

3张车票卖了20分钟背后——售票员手写超大字号车票信息感动八旬夫妇

看见正能量

定格世间美好 汇聚凡人微光

5月6日下午1点32分，一对八旬夫妇走进成都市新都东站，欲购买3张从成都东站出发、到西安北站中转再前往天水南站的动车票。售票员兼客运员兰英见两位老人眼神不好，出票后特别打印了行程信息单，并将所乘车次、车厢号、座位号等信息用大字标出。20分钟后，两位老人满意离开。

次日，两位老人再次来到车站向兰英道谢，还让家人通过中国铁路成都局集团官微留言表示感谢。这20分钟里到底发生了什么？5月9日，记者采访了兰英。

八旬夫妇到车站买票 售票员在信息单上贴心标注

6日下午，兰英正在新都东站候车大厅的服务台值班，这里也是人工售票处。下午1点32分，一对老年夫妇缓缓走进车站，其中婆婆的头发已经全白。

“他们直接给我看手机，上面有孙子发给他们的购票信息。”兰英说，他们要买的是5月10日从成都东到西安北、再转车到天水南的两段车票，其中前一段从成都东站发车，但是他们想在新都东上车。

“我本来想让他们直接买新都东发车的票，能省点钱，但是查了10号那天确实没票了，只能按照老人的要求购买。”兰英说。看到是两位高龄老人独自来买票，她忍不住多问了几句，才了解到



两位老人于次日来到新都东站向兰英道谢。中国铁路成都局集团绵阳车务段供图

他们就住在新都东对面，由于不想麻烦子女，才自己来买票。

出票后，兰英特别打出了行程信息单，但她还是不放心的：“老人家眼神不好，可能看不清上面的字。”想到这里，她拿出笔，用更大字号在信息单上写下车次、车厢号、座位号等信息，又在背面写下新都东站的检票时间和发车时间，还特别嘱咐老人一定早点到，可以走人工通道提前上车。

家人发来感谢信 老人再次来到车站当面道谢

“沟通是有点久，我得说清楚呀，怕他们坐错车。”兰英说。记者从监控视频上看到，

从两位老人走进车站到离开，前后整整20分钟。在兰英看来，这就是她的工作日常：“不是给这两位老人搞特殊，其他老年人或者不会用手机的旅客来买票，我也会这么做。”

此时的兰英还不知道，她自然流露的耐心与热心，已经深深感动了两位老人。当晚，中国铁路成都局集团官微收到这对老年夫妇家人发来的一封感谢信，上面写着：“该工作人员（兰英）全程耐心解答，专业心细，充分站在老年乘客的角度考虑问题，体现了‘人民铁路为人民’的宗旨。”次日，两位老人又特意来到车站，当面向兰英表达感谢。

“我还挺不好意思的，这个就是我的工作日常，没什么特

别的。”兰英说。

今年37岁的兰英2008年进入中国铁路成都局集团，先后在涪陵车务段、绵阳车务段工作，来到新都东站后，主要从事售票工作。“现在大部分人都用手机买票，来到窗口购票的以中老年人人居多，还有一些比较少出门或不大会用手机的旅客，每次碰到他们我都会多说几句，以免他们坐错车。”兰英说，“我们本身就是服务行业，能做的就是尽量服务好，用真心对待每一位旅客。”

华西都市报-封面新闻记者 曹菲



兰英在行程单上用大字标注了乘车信息。中国铁路成都局集团绵阳车务段供图

路遇轿车起火 公交司机快速扑灭

5月8日18时16分，自贡公交车驾驶员赖平在驾驶41路公交车路过城区一处招呼站时，发现一辆私家车着火。他二话不说，立即停车提起灭火器冲了上去，几分钟便将火势扑灭。

当天，赖平驾驶公交车从舒平开往天海苑方向，行驶至学苑街招呼站附近时，发现对向车道一辆私家车引擎盖冒着浓烟并伴有明火。他迅速将公交车停靠至安全区域，向乘客简要说明情况后，拎起车载灭火器冲了上去，对准火源根部喷射，短短几分钟就将明火扑灭。在确认没有复燃风险后，他又返回车上继续执行运营任务。

