

网上标着『春熙路店』实际上远在近3公里外

律师：酒店误导消费者预订，或构成消费欺诈

云求助



生活遇到烦心事
扫码求助封面新闻

到一个陌生城市旅游、看演唱会，人们往往会提前预订酒店。网络上，很多标注“某某商圈店”的酒店，实际与商圈相距甚远，有些甚至不在同一个行政区。

近日，有网友向封面新闻“云求助”平台反映，自己来成都看演唱会，在网络上预订了一家标注着“春熙路店”的酒店，入住后才发现，酒店距离春熙路商业街还有近3公里路程。该网友将自己的遭遇发布到网络上后，引发了不少人的共鸣。

6月13日，华西都市报、封面新闻记者走访发现，类似“碰瓷”春熙商圈、太古里的酒店、民宿不在少数。

吐槽

酒店与商圈相隔近3公里

“好远啊，又不能退房。”在网络社交平台上，不少网友发帖吐槽自己曾遇到过的酒店“碰瓷”繁华商圈的现象。

从贵州来成都看演唱会的网友@-W，在网络平台上看到一家名称中写着“春熙路文殊院店”的酒店，对成都并不熟悉的她不知道春熙路在锦江区而文殊院在青羊区，两者的距离其实较远。考虑到春熙路是成都繁华商圈，吃喝玩乐的场所很多，地铁出行和游玩都比较方便，她便预订了这家酒店。而到了成都，她才发现这家酒店实际距离春熙路近3公里，无法步行抵达，而且问了当地人才知道，“春熙路文殊院店”的描述本身就很雷人。

由于从酒店到看演唱会的场馆需要一个多小时的车程，该网友与预订平台沟通，希望能退订，但平台拒绝以“距离过远”为由退款，最终只同意退50元差价。



网络上，标注着“春熙路文殊院店”的某酒店。

网络截图

调查

网络上“碰瓷”的酒店不少

记者联系到该酒店，工作人员介绍，酒店距离春熙路约3公里，地铁2站可以到达。本身不在春熙路，为什么要命名为春熙路店呢？该工作人员回应：“不知道平台为什么要这样命名，我们酒店在成都就这一家店，实际上酒店名称是不带春熙路的。”而当记者提出，如果因为觉得距离春熙路过远，是否可以退订时，该工作人员回应：“看好了再订，如果是不支持退订的房型，则无法退款退订。”

记者在网络预订平台上

以“太古里、春熙路商圈”为关键词搜索发现，有不少标注着该商圈的酒店，实际距离商圈核心位置都在2公里左右，甚至更远。如“太古里未来中心××酒店”，实际位于成华区，步行到太古里需要20多分钟。

另一家标注着“成都春熙路天府广场地铁站店”的酒店，距离春熙路商业街约3.1公里。记者咨询酒店工作人员为何距离较远还要与春熙路“挂钩”时，工作人员表示，“都是这样的，是指在这一商圈，并不代表距离。”

现状

命名缺乏统一“量化标准”

早在2023年1月，成都市文广旅局会同其他16部门联合引发《管理办法》，要求互联网电商平台为旅游民宿经营者提供交易服务时，应对其提交的经营地址、联系方式、行政许可等信息进行核验、登记并建档。发现存在虚假信息或者违法行为的，应当拒绝或停止为其提供服务。

同时，记者查询《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》以及《企业名称登记管理规定实施办法》，发现这些法规都对酒店、餐饮店命名的行为进行了规定，但目前并未明确“商圈”的命名标准以及“距离”的量化标准。

律师说法

酒店或涉嫌消费欺诈 消费者可无责退款退订

类似的情况是否涉嫌消费欺诈？消费者因距离过远申请退订是否应该获得支持？北京安博（成都）律师事务所律师李梦雪表示，根据消费者权益保护法规定，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作

