

两会你我他

电视“两个遥控板”老人不会用？

全国人大代表陶勋花：智能电视设计要“适老化”

今年两会期间，封面新闻推出《“两会你我他”——热点互动征集》栏目，其中有不少网友提出，现在家里电视的两个遥控板，操作太复杂了，别说老年人不会用，就算是年轻人也要摆弄一段时间；开机后还不能直达想看的电视节目，捣鼓半天不知怎么看电视直播……希望有代表委员能关注此事。

全国人大代表、成都市温江区寿安镇岷江村党委书记陶勋花长期关注数字乡村建设，她建议加快推进数字乡村强农惠农富农专项行动，让农民真正享受到数字化带来的红利。3月6日，陶勋花在接受华西都市报、封面新闻记者采访时特别提到，智能电视在农村的普及并不顺利。“两个遥控板，操作复杂，看电视的大部分是中老年人，他们中很多人根本不会用。”她呼吁，智能电视的设计应更加人性化，尤其是针对中老年群体，应提供更友好的交互体验。

乡村发展 必须跟上数字化步伐

“城市里人工智能都普及了，我们乡村也不能落后。”陶勋花表示，2025年中央一号文件明确提出实施数字乡村强农惠农富农专项行动，为乡村数字化转型提供了政策指引。她认为，乡村发



全国人大代表陶勋花

受访者供图

展必须搭上数字化的快车，通过数字化平台整合零散资源，实现无缝对接，提升农业生产效率、优化乡村治理水平、促进农民增收致富。

然而，陶勋花也指出，当前乡村数字化建设仍面临诸多挑战。“农村网络覆盖不足、网速慢、信号不稳定，部分地区甚至还没有实现宽带网络全覆盖。”她提到，农村地区智能终端设备普及率低，适合农民需求的低成本、高性能设备供给不足，制约了数字技术的推广。

智能电视 应提供友好交互体验

陶勋花特别提到，智能电视在农村的普及并不顺利，“两个遥控板，操作复杂，看电视的大部分是中老年人，他们中很多人根本不会用。”

她呼吁，智能电视的设计应更加人性化，尤其是针对中老年群体，应提供更友好的交互体验。同时，她建议通过政府补贴、以旧换新等方式，推动智能终端设备在农村的普及。

此外，陶勋花还提到，尽管5G基站已经建成，但农村地区的网速仍然较慢，网费较高，这直接影响了农民对数字技术的接受度和使用率。“希望政府能够通过补贴、优惠政策等方式，降低农村地区的网络使用成本。”

人才匮乏 应用场景开发也不足

陶勋花指出，乡村数字化建设还面临人才匮乏的问题。“农村地区数字技术人才短缺，现有劳动力的数字技能水平较低，难以满足数字乡村建设的需求。”她建议，通过高校、职业院校与农村地区合作，开展数字技能培训，重点培养新型农业经营主体、农村电商从业者等。

同时，她提到，当前数字乡村的应用场景主要集中在电商和基础信息服务领域，智慧农业、智慧村务、乡村旅游等特色应用场景开发不足，未能充分结合地方特色和实际需求。“数字乡村建设的综合服务能力较弱，缺乏可复制、可推广的模式。”

搭建平台 满足乡村灵活用工需求

针对乡村灵活用工需求增加的问题，陶勋花建议建设镇村级灵活用工平台，整合乡村劳动力资源和企业用工需求。“通过互联网派单模式，开发集信息发布、供需匹配、技能培训、保险服务等功能于一体的数字化平台，帮助村民在地就业。”她还呼吁，针对灵活用工特点，开发定制化保险产品，保障劳动者权益。

陶勋花强调，数字乡村建设涉及多个部门和领域，但目前尚未形成有效的统筹协调机制。“各部门之间的政策衔接和资源整合不足，导致数字乡村建设的推进效率不高。”她建议选择一批具有代表性的县(市、区)开展试点，探索可复制、可推广的模式，并及时总结经验，推动全国数字乡村建设全面展开。

华西都市报-封面新闻记者 陈静

如何遏制“知假买假”索赔行为？

全国人大代表刘延安建议建立全国统一的投诉举报信息平台

“女子卖150碗熟肉被举报为三无产品，法院判其退赔5万元”，“主播被曝售卖假原切牛肉卷”……近年来，随着类似打假新闻频繁曝光，“职业索赔人”“知假买假”的行为一直饱受争议。

“职业索赔人”通过购买假冒或包装不明商品后向监管部门举报，获取商家赔偿。有人将他们视为维权斗士，也有人认为他们是为了利益恶意维权。

在封面新闻《“两会你我他”——热点互动征集》栏目中，有网友反映，身边一些做小本生意的朋友，尤其是经营烟酒、化妆品等商品的商家，经常遭遇“被维权”的困境。这些“维权者”往往并不针对产品本身的质量问题，而是专门抓住商家在经营过程中的一些小疏忽纠缠不休，给商家带来诸多困扰和损失。

