

警惕“三大话术” 让投保人沦为“工具人”

“垫资套利”骗走上亿元佣金，“长险短做”欺骗老年群体，“恶意退保”钻空牟利……在保险领域，一些不法分子盯上佣金这块“大蛋糕”，以种种欺诈套路大肆侵害保险公司权益，也让众多投保人沦为“工具人”。

2024年4月至11月，公安部经济犯罪侦查局会同国家金融监督管理总局稽查局部署开展保险诈骗犯罪专项打击行动，不法分子的骗佣套路和话术及其背后暗藏的黑灰产业链条浮出水面。

套路一

以赠保险为名拉人头垫资套利

“免费赠送保险公司一年重疾险，只需提供身份证和银行卡号，第二年起不想续可直接退保。”这样一则“广告”让很多人动了心。近期，北京警方破获一起团伙性保险佣金诈骗案，14名涉案嫌疑人被依法刑事拘留。经查，保险公司被诈骗销售佣金约1亿元。北京市公安局刑侦总队一大队民警王立鹏说，犯罪团伙人员就是保险代理人，自2021年起，他们盯上首年保费高达130%的销售佣金，与保险经纪公司相互勾结，虚构投保信息获取佣金。

据介绍，涉案保险经纪公司设在北京，但为获取高额佣金仍违规发展外地代理人，代理人在四川、河北等地依靠家族、老乡关系拉人头，许诺免费投保，获取投保人身份信息和账户信息后，将第一年保费打入投保人个人账户中用于保

费扣款，同时篡改投保人信息，将住址改为北京地址再录入系统，所得佣金则收入自己囊中。

“在完成首年投保后，该经纪公司立即从保险公司收取的销售佣金支付给保险代理人，并间接指使实际代理人继续以上述方式招揽客户。”王立鹏告诉记者，其中一名嫌疑人“发展”投保人41名，取得的佣金超过42万元。

套路二

“短期高息”诱骗老年人投保

安瑞保险经纪(北京)有限公司副总经理王赓介绍，2023年10月，公司接到一些消费者投诉称，有保险代理人误导销售、诱骗投保。北京警方立案侦查发现，嫌疑人以“短期高息”为噱头，用“长险短做”的销售方式诱骗老年人购买大额长期保险产品，涉案金额近3000万元。

据介绍，嫌疑人将需要长期年缴的

保险产品说成只需缴纳一年保费，就能拿到高于银行存款利率的“分红”。老年人投保约一到两个月后，嫌疑人获取保险佣金。受骗老年人几乎都在保险公司购买过大额的增额终身寿险，嫌疑人通过非法渠道获得老年客户个人信息后，以回访或者答谢老客户名义接近他们，不仅送油送面、邀请旅游，还经常陪老人拉家常获取信任。

“很多年龄大的老人出于信任，直接让嫌疑人在自己的手机上操作购买保险产品，实际上每次退保后投保人都会有损失。”王立鹏说，因被犯罪嫌疑人诱导，反复投保、退保，一位老年人最开始以60万元投保，到最后只能退回30%左右的现金。

套路三

恶意投诉退保退款

记者调查发现，一些不法人员会伙同投保人向监管部门投诉的方式获取

全额退款，同时获取保险佣金。目前一些保险公司以“阶梯式”发放佣金的方式防范佣金套现风险，但心怀不轨的代理人仍有空子可钻。

北京警方近期侦办的一起案件中，嫌疑人与投保人签订合同后，得到总佣金的60%，随后劝投保人拨打电话恶意投诉强硬退保，最终剩下的佣金还是到了代理人手中。王立鹏介绍，另一类则是嫌疑人与投保人恶意串通，投保一年后退保，双方分得佣金。

数据显示，2024年上半年，我国原保险保费收入达到3.55万亿元。针对保险代理人套利乱象，监管部门曾出台措施加以规制。上海检方针对一起团伙性骗取保险公司佣金系列案制发检察建议指出，涉案保险公司在保险佣金的设置、保险营销的签订审核、流程管控上的漏洞，以及在从业人员准入门槛、监督机制上的不足，都客观上纵容了犯罪行为。

据半月谈



图据新华社客户端

大学生作业“AI味儿”变浓，怎么管？

复旦大学近期发布《复旦大学关于在本科毕业论文(设计)中使用AI工具的规定(试行)》，明确列出了禁止使用AI工具的范围，包括禁止直接使用AI工具生成本科毕业论文(设计)的正文文本、致谢或其他组成部分等，引发关注。此前，湖北大学、福州大学、天津科技大学等多所高校也相继发布此类规范AI工具使用的通知，部分高校还约定使用范围与比例。

随着人工智能大模型应用普及，不仅是论文，近年来大学生作业中的“AI味儿”也变浓了：使用AI工具，仅需几分钟即可生成一份看起来符合要求的作业内容。用AI工具写作业情况如何？怎样在效率与创造力中找到平衡？记者进行了调查。

大学生“雇”AI写作业

几秒钟输出一道简答题答案，5分钟生成一篇结课论文，10分钟做完一个PPT报告……在AI工具的帮助下，大学生完成作业的效率相比从前大大提高，他们甚至将AI工具尊称为“老师”。

