

# 轮椅、拐杖都能丢！成都东站一年收到失物75433件 “马大哈”乘客最容易弄丢的物品有哪些？

## 封面头条

2024年，作为西南地区客流量最大的铁路枢纽，成都东站平均每天有超过20万人次从这里出发前往全国各地。与巨大客流相对应的，是旅客丢失物品的数量也不少。据统计，2024年，成都东站遗失物品招领处共入库75433件失物。

在各类遗失物品中，哪一种占比最高？最特别、最贵重的又是什么？1月16日，华西都市报、封面新闻记者探访成都东站遗失物品招领处失物存放间，带大家走进高铁站里鲜为人知的角落。

### 全年入库超7万件 乘客最容易弄丢的竟是这些

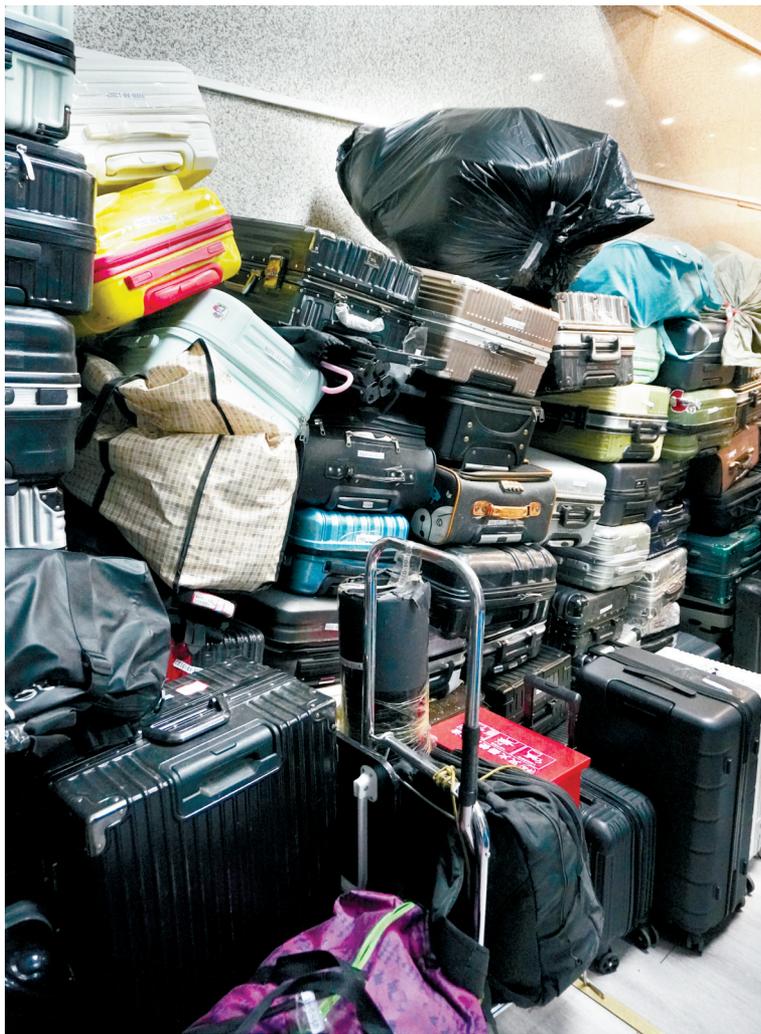
当天上午10点过，记者来到成都东站到达层（负一层），在西南角的位置，“成都东站遗失物品招领处”的发光门牌格外醒目。走进300多平方米的遗失物品存放间，记者看见这里摆放着几十个货架，每个架子上都摆满了旅客遗失的东西，有包袋、衣物、玩偶、颈枕、特产礼盒等，地上还堆放着几十个大大小小的行李箱，桶里插着雨伞、鱼竿，光是水杯就摆满了2个货架……而这只是近三个月的入库量。

据介绍，2024年成都东站遗失物品招领处共入库失物75433件，其中数量比较多的是：充电宝17171个，身份证13978件，随身背包11935个，水杯9722个，雨伞2803把，行李箱2161个，钥匙1207件。不难看出，充电宝高居失物数量榜首。

### 轮椅拐杖也能丢？ 最贵重的丢失“物品”或是娃娃

每个遗失物品上都贴着编号，记者看到2025年1月的编号已经排到了2000+。“从上周开始已经进入了旅客遗失物品的高峰期，我们这里每天要入库260多件行李物品、40件左右的身份证件。截至1月15日，这个月已经入库2944件失物。”成都车站客运值班员张娅说。

哪些遗失物品比较特别呢？张娅回忆，曾经有一名旅客丢了5个行李箱，还有旅客把轮椅、拐杖落在车上。



成都东站遗失物品招领处失物存放间的地上堆放着几十个旅客遗失的行李箱。



成都东站遗失物品招领处。

最贵重的遗失物品是什么呢？她说：“很多物品的价值我们也不好判断，比如钻戒、包包，不过去年我们收到过6万元现金。”

如果抛开价格，旅客在车站丢失的最贵重的“物品”可能就是娃娃了。“春运高峰期，我们每天在候车室都能‘捡到’六七个小孩。”成都东站工作人员说。

### “解忧”招领处 帮旅客寻回珍贵的老照片

成都东站遗失物品招领处于2022年

1月17日正式投运，它也是西南地区第一个设置在站外的遗失物品招领处，无论旅客是否为购票乘客，都可前往问询。每天8点半到18点，两名工作人员在这里值守，将列车上和车站送来的失物登记入库，也接受旅客的求助。

