

四川首例网络“刷单炒信”公益诉讼案一审宣判 有偿组织“达人探店”发布好评 一公司被判公开赔礼道歉

好评or差评？身处网络时代，消费者针对某个消费体验给予评价，已是常态，由此还逐渐衍生出了“网红探店”等新型推广引流方式。然而，那些随处可见的探店评价，到底是真实的消费体验，还是披上“探店”外衣以此敛财？

2月13日，四川首例网络“刷单炒信”公益诉讼案在成都铁路运输中级法院公开审理。与一般的诉讼不同，作为公益诉讼，本次诉讼的原告是四川省消费者权益委员会（以下简称省消委会），被告是一家专业的店铺网络运营公司——成都某信息技术有限公司。

庭审现场，原被告双方围绕是否侵害消费者知情权以及“达人探店”是否属于真实消费体验等展开激辩。法院一审判决，该公司有偿组织大量达人或素人在大众点评等网络消费评价类平台虚构消费数据、编造店铺评价的行为严重侵害消费者合法权益，损害社会公共利益，判决其以公开赔礼道歉、参加消费领域公益活动的方式承担相应责任。

收费后发布好评 先被行政处罚后被提起诉讼

“宝子们，这家店闭眼入，冲就完事了，服务嘎嘎到位……”这是“探店达人”发布的评价，是否真实不得而知。

2021年5月，成都某信息技术公司工作人员李某，与某皮肤管理中心店长黎某进行沟通，表示可以通过组织达人发布笔记以及素人点评等帮助其店铺进行宣传运营，双方签订《合作协议》，约定某信息技术公司收取5000元服务费并为某皮肤管理中心提供达人探店，并在多个平台发布若干条评价。其中，在消费评价类平台上的推广，由公司组织人员购买某皮肤管理中心消费券、审核消费评价，并在好评发布后将消费金额全数退还相应参与人员。

光是探店还不够。这些探店达人们还撰写了文案或评论，交由该公司审核，审核无误后，就发布在点评平台皮肤管理中心的店铺里。合作期间，该公司共发布好评40条。

此外，这家公司还按照前述模式，为一家火锅店完成点评平台的推广50条，收取服务费1700元。

店铺的评价多了，热度也上去了。但是，好景不长，2022年4月，成都高新区市场监管局接到线索举报后介入调



2月13日，四川首例网络“刷单炒信”公益诉讼案在成都铁路运输中级法院公开审理。

查，认定该公司的行为违反《反不正当竞争法》，同年8月对其作出责令停止违法行为、罚款5万元的行政处罚。

受到市场监管局处罚后，该公司的上述行为并未停止。2024年4月10日，省消委会接到某点评APP平台举报，认为该公司以营利为目的组织刷单行为，极大影响平台信用体系，扰乱平台内商户的竞争秩序。

省消委会调查后认为，该公司为商业主体刷单炒信的行为，违背诚实信用原则，欺骗广大消费者，于是向成都铁路运输第一法院提起公益诉讼。

是否侵害消费者权益 原被告双方法庭上各有说法

2月13日，该案在成都铁路运输中级法院公开审理。

省消委会提出，成都某信息技术有限公司组织所谓的“探店达人”，到某皮肤管理中心点对点地去消费，之后撰写评价提交公司审核，这个过程，并非真实的消费体验，而是像雇佣水军一样，有组织有预谋的“刷单炒信”。

“类似行为，其实会给消费者误导，侵害消费者的知情权，损害广大消费者的权益。”省消委会代理律师指出，这家公司长期以“刷单炒信”业务为生，表面上是组织“探店达人”去店铺消费，但实际上，他们和店铺提前“打招呼”，在消费过程中也刻意诱导和审核达人的消费体验，撰写非真实的消费评价，

当广大消费者看到非真实的评论过后，容易轻信或者被误导，损害了社会公共利益。

但对于这个说法，被告成都某信息技术有限公司却不认同。

该公司代理律师提出，被告虽然违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》相关条例，这一点公司认罚，但是对于原告指出的侵害消费者权益，该公司表示不认可。他认为，该公司组织的“探店达人”去店铺消费后的评价，不存在虚构行为，“达人也是真实的消费者。”此外，达人探店过后发表的评价主要集中在店铺的装修、服务流程、地理位置等，这些内容没有诱导性的语言，都是达人探店后的真实感受，没有损害消费者的权益。

法院审理认定： 编造评价侵害消费者知情权

成都铁路运输第一法院经审理认定，被告成都某信息技术有限公司以“招募—消费—评价—返款”运营模式，有偿组织大量达人或素人在大众点评等网络消费评价类平台虚构消费数据、编造店铺评价的行为，严重侵害消费者合法权益，损害社会公共利益，判决其以公开赔礼道歉、参加消费领域公益活动的方式承担相应责任。