如何规范“职业索赔人”的维权行为？在今年的两会上，全国人大代表、资阳市人大常委会副主任刘延安建议，建立全国统一的投诉举报信息平台，并从国家层面出台对“利用投诉、举报牟取不正当利益”行为的认定办法。



全国人大代表刘延安

受访者供图

实践中缺乏具体量化标准

近年来，“职业索赔人”现象引发社会广泛关注。一方面，他们对制假售假行为形成威慑，维护了消费者权益；另一方面，高额索赔行为也给商家带来困扰。

“‘知假买假’者通过高额索赔、连

续购买索赔和反复索赔获利，一定程度上影响了经营秩序，不仅破坏了营商环境，还对司法资源造成了严重浪费。”刘延安指出，当前，“职业索赔人”身份认定面临诸多问题。《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》虽明确禁止利用投诉、举报牟取不正当利益，但缺乏具体量化标准，执法人员仅能通过格式化的投诉举报材料、短期内投诉举报的频次等特征，从主观上感知恶意投诉举报与普通消费投诉举报的区别。

索赔人逃避监测特征明显

刘延安说，据他观察，恶意投诉举报人逃避监测的特征明显。有的恶意投诉举报人为了规避被行政机关监测到投诉举报频次异常，会采取频繁更换投诉举报人、用投诉举报信件代替线上投诉举报、避免长期在同一个地方进行投诉举报等方式，从而进一步加大了执法人员对恶意投诉举报进行认定的难度。

刘延安说，恶意投诉举报人通常会在不同的省、市、区(县)进行投诉举报，

而跨区域的行政机关对于投诉举报的信息并不互通，导致执法人员在检索时，在同一地区检索到的投诉举报频次并不会太高，从而难以认定其是不是为了生活消费需要购买、使用商品或者接受服务。

此外，在恶意投诉举报的认定上，行政部门和司法机关的意见也常常不一致，导致部分行为难以被有效规制。

建议出台具体认定办法

针对上述问题，刘延安建议，从国家层面出台对“利用投诉、举报牟取不正当利益”行为进行认定的具体办法，明确相关行为的适用情形，从而减少行政、司法成本的浪费。

为有效应对“职业索赔人”跨区域恶意投诉的现象，他建议强化跨区域市场监管部门投诉举报信息共享，建立并完善全国投诉举报信息平台，将线上、线下投诉举报信息进行整合，有助于从法律法规层面上对恶意投诉举报行为进行认定。

华西都市报-封面新闻记者 杨芮雯

如何推动职普融通？全国政协委员苏华建议：

给通道、给学历 拓宽职高学生成才之路

“孩子准备选择职教赛道，却感觉从高职通向本科的专业选择范围比较小，担心未来成长机会不多。”近日，在封面新闻《“两会你我他”——热点互动征集》栏目中，一位家长这样表达了这样的顾虑。

职业教育作为与经济社会发展联系最为紧密的教育类型，肩负着为新质生产力发展培养高素质技术技能人才的时代使命。职教人才的成长通道如何打通拓宽？

3月7日，全国政协委员、民建中央

常委、中华职业教育社副理事长苏华在接受记者专访时表示，应进一步优化“职教高考”制度，完善中职、高职、本科和专业硕士纵向贯通的人才培养体系。

“目前，我国职业教育尚存在职教体系不够完善、校企合作不够深入、专业设置与产业需求不够紧密等问题。”苏华说。

如何推动职普融通？苏华认为，应该给通道、给学历。他建议，要逐步扩大技能型本科院校和应用型本科院校

招生规模，增加对社会高层次技术技能人才的供给；进一步优化“职教高考”制度，完善中职、高职、本科和专业硕士纵向贯通的人才培养体系，探索中职学校学业水平考试与学生综合素质评价制度，促进职业技能等级证书与学历证书双向认定制度落地见效。

“产教融合、校企合作的本质在于提高人才培养的适应性，使其契合经济社会发展与产业需求。”苏华认为，职业院校要以技术技能为纽带，建立校企育

人共同体，通过“企业进校园、产品入实训、工程师入课堂；教师进车间、学生进工段、教学进现场”等方式，实现校企协同育人。加快出台针对性强、能够落地的产教融合实施细则，明确各方责任权利，打造市域产教联合体、行业产教融合共同体。不断优化课程设置、实践环节及教学内容，培养更多掌握新技术、新工艺、新方法、新标准的技术技能人才，适应产业转型升级。

华西都市报-封面新闻记者 赖芳杰