

蛇来运转

2025年春节特别报道

## 记录世间真情滚烫 呈现多地浓郁年味

“蛇来运转”华西都市报、封面新闻2025年春节特别报道启动

我们即将“蛇”来运转，迎来乙巳蛇年。

春节，中国人最重要的节日，承载着太多温暖的故事：回家、团聚、坚守、迎新……1月20日，“蛇来运转”华西都市报、封面新闻2025年春节特别报道正式启动，我们将用图文、视频、创意海报、H5等多种报道形式，记录下人世间的真情滚烫，联动全球华人，共庆蛇年新春。

回家，是春节的“重头戏”。1月14日起，2025年春运拉开帷幕，华西都市

报、封面新闻“温暖回家路”春运报道也随之启动，春运首日直播、高铁上的导盲犬、反向春运不到10元“跨省游”、退票时被强制扣除的“附加费”、基层一线的坚守……从服务信息、温暖见闻到民生监督，我们一路守护你的回家路。

在“流动的中国”中感受时代变迁，消费场景也在不断上新。除了实时关注开年消费市场动态，封面新闻“追踪到底”栏目也将开启“护新年”模式，在全网征集假日期间消费、文旅投诉线

索，我们将为你“追踪到底”。

不少人感叹，年味都去哪儿了？2025年是第一个“世界非遗版”春节，华西都市报、封面新闻记者将走进四川省阆中市、自贡市、绵竹市，山东省高密市，山西省“黑神话”取景地五地联动直播，把各地最浓郁的年味，呈现在你面前。

此外，封面新闻还联合成都杜甫草堂博物馆举办了“写给杜甫的三行情书”活动，邀请各位喜爱杜甫、尊崇杜甫的“杜迷”们写下“三行情书”，抒发对于

千古“诗圣”的真实情感。我们还准备了杜甫草堂700张春节参观券，送给“大胆”表白的你们。

年轻人喜欢用自己喜欢的仪式解读新的年味。封面新闻将推出AI创意视频《回老家过年》，儿时老款手机里的贪吃蛇，将钻出手机屏幕，看春晚、放鞭炮、串门拜年，让你的年味，与“蛇”俱进。

蛇年春节还有什么惊喜？上封面新闻一起来探索吧。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清

温暖回家路 2025年春运特别报道

## 火车准司机“客串”乘务员 护送老乡回家过年

1月18日凌晨1时47分，K4239次列车缓缓从北京丰台站驶出，载着700余名旅客驶向成都西站。与其他列车不同，这趟列车乘务班组的23名成员，大多是成都机务段普速列车准司机，这也是他们首次走出驾驶室，“客串”乘务员支援春运服务旅客。

春运期间，为满足在北京地区川籍人员回家的需求，中国铁路成都局集团加开了这趟K4239次列车。这趟车全程2194公里，途经北京、河北、河南、陕西、四川5个省市，全程运行时间30小

时31分，沿途停靠16个车站。

列车从丰台站开出前2小时，乘务员就将列车内的桌椅、车窗、洗脸池等设施擦得干干净净，并贴上窗花、对联，挂起灯笼、中国结，车厢里立刻充满年味。

值得一提的是，K4239次列车也是由中国铁路成都局集团成都机务段担当的一趟“共青团号”列车，乘务组平均年龄23岁。

“负责这趟列车乘务工作的23名职工，大多数是成都机务段的普速列车准司机，都是首次走出驾驶室‘客串’列

车乘务员。”成都机务段团委书记张欢说。事实上，几乎每年春运，成都机务段青年职工都会化身乘务员，支援加开列车的乘务工作。

“老乡不要着急，都有座。”20岁的李传润2024年参加工作，首次担任春运“共青团号”列车乘务工作，他一边安抚急于寻找座位的乘客，一边帮助旅客安置行李。

“以前都是跟牵引货物列车的机车头打交道，今天是我第一次以乘务员的身份接触旅客，心里感觉既激动又兴

奋！”李传润说。这趟“共青团号”列车上，像李传润一样第一次参与春运支援的青年志愿者共有20人，他们在上岗前都经过了严格的理论和实作培训，才从幕后走到台前，护航旅客出行。

