

6月22日傍晚6点43分，一只金渐层猫咪在成都东站坐上D1950次列车出发，这标志着成都东站迎来首只高铁“宠物旅客”。运输途中这只猫咪将享受哪些服务？高铁宠物运输箱舒服吗？高铁宠物托运手续又该如何办理？华西都市报、封面新闻记者现场记录了整个托运流程。

► 押运人员可以在手机上实时监看宠物情况。 罗彬月 摄



上车！成都东站迎首只高铁『宠物旅客』

记者现场记录整个托运流程

首只“宠物旅客”
花360元从成都坐车到西安

22日下午5点，一只猫咪到达成都东站中铁快运托运办理点，它就是东站开通高铁宠物托运业务后的首只“宠物旅客”。

托运人周女士告诉记者，猫咪叫“color”，是一只1岁2个月大的金渐层，重2公斤左右。当天，它将乘坐D1950次列车前往西安北站，全程3小时53分，票价360元。

根据铁路部门规定，承运宠物仅限家庭驯养猫、犬，每位托运人单次至多可托运1只宠物，单只重量不超15千克，肩高不超40厘米。47类烈性犬及含有烈性犬血统的杂交犬不予承运，国家保护动物范畴内的野生猫类不予承运。此外，处于怀孕状态及出生不超过15周的猫、犬，哺乳期的猫、犬，分娩后7天内的猫、犬及生病的猫、犬不予承运。

需要提醒的是，为确保宠物在托运过程中干净卫生，在办理托运业务前6小时内，尽量不要给宠物进食。

宠物托运箱
自带新风系统能实时监控

在托运办理点，记者看到了猫咪在高铁上的专属“铺位”——高铁宠物运输箱。中铁快运成都分公司营运部主任张尧介绍，箱体内部尺寸为60厘米×45厘米×46厘米，采用环保材质制成，符合承运标准，宠物能够在里面自由活动。箱子里还有猫砂、水盒、摄像头，押运人员可以实时监看宠物状态。

现在天气这么热，宠物在里面会闷吗？“箱子自带新风系统，可以保持箱内通风，温度基本与车厢内一致，大概二十五摄氏度。”张尧说。记者看到，工作人



押运人员将宠物推上站台。 曹菲 摄

员在箱子应急窗口上放了4个冰盒，这样通过新风吹出的风是凉的，可以进一步帮宠物降温。此外，宠物托运箱上还可以显示内部温度、湿度、含氧量等指标，一旦相关数值偏离标准，工作人员手中的报警器就会发出蜂鸣和震动。

专人押运喂水
遇突发状况专家远程指导

当天傍晚6点18分，D1950次列车停靠成都东站18站台，“color”由押运人员推进车厢，被放在指定区域的柜子里。

运输过程中，主人能去照看自己的宠物吗？答案是：不能！张尧介绍，虽然托运人不能去查看，但是宠物将由专职押运人员全程照料。押运人员会通过箱子内的摄像头实时观察宠物状态，每2个小时开柜巡视，视情况给宠物添加饮用水，但是不喂食。

此外，铁路部门与宠物专家、宠物医生建立了联动机制，如宠物发生应激反应等突发情况，押运人员会及时与相关专家进行联系，通过远程专业指导进行妥善处理。

新闻多一点

高铁宠物托运 如何办理手续？

6月20日起，成都东站开放办理高铁宠物托运的消息一出，很多“铲屎官”已经跃跃欲试，想要带着自家“毛孩子”坐高铁出行。那么，高铁宠物托运如何办理手续呢？

线上预约最少需提前2天

张尧介绍，托运人可以通过铁路12306预约下单，填写托运人和收货人信息、宠物的基本信息(包含宠物类型、宠物品种、昵称、年龄、体重、肩高等)，并上传宠物实际照片，审核通过后即可完成预约。需要注意的是，线上预约最少需提前2天，托运人也必须购买车票。

预约成功后，托运人需在托运当日所乘车次发车前2至6小时携带本人有效身份证件、有效期内的

《动物检疫合格证明》及宠物，前往高铁站中铁快运营业部办理托运手续。

列车到站后1小时以内，托运人可提取宠物。铁路部门将以短信和电话通知方式通知托运人及时领取宠物，托运人应在列车到达后3小时内前往指定中铁快运营运部，凭有效身份证件办理交付手续并领取宠物。

