

温暖回家路 2025年春运特别报道

春运首日 成都东站预计发送旅客16.3万人次

1月14日,2025年春运大幕正式拉开。据分析预测,春运期间,成都对外交通出行量(民航、铁路、道路客运)预计同比增长6.2%,市内交通(地铁、公交、出租等)预计同比增长2.8%。

成都春运首日情况如何?华西都市报、封面新闻记者跟随成都市交通运输局相关人员,依次走访了火车站、汽车站、地铁站等交通场所,看看各个地点的春运组织情况如何。

成都东站汽车客运站

储备1400余台次加班运力
确保旅客都能回家过年

14日上午9点半,成都东站汽车客运站内一片热闹景象,候车大厅里已经设置好醒目的“春运便民服务站”,桌上有热水、急救箱等,同时还送春联、红包等小礼品。此外,现场还有煮姜枣茶、煮汤圆等暖心互动活动,让春运首日回家的乘客们体验到了浓浓的年味。

“东客站已提前20天预售春运车票,并储备1400余台次加班运力,确保每一位旅客都能回家过年。”成都东站汽车客运站“江捷服务岗”班组长江捷介绍,春运首日客流量约8000人次,较去年略微增长,渠县、大竹、邻水、安岳、乐至等地线路比较热门。车站增开了售票窗口和检票口,还开通了电子客票,旅客可以刷身份证“一站式”乘车。

江捷介绍,今年春运客流高峰期预计出现在1月25日到27日,最高峰值预计达到2.7万人次,根据客流量,会实时将热门的线路由固定班次调整为流水班次,旅客到站后马上就能走。

成都东站

春运将增开70余对列车
同时还加开了夜间列车

随后,记者来到成都东站。作为四川省春运最繁忙的交通枢纽之一,成都



2025年春运首日的成都东站。中国铁路成都局集团成都车站供图



春运首日,旅客在成都东站体验年味活动。杨博摄

东站内人山人海,旅客们背着包提着行李,匆匆赶往检票口,准备踏上回家的旅程。刚过检票口,记者就被锣鼓声吸引,走近一看,原来在进行舞狮表演,吸引了不少旅客观看,现场还有剪窗花、写春联等春节民俗活动。

“从今天开始到2月22日,为期40天的春运期间,成都车站预计发送旅客1535万人次,同比2024年增长9%,其中成都东站预计发送旅客1017万人次,同比2024年增长12.7%。首日累计开行列车317对,预计发送旅客16.3万人次。”

成都东站客运车间党总支副书记徐鲁川告诉记者,今年春运期间客流量高峰将会出现在1月26日、27日,也就是春节放假前两天,预计成都车站日客流量将达到48万人次,其中成都东站33万人次。

徐鲁川介绍,今年主要热门方向是重庆、达州、广元等地,大年初七开始,将开启春运返程高峰,主要返程热门方向为北京、上海、广州、武汉、长沙等地。为了满足旅客出行需求,把每一位旅客送到目的地,春运期间成都车站满图开行列车616对,其中成都东站满图开行405.5对,较此前增加70余对列车。同时,还加开了夜间列车,春运期间,零点到5点开行的列车有31对,增加了运力。

成都地铁

营造温馨喜庆的春节氛围
对重点站点组织备车提升运力

记者紧跟着来到地铁成都东客站,这里将是春运期间人流量和换乘最为集中的地铁站之一。站内设置了中国结、窗花、蛇年玩偶等新春装饰,营造出温馨喜庆的春节氛围。

“成都地铁将研判春运不同阶段客流趋势,通过动态调整行车客运组织、加强设备运行状态监管、强化安全安保管控等方面,多措并举做好春运的现场保障。”成都地铁运营有限公司运营二公司东客站区副站长丁鸿雁介绍,春运期间,成都地铁将加强对成都东客站、成都西站、火车南站、天府机场1号2号航站楼等重点交通枢纽站,春熙路、天府广场、熊猫大道、动物园等重点商圈景点站,以及活动附近站点的客流关注,及时通过组织备车上车、调整站停时间等方式提升重点区段运输能力,同时现场结合客流情况及时采取客流疏导措施。

高速公路

易堵点位实行值守机制
设便民服务站为司机乘客服务

记者从成都市交通运输局获悉,成都高速提前研判春运形势,采用“路管+监控+养护”三位一体工作模式,在20余个易堵点位实行“定点、定车、定人”值守机制。同时,加强路况监测,增设抢险器械、应急救援等物资储备,做好事故隐患排查治理,提升应急处置能力。

2025年春运期间,成都高速还策划了一系列丰富多彩的活动。成名高速名山服务区将策划开展一场别开生面的直播活动,展示四川的茶旅文化,为乡村振兴助力;成彭高速新繁服务区“暖心之家”将组织首次共享桌年夜饭,让货车司机们就近过年;天府机场成都站窗口,届时会给司乘人员送上熊猫玩偶。