学期末、结课前，是有的大学生求助“AI老师”的高峰期。除公开免费的AI工具外，有的学生还会购买专门的AI写作、绘画等大模型，满足不同需要。

记者在网购平台搜索看到，店铺提供的AI智能写作服务“五花八门”，总结报告、万字论文、短视频脚本、广告文案等文体各式各样；从几元的体验价到几百元的次卡、月卡不等，销量几百上千的不在少数。

有大学生表示，学期末所选课程作业堆积在一起，赶上考试复习，不得不用AI工具加快进度。同学之间会拼单购买AI服务，大家会不同程度借助AI完成任务。

麦可思发起的2024年中国高校师生生成式AI应用情况研究显示，近三成

大学生使用生成式AI写论文或作业。

多位一线教师对此表示担忧：一方面，对AI的使用一旦形成路径依赖，学生可能会逐步失去独立思考能力、写作能力；另一方面，一些AI生成内容存在明显的常识错误和粗制滥造痕迹，助长“应付”作业的不良风气，甚至形成学术不端。

谁在助推用AI写作业？

记者在采访中了解到，越是标准化、程式化的作业和论文，学生们越倾向于用AI来快速完成，成为AI生成内容的“重灾区”。

“如果作业最终成果仅用于完成学分，没有更深层次转化或公开，学生缺乏外部监督和完成动力，‘AI含量’就会上升。”暨南大学新闻与传播学院副教授赵甜芳说。

不少高校为此出台文件引导学生合理使用AI工具。然而，如何规范新兴工具服务学术实践，仍面临现实挑战。

北京一所理工类高校教师马晓(化名)透露，针对学生过度使用AI工具问题，学校出台了相关政策，但尚无强有力的执行措施，一般都是靠老师判断；如AI痕迹明显，则提醒学生修改，否则将取消成绩。

曾有两年AI产品和游戏策划从业经历，现就读于华东师范大学思勉人文高等研究院的硕士研究生魏萱说，作业内容是否经过AI润色，大多只能靠老师经验识别；且部分高校规定的边界不够明确，例如机器翻译等无碍论文原创性的行为，似乎不应该被禁止。

就技术手段而言，中国科学院自动化研究所研究员王金桥表示，目前可以通过统计词汇丰富度、分析语法和句子结构等，或利用语言模型分析来初步判

断文本是否由AI生成。但在实际应用上，仍面临一些难点和局限。

“AI检测工具无法完全捕捉到人类创造力的全部深度和细微差别。例如将一些常规引用或普遍用语误判为抄袭，而由于大语言模型无法识别未经训练的数据，新造词汇、独特表述可能会被当作异常处理。这会对学生的创作积极性造成负面影响。”王金桥说。

如何让AI工具真正发挥价值？

记者从复旦大学教务处了解到，AI工具使用规定发布一个多月，目前仍处在试行阶段，将根据实际情况完善相关细则。在执行过程中，将从学生、导师、评审专家、答辩专家等多维度审查毕业论文中AI工具的使用情况，严格评估学生能否自如表达自己的研究思路。

受访专家表示，合理利用AI可以帮助学生更高效地获取信息、理解复杂概念，一定程度上促进学习方式的革新，宜“疏”不宜“堵”。

AI工具的使用，应更加注重平衡效率和创造力。王金桥认为，高校在出台相关规定时，要明确界定允许和禁止的行为，避免模糊规定引发争议和误解。还可探索建立有效的监管机制，如对AI生成的内容进行审查、对使用AI工具的学生定期考核等，确保学生在使用技术时遵守学术规范和道德标准。

复旦大学教务处相关负责人表示，目前教师使用AI工具辅助教育教学以及学生通过AI工具提高学习效率已较为常见。需要明确的是，AI工具的使用须经教师同意，教师要帮助学生理解AI工具的功能和局限性，强调这些工具的辅助性质，告知学生AI工具使用的边界等。

据新华社

我国将7家美国实体列入不可靠实体清单

新华社北京1月14日电 记者14日从商务部获悉，不可靠实体清单工作机制当天发布公告，决定将7家美国实体列入不可靠实体清单。

这7家美国实体为参与对台湾地区军售的海岸间电子公司、系统研究与模拟公司、铁山解决方案公司、应用技术集团、阿克西恩特公司、安杜里尔公司、海上战术系统公司。

公告决定对上述美国实体采取以下处理措施：

一、禁止上述企业从事与中国有关的进出口活动；二、禁止上述企业在中国境内新增投资；三、禁止上述企业高级管理人员入境；四、不批准并取消上述企业高级管理人员在中国境内工作许可、停留或者居留资格。

商务部新闻发言人当天对此回应称，近期，美国频频向中国台湾地区出售武器，严重违反一个中国原则和中美三个联合公报，严重违反国际法，危害台海和平稳定。美国海岸间电子公司等7家公司不顾中方强烈反对，参与对台军售，开展所谓军事技术合作，严重损害中国主权、安全、发展利益。中方根据《中华人民共和国对外贸易法》《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国反外国制裁法》等法律，依据《不可靠实体清单规定》等相关规定，依法追究其不法责任。

这位发言人表示，中方一贯审慎处理不可靠实体清单问题，仅依法针对极少数危害我国安全的外国实体，诚信守法的外国实体完全无需担心。中国政府一如既往地欢迎世界各国企业来华投资兴业，并致力于为守法合规的外资企业在华经营提供稳定、公平和可预期的营商环境。