“很幸运乘坐了咱们的‘共青团号’列车，列车员都会说四川话，感觉很亲切。”德阳籍乘客况女士说。

据了解，今年春运，成都机务段派出了133名团员青年职工，分6个组参与春运“共青团号”列车值乘任务。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲

## 导盲犬乘坐春运高铁 守护主人从绵阳到成都

1月14日，春运第一天，川青铁路C5794次列车迎来一名特殊的旅客——导盲犬“拿铁”。它陪伴主人兰先生从绵阳安州站上车，趴在座位旁边一路守护，安全抵达成都东站。当然，一路上列车、车站、地铁工作人员都有提供帮助哦！

趴在主人旁边  
全程不跑不叫

“我提前一天就收到了特殊重点旅客工单，知道兰先生要乘坐我们这趟车。”成都客运段C5794次列车的列车长陈宇说。根据工单，她已经掌握了兰先生的基本情况：视障人士，会牵一只名叫“拿铁”的导盲犬，座位在1号车厢，也就是一等座。

14日下午2点，兰先生牵着“拿铁”，在车站工作人员的陪伴下登上了列车。陈宇安排兰先生入座后，告知了乘车安全注意事项，并嘱咐他如需帮助，随时可以找1号车厢的专职乘务人员。

“导盲犬很听话，趴在兰先生的座位旁边，全程没有乱跑乱叫。”陈宇说。“拿铁”今年3岁，是一只拉布拉多犬，它不像其他“年轻”小狗那般活泼好动，性格非常沉稳。在交谈中陈宇得知，兰先生老家在安州，在成都工作，之前他往返成都都是打顺风车或坐大巴，需要两三个小时，很不方便。2023年11月，川青铁路通车，也是在这一年，他拥有了导盲犬“拿铁”。从此之后，他来成都都会坐动车，“拿铁”的陪伴，让他有了尝试不同体验的勇气和底气。

14日下午3点16分，列车准时抵达成都东站，车站工作人员和志愿者已经提前在1号车厢门口等候。两人接力



▲ “拿铁”趴在主人脚下，全程不跑不叫。  
中国铁路成都局集团成都车站供图

◀ 到达成都东站后，车站工作人员引导牵着导盲犬的兰先生出站。  
受访者供图

引导兰先生出站、走到地铁站，地铁工作人员接手后，才安心离开。

“每次遇到这种独自出行的特殊重点旅客，我们都会全程护送，列车、车站、地铁三方是环环相扣的，都会提供帮助。”陈宇说。

满足这些条件  
导盲犬才能上高铁

“工作十多年，这是我第一次遇到

牵导盲犬的乘客，在生活中我也很少遇到导盲犬。”陈宇说。

根据铁路客运相关规定，猫狗等活体动物都是不可上高铁、动车的。不过，一些“有身份”的狗狗例外，比如持工作证和检疫证明的警犬、搜救犬、导盲犬、助听犬。

对于视障人士来说，想带导盲犬坐高铁，要满足哪些条件呢？

陈宇介绍，携带导盲犬的旅客需至

少在乘车前2小时，在铁路12306APP上预约重点旅客服务，提交残疾人证、服务犬工作证、动物健康免疫证明。乘客进站时，工作人员会检查以上证明材料。需要提醒的是，乘坐高铁的导盲犬必须佩戴牵引链和导盲鞍。

春运大幕已经拉开，人们陆续开启回家的旅途，其中不乏老弱病残幼等特殊重点旅客。陈宇也提醒旅客，如果有需求都可以提前在铁路12306网站和APP上预约服务，车站、列车工作人员都会提前做好准备，守护旅客安全、平安出行。

新闻多一点

成都仅有5只导盲犬  
它们既是朋友也是工作伙伴

根据可查最新数据，截至2023年，成都仅有5只导盲犬。导盲犬的主要品种包括拉布拉多犬、德国牧羊犬、金毛犬、边境牧羊犬、拳狮犬，它们智商高、性格温顺，且受过系统训练。

根据相关法律法规，导盲犬是可以陪同视障人士乘坐公交、地铁、高铁动车等公共交通工具的。

“我希望社会以后对导盲犬更加宽容，以平常的眼光去看待它们，它们不仅仅是动物。（导盲）于它而言是工作，于我而言，它是我的伙伴。”兰先生对铁路工作人员说。

所以，大家如果坐车时遇到导盲犬，不用害怕，也尽量不要打扰它哦。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