

# 接口随意调用、数据花钱可买…… 为何总有人能“轻易”获取我们的隐私信息

近年来,随着数据安全法、个人信息保护法等一系列法律法规相继出台实施,我国信息安全事业取得长足发展。但是,一些掌握大量用户数据的机构在网络安全防护中措施不足,导致用户数据被不法分子窃取。不法分子将获取的用户数据分门别类打上标签,再以诸如“婚恋报告”“风险报告”等形式对外出售,破坏网络安全生态。相较于过去“打包贩卖”用户敏感数据的方式,当前网络黑市以买家实际需求为导向,以“生成报告”的形式出售个人信息。为什么我们的个人隐私总能被不法分子“轻易”获取?记者就此展开调查。

## 网络安全形势仍不容乐观

“提供身份证号,可查指定人征信、户籍信息。”“婚姻状态可查,USDT(一种虚拟货币)、微信、支付宝均可支付。”刚刚加入某境外通讯软件的聊天群,就有群成员迫不及待发来招徕私信。

在一位卖家发来的“个人信用报告”的预览版中,除姓名、性别、手机号等信息外,还细致记录了每个人的工作岗位、公积金和社保缴纳记录、借贷额度等高度隐私内容。“这些报告可用于精准电话营销。”该卖家说。

来自奇安信的数据显示,2024年境内政企机构共发生个人信息泄露风险事件112起,涉及个人信息数据266.9亿条。尽管这一数据较2023年减少54.5%,但是海量的数据泄露问题反映出政企机构的网络安全形势仍不容乐观。

个人信息数据的频繁泄露,不仅严重侵害公民隐私,带来网络诈骗风险,还可能对国家安全带来威胁。“大量个人信息数据的汇聚、关联和再组织,可以形成精准的人物画像,还可以将人与人之间的关系网络描绘出来。这就让不法分子更容易锁定目标群体、找到突破口。”奇安信安全专家裴智勇说。

此外,一些黑灰产还利用大数据和人工智能等技术,抓取和匹配个人的隐私图片和视频。有不法分子声称“只要一张照片就能查询你的另一半有没有外遇”,以此牟取不法利益。“通过网络爬虫技术获取一些网站上的公开视频

和图片资料,再进行人脸识别比对,这实际上侵害了当事人的隐私权。”中国科学技术大学网络空间安全学院教授左晓栋说,不法分子有可能利用泄露的个人信息和肖像进行恶意匹配,由此形成的所谓“婚恋报告”也触及法律红线。

## 利用“数据接口”等渠道窃取数据

在落实网络安全主体责任过程中,过去常见的“拖库”渐渐少了,取而代之的是利用数据接口等渠道进行“蚂蚁搬家”式的个人信息窃取。

姓名、身份证号、手机号、常用地址……在中国电子技术标准化研究院网安中心的一例安全测评中,测试人员发现有6万份订单数据有可能来自某平台的数据接口泄露。

所谓数据接口,就是机构传输、共享数据时输入和输出数据的对接口,也就是数据出入的“大门”。“如果把这扇门看住了,来来往往的数据就都能被调阅。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲说,一些机构在设置数据接口时缺少身份认证、访问控制等安全措施,导致黑客能够随时“劫持”接口并获取实时数据。

“相较于‘陈年数据’,通过数据接口获取的实时数据更新,在黑灰产上售卖的价格会更高。”何延哲说。

在某不法论坛网站中,有人开设了专门群组用以分享各类数据接口。通过其所分享的数据接口,不法分子可获

取指定人员的社保信息、生育信息、车险购买信息等敏感数据。

各类机构在打造数字化平台时缺乏网络安全思维,部分敏感数据缺乏高等级保护,而通过数据接口窃取数据等不法操作并不需要多高的技术门槛。

此外,合作伙伴和机构“内鬼”也是数据泄露的重要渠道之一。2020年7月,某快递企业员工私自向不法分子有偿出借工作账号,致使超过40万条公民个人信息泄露。“各类机构在获取用户数据后,往往会和合作伙伴共享,以获取数据的最大利用价值。”裴智勇说,在数据共享过程中,部分合作伙伴未完全遵守网络安全协议,进而导致用户数据泄露。同时,一些网络黑灰产和机构“内鬼”相勾结,倒卖用户数据。“在互联网知识共享平台上发生的数据泄露事件中,这两种方式占比超过一半”。

