

交钱容易退钱难 约500户业主遭遇装修“烂尾”

成都一装修公司“只收钱不施工”，当地街道办介入处理此事

3月13日，多名成都市民向封面新闻爆料称，他们在成都馨居尚装饰设计工程有限公司（以下简称“馨居尚公司”）交了装修定金后，公司却迟迟未动工装修，甚至以资金链断裂为由拒绝退款。业主们表示，“群里经过验证的业主约500户，每户涉及金额从数万元至数十万元不等，最多的有人交了40万元，却无法退款。”

3月14日，华西都市报、封面新闻记者采访了彭先生和全女士两位业主，他们向记者详细讲述了自己的遭遇。



馨居尚公司前台已无人上班。受访者供图

3月14日下午，记者多次尝试联系馨居尚公司，但电话无法接通。随后记者找到了成华区双水碾街道办事处，相关工作人员回复，上述事件属实，目前街道办正在配合公司和业主处理问题，同时成立专班小组负责处理此事。

律师提醒

业主可通过诉讼途径解除合同并要求退款

装修公司无法履行合同，业主该如何维护自身权益？3月15日，记者采访了四川明炬律师事务所合伙人段艳阳律师。

段律师表示，当业主遭遇装修公司违约且资金链断裂时，应迅速采取紧急措施，包括停止支付后续款项并固定违约证据，以止损并为后续维权做准备。段律师建议，业主可通过民事诉讼途径，解除合同并要求退款。若装修公司无力退款，可调查股东是否已实缴注册资本，或是否有股东及其他相关人员以个人名义收取装修款，以便在诉讼中追加其为共同被告。若发现巨额款项在公司资金链断裂的情况下被骗取，受害人可联合向公安机关报案，以合同诈骗罪追究相关人员刑事责任。

业主应该如何收集证据？段律师介绍，业主当前需收集的关键证据包括装修合同、付款凭证、催告函、装修现场状况及与相关人员的通信记录等。

如何防范装修过程中的风险？段律师建议，首先要审核装修公司的资质和信用，其次要注意付款进度，避免进场前支付过高比例费用。此外，业主要警惕装修公司的“全包赠送”或“打折减免”，以防陷入陷阱。

华西都市报-封面新闻记者 陈静 邹阿江

业主要求退装修款 公司称只能换等价值家具

彭先生是成都中交凤凰华府小区的业主，他的房子于2022年下半年交房。2023年，他与馨居尚公司签订了总装修费用为5万元的装修合同，并支付了1.5万元定金，主要用于房屋装修和购买家具。然而直到今年年初，房屋都没有装修完工，当彭先生催促公司尽快装修时，却被告知公司资金链断裂，无法继续施工。

“我叫公司退钱，他们也不退，说只能换等价值的家具。”彭先生无奈地说，“当时他们承诺正月二十把家具送过来，结果等到现在也没见到。”

来自遂宁的全女士的遭遇更复杂。2024年3月，她与馨居尚公司签下18.8万元装修合同，预付30%，即5.7万元。

全女士说，当初装修公司打电话让她参加活动，承诺优惠力度很大，装修款包含基础装修、赠送家电家具等。营销活动当天，公司以电视台采访、样板间展示为噱头吸引客户，“我觉得公司有实力，就答应签合同。”全女士说，在装修公司的推荐下，她现场做了装修贷款，“当

时宣传的是没有利息，我想着可以减轻压力就签了，没想到后来在贷款平台上还款，才发现有2000元左右的利息，贷款期限是一年。”

如今，全女士的房子不仅没有装修完工，每月还需偿还4880元装修贷款，她想退回所交装修款也被拒绝。

公司称资金链断裂 当地街道办介入处理此事

馨居尚公司成立于2013年10月，注册地址为成都市成华区羊子山路68号。企查查信息显示，该公司目前涉司法案件30起，多为商业合同纠纷。

一名2024年11月离职的前员工向记者透露，公司自2024年10月起已出现工资拖欠问题，“9月份还在正常做业务，10月份开始就发不出工资了。”

