妈。你也要好好的。”她敲下5行，留下所有的保险、银行卡密码。

“写完了都想哭，死都不知道怎么死的。”王女士至今回想起来，仍心有余悸。

乘客张先生也想过写遗书。降落期间，舱内灯光逐



▲机上乘客正在吸氧。  
受访者供图

▲王女士与孕妇乘客的聊天记录截图。  
受访者供图

渐昏暗，温度开始升高，但飞机还算平稳。张先生感到明显的耳胀，此外无异样体感，低头看表，心率跳到103，略高。他本想为女友和母亲留下文字，但看着仍在运作的发动机又觉得问题不大，就此做罢。

15分钟后，空乘人员宣布危险解除，可以摘下氧气面罩。劫后余生，很多乘客鼓起了掌。“吉人自有天相”，下机后王女士收到丈夫发来的信息。

据日本国土交通省大阪航空局确认，机上191名乘客及机组人员均未受伤或出现身体不适。具体事故原因正在调查中。

## 专家解读： 为何客机突降8000多米？

据日本航空7月1日发布

的情况说明，涉事航班在飞行过程中，飞行员发现增压系统出现异常指示，为确保旅客与机组成员的安全，将飞机降低到安全飞行高度，并于6月30日20时48分在关西国际机场备降。

增压系统异常会导致怎样的后果，为何飞机需要迫降8000多米？

资深机长陈建国介绍，民航客机通常在高度9000米至12000米巡航，此时外界空气稀薄、温度极低，飞机必须通过增压系统提高座舱内空气密度和温度，以保障乘客正常呼吸和舒适度。增压后，舱压相当于地面2400米以内的气压，维持约24℃的舱温。

如果增压系统出现故障，机舱氧气含量会迅速下降，乘客可能在数分钟内因缺氧失去意识。因此一旦发生座舱

失压，氧气面罩会自动脱落供氧，机组必须在氧气瓶有效供氧的15至20分钟内，将飞机紧急下降到可呼吸的安全高度(通常为3000米左右)。

陈建国介绍，本次事件中，机组在约10分钟内完成紧急下降，属于标准的应急操作程序。从雷达图看，飞机最大下降率达到了1400米每分钟，在应急下降过程中属于正常下降率。

## 机上停留一个多小时 日航声明遭到乘客质疑

迫降风波仍在发酵。

据王女士描述，飞机备降后，乘客们开始了漫长的等待。先是因机组成员检查客机，所有人在机上停留一个多小时。在确认飞机难以继续行程后，乘客们下机，等待行李超过2小时，其间只能站着。王女士提到，其中还包括一名孕妇，无绿色通道或轮椅协助。

“全程无工作人员安抚或道歉，也不提供水和食物。”张先生抱怨道。直至凌晨零点过，乘客们才坐上前往酒店的大巴，办完入住已是凌晨3点。

种种不满在日航表态后集中爆发。7月1日，日本航空发布情况说明称，“目前为止，尚未收到乘客或机组人员出现身体不适的报告，关于增压系统出现异常的具体原因正在进一步调查中。”

然而，多名乘客提出异议。对于公告中“尚未收到乘客出现身体不适的报告”，王女士称，事发后无人对乘客进行身体检查，自己和许多乘客的耳朵仍剧烈疼痛，计划回国后自费进行听力检测。

关于经济赔偿，机组人员曾承诺给予前往最终目的地的交通补助费用，额度为15000日元(约748元人民币)。但据王女士反映，航司并未说明赔偿渠道，也无人收到赔偿。而且乘客们还面临其他经济损失，如无法退费的民宿，作废的景点门票。与王女士同行的两个伙伴受到惊吓后，选择终止行程，直接回国。

乘客们尝试通过多种渠道了解后续处理方案，包括联系航空公司客服等，但沟通效果有限。

7月2日，记者拨打春秋航空日本的客服电话，对方表示可向航司发送邮件说明情况。截至发稿前，暂未收到邮件回复。