虚假或者引人误解的宣传。若酒店距离商圈过远而故意虚假使用“××商圈店”名称，使消费者因名称误导而预订，导致消费者交通成本和时间成本大幅增加，酒店的行为可能会被认定为消费欺诈。

“若酒店存在虚假宣传构成上述消费欺诈，消费者

可以要求无责退款退订。”李梦雪说，若酒店以“不可取消”为由拒绝退订，消费者可主张其“不可取消”条款为格式条款，剥夺了消费者的选择权和公平交易权，可向消费者协会以及相关部门投诉，或者直接向法院起诉，以维护自身合法权益。

华西都市报·封面新闻记者 于婷

看见正能量
定格世间美好 汇聚凡人微光

女子坠河 警民携手成功营救

6月12日，自贡市自流井区新桥河段突发惊险一幕，一女子因情绪失控冲动跳河。危急时刻，新街派出所民警与热心群众协同配合，成功将落水女子营救上岸。

当天下午6时许，自流井公安分局新街派出所接群众报警“有人坠河”，迅速组织警力携带救生装备火速抵达现场，发现已有两名群众率先下河开展救援。民警立即向水中投掷救生圈与绳索，水中男子将绳索绑在落水女子身上，在岸上民警与周围群众的共同协作下，女子被拉到岸边，并被送往医院救治。两名下河救人的热心群众未留姓名便默默离开了现场。

6月14日，新街派出所成功联系上参与救援的热心群众林先生与成先生。经了解，成先生

常居外地，因私事到自贡，恰巧遇到女子落水，遂立即跳入河中开展救援，救援成功后于当日离开自贡。对于跳河救人，成先生表示：“关键时刻伸出援手是该做的，不是什么大事。”面对民警对他们挺身而出的见义勇为行为表达赞扬与感谢，林先生也表示：“这是我们年轻人应该做的。”

警方呼吁，生命无比珍贵，遭遇困难与挫折时，应积极向家人、朋友或专业机构求助，切不可轻易放弃生命。

华西都市报·封面新闻记者 刘恪生

快速路上现“追风鸵鸟” 时速至少40公里

6月14日，一段鸵鸟在乐山井乐大道上奔跑的视频在网络上传播，引发关注。有网友笑称：它是不是无牌上路了？更多网友留言询问鸵鸟的来历，担忧任其在路上奔跑，会影响正常的交通秩序。

6月15日下午，乐山市井研县相关部门负责人告诉记者，目前已找到该鸵鸟，此前该鸵鸟在养殖场和同类打架，破坏了围栏逃离，事发当晚便找回来了。

目击者

鸵鸟时速至少40公里

6月15日中午，视频拍摄者雷先生告诉记者，视频拍摄于13日下午，当天他驾车从井研前往乐山城区，在井乐大道上见到了这只鸵鸟。“可能是太热了吧，它一路狂奔，时速至少有40公里，我时速开到近70公里才把它超过。”

雷先生介绍，事发道路属于城郊快速通道，他不清楚鸵鸟来自哪里，超过鸵鸟后他继续驾车往乐山城区驶去，也不清楚鸵鸟最后去了哪里，“发现它的地方，离井研县宝五镇只有3公里左右。”

在雷先生眼里，该鸵鸟很大，身高超过了他驾驶的越野车。

养殖户

同类打架后逃离出去

15日下午，记者从井研县相关部门获悉，宝五镇确有村民养殖鸵鸟，但视频里的鸵鸟并非该居



在快速路上狂奔的鸵鸟。受访者供图

民所有，而是城郊研城街道一位居民的。

据养殖户张先生介绍，该鸵鸟重达数百斤，13日晚上，他们就把鸵鸟找回去关好了。

“我养了两只鸵鸟，都是公的，经常打架，13日那天，笼子被它们损坏，其中一只就跑出来了。”张先生告诉记者，他的养殖场距离事发地不远，鸵鸟没跑多久，没伤到人，也没伤到车。

华西都市报·封面新闻记者 杜卓滨