宠物不会影响同车旅客

铁路部门如何处理宠物异味、飞毛等情况，同车其他旅客会不会受到影响？

张尧介绍，高铁宠物托运全程使用专用宠物运输箱，实行隔离运输、人宠分开、专人看护。宠物运输箱自带空气循环系统、内部环境监测系统及降噪、除味等功能，不

会影响其他旅客的乘车体验。

每次托运完毕后，工作人员会使用宠物消毒剂和除味剂对高铁快运柜以及宠物运输箱进行清洁、消毒、去异味，保证列车环境干净卫生。

“毛孩子”可乘哪几趟车？

据悉，6月20日起，成都铁路部门在成都东、贵阳北两个高铁车站试点宠物托运服务，成都东站试点车次为G1591、G1592、D1947、D1950次4趟动车组列车，运送区段为成都东/西安北/郑州东/石家庄/北京西；贵阳北站试点车次为G1377、G1372次动车组列车，运送区段为昆明南/贵阳北/长沙南/南昌西/杭州东/上海虹桥。

燃气表为啥渗水？原来是租户误将自来水接入

租户误将自来水管道接入燃气管道，导致3栋楼99户居民家中的燃气表“爆表”，这是6月16日发生在内江高新区胜利街道碑山社区的事。在各方积极协调下，租户与房东承担了更换燃气表的费用，两天后居民恢复正常用气。

6月22日，碑山社区党委书记陈永东向华西都市报、封面新闻记者详细介绍了事发经过。

“事情是6月16日上午发生的，居民中午打开天然气准备做饭时，发现点不燃。”陈永东说，更令大家诧异的是，燃气表也坏了，不显示数字，接口处还不断往外渗水。

接到居民反映后，碑山社区工作人员、派出所民警及燃气公司抢修人员迅速响应，第一时间赶赴现场，了解事件原因。

面对情绪较为激动的居民，社区工作人员耐心安抚，承诺尽快协调解决问题，同时与抢修人员展开详细调查。下午4点左右，经抢修人员逐步排查，确认是二栋某租户误将自来水管道接入燃气管道，致使燃气管道进水引发燃

气表故障，99户居民家中燃气无法正常使用。

为何会错接？陈永东解释说，租户家的自来水管和燃气管颜色一样，粗细也相同，导致错误出现。

由于此次故障系人为造成，燃气表的维修与更换不在燃气公司服务范围内，需支付2.18万元对燃气表进行更换。然而，涉事租户与房东均不愿全额承担这笔费用，受损居民则认为既然是租户接错了，费用就该他出。

为化解纠纷，碑山社区在胜利街道指导下，启动人民调解员与“法律明白人”联动机制。通过多轮沟通协调，最终促成涉事租户与房东同意承担全部维修费用。“房东承担6800元，租户承担1.5万元，当天他们就把钱交齐了。”陈永东说。

6月18日下午，燃气表更换工作顺利完成，居民恢复正常用气，安全隐患也得以消除，后续其他问题仍在积极跟进处理中。

杨香君 华西都市报-封面新闻记者 黄晓庆

拍案说法

观众在音乐节上被广告牌砸伤 主办方承办方承担80%责任

本来开开心心去音乐节嗨皮，岂料“天降横祸”，旁边的广告牌不偏不倚砸在身上。面对突如其来的意外，究竟谁来担责？近日，记者从成都市金牛区法院获悉了这样一起案件。

苏苏(化名)是一名音乐爱好者，2023年3月，她在成都参加某音乐节时，突遇大风，将活动入口通道的一块广告牌吹落，苏苏不幸被砸中，导致其右三踝骨折、颅脑损伤，经鉴定构成十级伤残。

出院后，因赔偿问题始终无法得到解决，苏苏将活动承办方及场地经营方诉至法院，索赔医疗费、误工费合计33万余元。

庭审中，各方对于责任承担提出了不同主张。活动承办方认为，苏苏发生事故的区域并非音乐节活动区域，且砸中苏苏的广告牌也并非是其公司负责搭建和维护的，不应该承担赔偿责任，且极端恶劣天气属于无法预见的自然灾害，应当免除或减轻自身的责任。而场地经营方认为，场地租赁合同中明确了安全责任归承办方，自己不应承担责任。

为了查明案件事实，法院依法追加本次活动的主办方公司、制作涉案广告牌的广告公司以及营销

策划公司等作为第三人参加诉讼。

根据民法典第一千一百九十八条“宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任”之规定，音乐节是群体性活动，对涉案活动承担安全保障义务的应为该群体性活动的组织者，即在相关部门备案的主办方与承办方。

本案中，苏苏虽是在入口通道被广告牌砸伤，但主办方和承办方作为活动组织者，应对其承办活动所租赁的全部场所尽到安全保障义务，应制订并实施针对极端天气的疏散群众、排除危险等方案，故主办方和承办方策划公司均存在过错，应对苏苏的损害承担赔偿责任。因没有证据显示场地经营公司作为涉案场地的出租方存在过错，故其不承担相应赔偿责任。

法院最终认定，主办方、承办方作为组织者，应对因自身过错导致的损害后果承担80%赔偿责任，共计21万余元。

华西都市报-封面新闻记者 戴竺苾