一些机构在源头端过度收集用户数据,导致敏感数据过度集中。国内知名个人信息保护专家、清华大学法学院教授劳东燕认为,部分信息收集机构以包括“提升服务体验”在内的各种理由要求用户或消费者“一揽子授权”,是造成数据泄露的根本原因。

## 彻底斩断伸向个人隐私的黑手

随着法律法规的日益完善,近年来我国打击涉公民个人信息犯罪工作成效显著,一批以兜售公民个人信息牟利的不法分子受到法律严惩。

2024年,成都警方侦破侵犯公民个人信息、非法控制计算机信息系统等网络犯罪案件1201起,依法采取刑事强制措施1116人;山西长治警方在2024年辗转多地,成功打掉一个特大侵犯公民个人信息及掩饰、隐瞒犯罪所得犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人10名,扣押涉案资金500余万元……

提升机构网络安全防护能力,构筑数据安全防火墙。裴智勇等专家建议,政企机构应进一步完善网络安全的制度建设,确保责任到岗、到人。在出现网络安全事件后,及时向国家有关部门报告,尽可能减少因数据泄露给用户和社会带来的损失。

减少前端数据收集,从源头降低数据泄露风险。“比如点外卖,有手机号、有地址,确保外卖能送到,就不应该获取其他信息。”劳东燕建议,根据个人信息保护法等法律法规要求,数据收集应遵循“最小必要原则”,有关部门可根据数据实际使用场景,明确相应的数据收集范围,为“最小必要”设定标准。

强化隐私保护意识,对过度收集、滥用数据等行为说“不”。何延哲建议,机构和网络平台等应从用户和消费者角度出发,更加重视个人信息保护,决不能为了蝇头小利出让个人信息权益。对明显存在过度收集用户信息和潜在的侵犯公民个人信息的违法犯罪线索,网络用户可及时向互联网管理部门和公安部门举报。

据新华社社

# 每次请假都会焦虑? 戒掉“职场羞耻症”

很多时候你觉得工作很心累,其实可能是你的羞耻心在作祟。随着越来越多的“新鲜人”步入职场,“职场羞耻症”成为热议话题。作为一种普遍却常被忽视的现象,“职场羞耻症”正成为影响当代打工人心理健康的重要因素。

## “职场羞耻症”可能无处不在

不好意思请假、对同事或前辈的要求不敢拒绝、不敢在大会上主动发言、不好意思打扮精致、羞于跟领导或同事打招呼、准点下班会觉得不好意思……一些年轻人在步入职场后,面对新工作和新环境,会不由自主地害怕、不安甚至自卑,会因为不自信或过于在意他人的评价而羞于表达自己的合理诉求,即使犯点小错也会“脑补”出自己完蛋了、以后再也不会被信任的戏码,有人甚至会因为在工作中太过努力而感到羞耻。这些给职场生活带来诸多无形压力的,就是所谓的“职场羞耻症”。

患上“职场羞耻症”的打工人,往往因为不自信或过于在意他人的评价,羞于表达自己的合理诉求。心理学家认为,羞耻的个体往往会感到沮丧、自卑、自我贬损、自我怀疑、焦虑、绝望等,这是一种痛苦的情绪体验,是情绪中的恶霸。羞耻感会将人拖入漩涡,有时甚至会成为生活中的噩梦,让人失去活力。