成都市交通运输局相关负责人告诉记者,交通运输部门将进一步优化运力调配,加强运输组织衔接,确保旅客出行无忧;持续关注天气变化,强化应急处置能力,随时应对突发状况;不断提升服务品质,为人民群众美好出行提供优质的运输服务保障。

华西都市报-封面新闻记者 杨博

畅通回家路 国内国际热门航线航班加密飞

华西都市报讯(记者 邹阿江)据民航局预测,今年民航春运旅客运输量有望突破9000万人次,创同期历史新高。随着春运大幕开启,万千旅客涌向机场奔赴家的方向,成都国际航空枢纽也将迎来旅客集中出行期。据四川机场集团预测,春运期间,成都国际航空枢纽旅客吞吐量约1050万人次,运输航班约6.9万架次,预计进出港航班目的地主要集中在北京、上海、深圳、广州和杭州等城市。

据了解,春运首日,四川机场集团下属12座机场预计起降航班1817架

次,运送旅客约24万人次。

针对今年春运旅客出行新需求,成都国际航空枢纽在优化乘机体验、支付便利化、无障碍出行、提升靠桥率、缩短截载时间等方面持续发力,全力打造便捷春运。双流机场进一步优化完善服务保障流程;持续推进托运行李协同审批、急晚到“直通车”等便民服务措施,畅通机场热线,及时回应旅客关切。天府机场统筹协调境内外航司加大运力投入,根据春运客流特点,有针对性地加强重点时段、重点区域和热门航线运力供给,计划加密成都天府直飞往返乌鲁木齐、拉萨、昆明、珠海等多条航线,

同时加密多条热门国际航线,为旅客提供丰富的国际出行选择。同时,与地方政府及公交、地铁、高铁等单位紧密合作,优化深夜航班接驳方案,确保旅客在全时段都享受到便捷交通服务,同时持续强化“国内航班过夜旅客提前候机服务”。

支线机场方面,达州机场今年春运预计航班达2546架次,旅客吞吐量超23万人次,春运计划每周增加广州、深圳、上海、福州、北京等航线。西昌机场将成都天府航线加密至每天一班,同时加强省内串飞航线,满足旅客返乡探亲、旅游等多种出行需求。

四川继续开启“春风行动”
投入431辆超长客车
护航农民工返乡返岗

华西都市报讯(记者 曹菲)1月14日,2025年春运第一天,四川省交通运输厅道路运输管理局局长彭涛做客四川省人民政府网站在线访谈栏目,就全省道路春运有关情况与网友互动。今年春运期间,交通部门将继续开启“春风行动”,投入431辆超长客运车辆,护航农民工返乡返岗“一站式”抵达。

据悉,四川农民工返乡返岗“春风行动”将提供专车+乡村运输“金通工程”“一票制”服务,实现“出厂门、上车门、进家门”。

服务农村地区“一老一小”方面,交通部门投入3.2万辆农村客运车辆,特别是“金通工程”小黄车,灵活采取班线运行、片区运行、包车服务、预约出行等方式,全面保障走亲访友、逢场赶集、庙会游玩等出行需求。

在旅游运输服务方面,全省将投入1万余辆旅游包车,采取旅游直通车、团体包车等方式,“一站式”将旅客送达旅游景区。同时,足量开行直达景区的摆渡车辆、公交车辆,保障景区出行“最先和最后一公里”。

温暖回家路 川青、新成昆等热门线路均有加开

华西都市报讯(记者 曹菲)1月14日,记者从中国铁路成都局集团有限公司(以下称“成都局”)获悉,春运期间,该局整体客流将保持明显增长态势,预计发送旅客将达5650万人,日均141.25万人,同比增长5.6%。

据悉,成都局节前安排旅客列车开行1180.5对,节后安排旅客列车开行1174.5对,持续提升西南铁路运输服务品质。

在运力安排方面,成都局根据铁路12306客票预售和候补数据,实施日常线、高峰线、临客线互为补充的动态运力

调整体系,通过延长动车组开行轮次,加开夜间动车组频次等,加大川青铁路、新成昆铁路等热门旅游线路运力投放;新增香格里拉、呼和浩特旅游热门城市动车组线路,灵活应用熊猫专列服务旅游出行需求,满足热门旅游城市游客出行需求。

车辆配备方面,2025年春运,成都局动车组列车共配属475组,较2024年春运增加24组,动车资源更加丰富,运力保障更加充分。售票服务方面,在春运重点方向(北上广深往返川渝)的车次试点购票信息预填优化功能,预填的车

次日期由新票起售当日调整为春运期间任意一天,旅客可选择开车前16天预付票款,预付票款的订单将在车票起售时由系统自动提交,免去旅客等待开售时间抢票的繁琐,提升旅客购票体验。

优化学生票购票条件,春运期间,学生在符合既有享受学生票规则的前提下,可根据节假日假期实际居住情况,修改学生证和12306学生优惠资质信息中的优惠区间,学生证优惠区间修改后,无需重新加盖院校公章。5天以内的联程车票按一次核减优惠次数。