一审宣判后，该公司代理律师表示，是否上诉将和委托人商议。

华西都市报·封面新闻记者 宋潇

驾考考生花9000元买作弊服务被查处

盐源警方对6名组织作弊的犯罪嫌疑人采取刑事强制措施

驾驶证是驾驶机动车的必备“通行证”，有一些不法分子盯上了驾驶证考试的“商机”，利用考生急于求成的心理，以“包通过”为诱饵组织考生作弊，从中谋取非法利益。

近日，凉山州盐源县警方公布了一起组织机动车驾驶证考试作弊案，警方抓获组织机动车驾驶证考试作弊犯罪嫌疑人6名，查获作弊考生5名，扣押作弊设备2套，查扣涉案资金6.6万余元。

2024年12月18日上午9时许，盐源县车管所正在进行驾照考试过程中，监考民警发现考生周某某频繁更换坐姿，神色极不自然。民警随即对周某某进行检查，发现其随身携带了一套作弊设

备，存在作弊行为，后将该案移交盐源县公安局网络安全保卫大队处理。

据周某某交代，他因担心考不过理论知识，于是花9000元让教练李某代为介绍作弊服务。考试过程中，组织考试作弊人员通过作弊设备的摄像头看到试题后，将正确答案通过耳机告诉他，但没想到才做几道题，就被民警查获。

根据周某某的交代，民警顺藤摸瓜，将组织作弊的犯罪嫌疑人周某某抓获。经查，2023年至2024年12月，周某某利用窃听、窃照设备帮助考生陶某某、王某某、喻某某、周某某等人在驾照考试中通过考试。据周某某交代，他通过购

买窃听、窃照专用器材为考生提供作弊设备，同时让其在驾校当教练时认识的朋友李某、孙某某、杨某某和杨某某等人介绍理论知识弱的考生，协商一致后收取对方8000元至10000元不等的费用，最后再与他们进行分成。

目前，公安机关对在考试过程中作弊的考生作出取消考试成绩且一年内不得再次申领机动车驾驶证的处罚，对已取得驾驶证的作弊考生，作出收缴驾驶证并处罚款、三年内不得再次申领机动车驾驶证等处罚，对组织作弊的6名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。案件正在进一步深挖中。

华西都市报·封面新闻记者 罗石芊

知冷暖

成都市区天气情况

今日



3-12℃

多云转小雨
偏北风1-2级

明日



4-17℃

小雨转阴
偏北风1-2级

省内主要城市今明两日天气

马尔康	小雪转多云	-5-8℃	阴	-6-13℃
康定	小雪转多云	-2-3℃	阴转小雪	-3-5℃
西昌	晴	4-20℃	多云转晴	7-20℃
攀枝花	晴	7-24℃	晴	9-25℃
广元	阴转多云	2-13℃	阴转多云	3-16℃
绵阳	阴转多云	3-14℃	多云	3-17℃
遂宁	阴转小雨	4-9℃	多云	5-15℃
德阳	多云	3-14℃	多云	3-17℃
雅安	阴转多云	3-11℃	多云转阴	5-18℃
乐山	阴转多云	7-11℃	多云	7-14℃
眉山	多云	4-12℃	多云转阴	6-17℃
资阳	阴转多云	4-10℃	多云	6-17℃
内江	阴转小雨	4-11℃	小雨	6-16℃
自贡	阴转多云	5-11℃	多云转小雨	7-17℃
宜宾	阴转多云	5-11℃	多云	8-18℃
泸州	小雨	5-9℃	小雨转多云	7-16℃
南充	阴转多云	4-9℃	多云	4-15℃
广安	小雨	4-10℃	多云	5-14℃
巴中	阴转多云	3-10℃	多云	3-15℃
达州	小雨转阴	4-10℃	多云转晴	4-16℃

同呼吸

13日空气质量

成都(18时)

AQI指数 58 空气质量:良

14日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 40—80

空气质量等级:优或良

成都平原部分城市为优或良;

川南部分及川东北部分城市为优或良;

盆地其余城市为优或良;

攀西地区和川西高原大部城市为优或良;

全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

体彩

中国体育彩票2月13日开奖结果

排列3第25034期全国销售42410568元。开奖号码:309。直选全国中奖6553(四川327)注,单注奖金1040元;组选6全国中奖18120(四川636)注,单注奖金173元。56250535.87元奖金滚入下期奖池。

排列5第25034期全国销售22982362元。开奖号码:30912。一等奖137注,单注奖金10万元。37145348.62元奖金滚入下期奖池。

足球胜负第25019期全国销售25695734元。开奖号码:30300303010303,一等奖全国中奖14(四川1)注,二等奖全国中奖440(四川22)注。

胜负平任选9场第25019期全国销售20810818元。开奖号码:30300303010303,全国中奖4075(四川234)注。

足球6场半全场胜负第25023期全国销售618108元。开奖号码:130033101133,全国中奖6(四川0)注。

足球4场进球第25023期全国销售3031324元。开奖号码:21121001,全国中奖21(四川1)注。

本期兑奖截止日为2025年4月14日,逾期作弃奖处理。