虽然每天来找寻物品的旅客不少，不过，还是有一名旅客给工作人员留下了深刻印象。

那是2023年6月的一天晚上，招领处已经停止营业，值班员李世璞正在对当天入库的失物进行编号。此时，旅客魏女士突然跑了进来，称她当天在成都东站下车后，将一个零钱包遗失在车站，包里放着一家人的照片，对她来说非常珍贵。讲述的时候，魏女士已经急哭了。

李世璞一边安抚旅客情绪，一边帮她回忆出站轨迹。然后，两人从出站口出发，逆着轨迹一路寻找；李世璞还通知列车长和站台工作人员分别在列车上和站台上寻找。

得知旅客出站路上只去过一趟卫生间，李世璞就仔细查看卫生间的每一个蹲位，最终在其中一个蹲位的地板上找到了零钱包。拿到失而复得的照片，魏女士连连表示感谢。

### 3种方式找回失物 遗失物品最久存放一年

2025年春运已经开启，如果你在赶车途中不慎遗失物品，怎样才能找回来呢？

张娅介绍，旅客丢失物品后有3种求助方式：一是拨打12306转人工客服说明情况；二是登录12306APP或官网，点击“温馨服务”“遗失物品查找”，按要求填写相关信息；三是向列车上和车站里的工作人员求助。

张娅介绍，招领处的失物最长可存放一年，因此，旅客发现物品丢失后先不要沮丧，或者以为肯定找不到了，应赶紧通过以上三种方式求助。

遗失物品找到后，旅客可前往车站遗失物品招领处领取，也可通过车递的方式送达火车可抵达车站。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲 周晓凤 摄影报道

## 高速路上救人 “90后”小伙被撞坠桥身亡

法院判决保险公司赔偿130多万元 三台县拟认定小伙“见义勇为”

2024年8月9日凌晨，成巴高速绵阳三台县境内发生一起货车侧翻、司机被困的交通事故。开车路过的“90后”小伙王刚见状停车，爬上侧翻货车试图救人，怎料后方一辆货车撞上来，将其撞飞坠落桥下，不幸身亡。

交警认定王刚不承担此次事故责任，但因各方就赔偿事宜未协商一致，家属无奈将货车司机、车主及车辆保险公司告上法庭，索赔相关损失。

1月16日下午，记者从逝者家属处了解到，该案经三台县人民法院审理后于近日宣判，两辆货车所购保险的保险公司，共向逝者家属赔偿130余万元。“我们接受这个结果。”逝者家属何女士说。

### 小伙爬上货车救人 遭遇另一辆货车追尾被撞飞

2024年8月9日凌晨3点40分左右，王刚驾车从成都回南部老家，途经成巴高速绵阳三台县境内绿豆河大桥时，他发现前方不远处一辆货车侧翻在路上。

想到车内可能有人被困，王刚决定

停车救人。他将车停靠在事故前方约200米的应急车道上，和弟弟一起跑向事故车辆。

侧翻货车的驾驶室门朝上，想救人，只有爬上车才能打开驾驶室门。王刚让弟弟王强在地面用手机手电筒照明，自己爬上了事故车。但当他刚抓着驾驶室的门把手，门还没有打开，突然“嘭”的一声，后面一辆货车追尾撞了上来。

王强说，等他反应过来时，发现哥哥王刚不见了，大声呼喊也没有回应。王强随后拉开车门，救出被困货车的司机父子二人。

之后，借助赶到现场的交警的强手电光，众人发现王刚躺在高速路大桥下的玉米地里。遗憾的是，被救时王刚已无生命体征。

### 交警认定救人者无责 追尾车和侧翻车承担事故责任

25岁的黄某，是追尾货车的驾驶员。交警出具的《道路交通事故认定书》显示，黄某夜间驾驶机件不符合技术标

准的机动车在高速公路行驶过程中，观察不力、判断失误，是造成此次事故的原因之一。此外，侧翻货车司机杜某夜间驾驶超载车辆在高速上行驶，发生侧翻事故后，货物遮挡车身反光标识，在自身因事故受困但未受伤且不影响交流的情况下，救援群众到达时，并未请其代为设置警示标志，其行为也是造成此次事故的原因之一。

最终，交警部门认定后车司机黄某承担此次事故的主要责任，侧翻货车司机杜某承担此次事故的次要责任，王刚不承担此次事故责任。

### 法院一审判决 两保险公司赔偿家属130余万元

由于事故相关方一直未就赔偿事宜达成一致，无奈之下，王刚家人将涉事车主、司机及相关保险公司起诉至法院，请求赔偿死亡赔偿金、丧葬费、精神抚慰金等共计200万元。

2024年12月12日，该案在三台县人民法院开庭，法院未当庭宣判。1月16日

下午，王刚的妻子何女士告诉记者，近日法院的一审判决结果出来了，黄某车辆所购保险的保险公司赔偿80多万元，杜某车辆所购保险的保险公司赔偿40多万元，共赔偿130余万元。

高速路上救人却被撞坠亡，让王刚的家人悲痛不已。

何女士告诉记者，丈夫出生于1990年，出事时距离过生日不到半个月时间。她和丈夫养育有一儿一女，大的上一年级，小的还在上幼儿园。如今丈夫走了，她和身体不好的公婆除了照管孩子，还要处理丈夫生前没处理完的一些事情。

“我们接受判决结果。”何女士表示，现在一家人情绪逐渐平稳，生活也在逐步回归正常。

而此前，家人就王刚的行为属于见义勇为，向三台县相关部门申请认定。1月16日下午，三台县政法委发布公告，拟认定王刚相关事迹属见义勇为行为，进行公示。

华西都市报-封面新闻记者 谢杰 王祥龙