全女士说，她看到公司“爆雷”的消息后，曾于今年2月17日前往该公司成都总部，负责接待她的工程部负责人张先生称，公司无钱退款，只能继续装修。后来，全女士加入业主建立的维权群，“群里统计被骗的业主约500户，涉及金额从数万元至数十万元不等，最多的有人交了40万元。”

此外，多名业主提供的视频显示，近期，馨居尚公司领导层现身公司，与30余名客户协商退款事宜，表示公司遇到了资金链断裂问题，承诺“全额退还装修款”，但至今未履行。全女士说，“公司管理层虽口头承诺要退款，但去找人退款的时候，却始终被拒绝，只说他们没钱。”

据了解，目前当地政府和街道办已与业主们进行了对接，并安排了解决方案。同时，部分业主决定通过法律途径来维护自身权益。

会员卡里剩下6000余元 宠物店突然宣布破产



“顾客会员充值了那么多钱，都不提前打招呼就突然停业关门，我要投诉鹿克星球潮流宠物店。”3月11日，李女士向封面新闻投诉称，去年10月底，她在家门口的宠物店充值会费8000元，不到4个月，宠物店突然宣告破产关停，老板也联系不上。

事后，李女士报了警，也打了12345热线电话，在将近半个月的维权后，问题依然没能得到解决。

投诉

公司宣布破产“暂无法退款”

李女士说，去年10月底，她在朋友的推荐下，在住所附近的鹿克星球潮流宠物店充值了8000元的会费，用于宠物洗澡、美容等服务，目前卡里还剩下6000余元。

今年2月28日，李女士突然收到一条关于四川鹿克星球宠物有限公司破产清算及停止经营的公告，称因公司资金链断裂、经营困难且无法缓解，公司决定依法向人民法院提交破产清算申请，旗下所有门店永久关闭。公司资产已无法覆盖债务，目前暂无法为已购买会员卡、预付卡或未完成服务的客户办



位于成都中海海科大厦的LOOK STAR鹿克星球潮流宠物店。

理退款。

对此，李女士感到非常震惊和愤怒，认为公司的通告内容不合理，“钱必须退还”。

店铺关闭后，李女士第一时间向当地派出所报案，但未获受理，民警建议走法律诉讼渠道。目前，李女士准备对宠物公司提起诉讼。

质疑

关店前为啥还诱导充值会费

3月12日中午，记者来到位于成都中

海海科大厦的LOOK STAR鹿克星球潮流宠物店，这是其中一家分店。透过紧锁的大门，记者看到室内一片狼藉——打开的宠物罐头、洗护用品包装盒散落一地，货架和椅子东倒西歪。

驱车赶来的纪女士表示，早就觉得宠物店不对劲。近几月来，分店迁址过几次，又频繁推出优惠活动诱导会员充值，直至2月28日突然通知关闭所有门店，导致众多会员陷入困境。“我们怀疑其存在诈骗行为。根据搜集到的会员充

值情况来看，2月份仍有不少顾客在其诱导下充值会费。”纪女士说，目前她与其他会员已组建维权群，群内有193位会员，涉及金额累计超26万元。

“找到老板解决问题是关键。希望能得到相关部门的帮助，追回损失。”纪女士说，目前会员们仍在为维权而努力。

员工

老板拖欠员工工资和物业费

企查查显示，四川鹿克星球宠物有限公司于2021年6月成立，共有5家分店，目前均处于在营状态。今年3月7日，公司被列入经营异常名录，原因是登记的住所或经营场所无法联系。

记者拨通企业电话，无人接听。当日下午，该宠物店一位员工接受记者采访时透露，老板罗斌在内部群提前一天（2月27日晚）突然宣布破产，并提及“把会员都删除，避免不必要的麻烦”。“罗斌拖欠我们工资，同样未付清门店物业费。”该员工说，门店宣布破产关闭后，有顾客和个别员工搬走了店里的宠物用品，以此补偿损失。

随后，记者拨打成都高新区市场监督管理局电话，工作人员称已接到消费者投诉，将与区消协、街道等相关部门联合调查办理。

华西都市报-封面新闻记者 邹阿江 杨芮雯 摄影报道