不少网友纷纷“哭诉”自己中招,患上了“职场羞耻症”:因为拒绝羞耻症,每天有干不完的活,且很多都不是分内的;因为涨薪羞耻症,工作5年没有涨过工资;因为下班羞耻症,每天最后一个走;因为发言羞耻症,每次都不敢在公开场合发言……在一次“职场羞耻症”的网民投票中,有超过1.2万人表示,每次请假都会感到焦虑,近7000人则认为是否感到羞耻取决于领导的态度和职场的氛围。

## 不配得感滋生职场羞耻

可是,诸如到点下班、带薪休假、加班调休、出差报销等职场人合理的权利和利益诉求,为何会让人感到羞耻呢?心理学家认为,这种羞耻感实际上源自一种“不配得感”和内心的默认与妥协,即“我的个人边界感可以在职场中作出适当让步”。因此,如何确认自己的价值、在保持个人边界感与适应职场之间找到平衡,成为许多人需要面对和解决的难题。

“职场羞耻症”其实是现代人社交焦虑的常见表现之一。初入职场的新人们为什么会患上“职场羞耻症”呢?社会学者认为,新人往往缺乏实践经验和职业技能,很难在工作中表现出色,需要一段时间适应。而与此同时,年轻

气盛的新人们又对自己在工作中的期望值过高,一旦遇到挫折或批评就很容易陷入自卑情绪中。

在职场规则的影响下,一些高敏感新人特别在意领导和同事的看法与评价,会压抑自己的需求。一些不够自信的人对自己的能力和价值缺乏认同,甚至认为自己不配得到他人的认可和尊重,因而忽视了自己内心的需求与合理诉求。有的甚至不相信自己离开了现在的公司,还能找到更好的工作机会。这种不配得感会让年轻人在做事情时感到害怕,担心遭到别人的指责和质疑,从而不断产生内耗,陷入自我怀疑与焦虑中。

破解“职场羞耻症”枷锁,戒掉没用的羞耻心,不消耗自己的情绪,最重要的是调整好自己的心态和状态。不要过度聚焦他人的评价与看法,学会降低对别人的期望和要求,不把自己的成长和进步寄托在别人的认可和赞美上。同时,不能为了迎合他人而委屈自己,改掉潜意识中的自我否定,坚信自己配得上高期许,学会专注于提升自己的职业能力和自信心。

在职场中,付出该付出的,争取该争取的。如此,才能在职场中找到真正的快乐和成就感,成为真正自在的职场人。

据半月谈

# |白|杰|品|股| 调整

问:周四沪指低开,盘中探底回升,午后走弱,你怎么看?

答:市场周四集体下跌,北证50指数下跌2.74%表现最差,盘面上超3200只个股下跌,船舶制造、风电设备行业表现较好。截至收盘,两市涨停超60只,仅1只个股跌停。技术上看,沪深股指均失守5日均线,两市合计成交14415亿元环比略减;60分钟图显示,各股指均失守5小时均线,60分钟MACD指标均出现死叉;从形态来看,由于成交量萎缩,市场继续震荡,与此前3个交易日窄幅震荡不同的是,受短周期指标背离影响,市场跌破5日均线选择向下寻求支撑,创业板指更是跌破60小时均线,后市显然需要更多一些时间修复技术形态。期指市场,各期指合约累计成交增加、持仓减少,各合约负溢价水平整体变化不大。综合来看,由于时间进入财报披露期,市场对于利好消息有所钝化,短期市场进入技术性调整。

资产:周四按计划持股。目前持有华创云信130万股、鲁信创投48万股、爱建集团180万股、创元科技18万股、陕天然气40万股、电投能源20万股、天府文旅130万股、山河智能50万股。资金余额7574492.77元,总净值52370492.77元,盈利26085.25%。

周五操作计划:鲁信创投、华创云信、山河智能、天府文旅、创元科技、陕天然气、电投能源、爱建集团拟持股待涨。

胡佳杰