这一幕正好被路过的市民用手机拍下并上传网络，网友纷纷为赖平点赞：“公交师傅好样的”“哇塞，灭火器出现那一刻帅呆了”“公交师傅真帅！见义勇为，自贡的骄傲”……

据了解，赖平驾驶公交车已有13个年头，他始终将乘客安全与行车规范放在首位，连续十年保持零事故驾驶纪录。

华西都市报-封面新闻记者 刘恪生

成都“麦田里最孤独的树”爆火之后 有人凌晨打卡 麦田被人为踩踏破坏

网红麦田被踩出道路

进入5月中旬，成都环城生态区，麦田里一片金黄。与此同时，金色的麦田景观也成为网红打卡点，吸引了一大批市民打卡。

“我在麦田看到不少垃圾。”一名网友告诉记者，在隅上田园附近，因一棵树独自立在麦田中，拍照很出片，在社交媒体上被誉为“麦田里最孤独的树”“成都版小喜洲”，不少人带着气球去打卡，麦田被踩踏出小道，且留下不少垃圾。

成都天府绿道生态农业科技有限公司是环城生态区农业项目的负责方。近日，其相关负责人告诉记者，在133平方公里的环城生态区里，有10万亩粮油产业带，据不完全统计，沿途至少有20个“野生”网红点位。如何平衡农业丰收与网红打卡的冲突？这是管理方面面临的一道难题。

“这里有不少废弃气球。”一名网友表示，在环城生态区隅上田园附近，不少人拿着气球在“麦田里最孤独的树”周围拍照，氛围感十足。随着这棵树爆火，麦田里也出现一道道人为踩踏的痕迹，同时出现了不少塑料垃圾，其中气球居多。

根据网友分享的地址，记者在现场看到，一些麦田被踩踏出了道路，不少气球遗落在麦田中。同时，一块写有“种植区域、禁止踩踏、损坏罚款”的警示牌倒在田坎上。

“我凌晨4点起床，花了50元打车来拍照。”一位网友分享了自己来这里打卡的经历。

“野生”打卡点位不少

在成都绕城高速两侧，环城生态区打造了500公里绿道、4级配套服务体系、2万亩水体及10万亩粮油产业带。



麦田被踩出小道并留下垃圾。

成都版喜洲麦田，并不是唯一的网红打卡点。三元里绕城绿道上的油菜花海、三圣乡的彩色油菜花海梯田、大面加油站绿道麦田……各种网红打

卡点被挖掘出来。

“我们没有具体统计过，应该至少有20个这种网红点位。”成都天府绿道生态农业科技有限公司相关负责人告诉记者，根据不同农作物的季节，这些网红打卡点在不同的点位涌现出来。可能市民觉得比较新奇，拍照出片，在社交媒体上形成口碑效应，自然而然就形成了一个打卡点。

该负责人还表示，对于整个环城生态带来说，10万亩连片的农田本身就是一种景观，具备成为网红打卡点的潜质。

引导游客文明有序打卡

“毫无疑问，环城生态带最本质的属性依然是农业生产。”该负责人表示，流量是一把双刃剑。如何平衡农业丰收与网红打卡的冲突？这是管理方面面临的一道难题。

人流量大了以后，难免对

农作物有零星踩踏的情况，同时伴随着垃圾遗留问题。今年3月的油菜花旺季，记者曾前往地铁三元站附近的油菜花田，发现确实存在踩踏花田、乱扔垃圾等不文明现象。

“在原本的设计规划中，农田区域没有设置网红打卡配套，可能无法满足市民进入农田打卡的需求。”该负责人表示，管理方后期根据网红打卡的热度，在部分点位增设了游览通道和观景平台，引导游客在核心区有序打卡，避免踩踏农作物。

此外，管理方还安排了垃圾清理人员，增设了安全文明宣传标语、科普告示牌。特别是在农作物的花期或采收期节点，在热门打卡点位增派了安全管护人员、环境维护人员和志愿者，引导游客文明打卡。

华西都市报-封面新闻记者 刘秋凤 摄影报道