

对话 诺奖得主

诺贝尔经济学奖得主皮萨里德斯： AI时代 关注员工开不开心很重要



2010年诺贝尔经济学奖得主克里斯托弗·皮萨里德斯。边雪 摄

对话

皮萨里德斯： 为他人提供服务的工作不会被AI取代

记者：人工智能会取代人类的工作吗？

皮萨里德斯：我认为人工智能不会取代人类的工作。因为有些工作需要人与人之间的服务，这是人工智能无法替代的。AI目前还没有能力取代工人的工作，但它是否会导致不平等或使人们更难继续工作，这完全取决于雇主的做法。

记者：您对那些担心的人有什么建议吗？他们应该选择什么样的职业？

皮萨里德斯：我认为他们应该尝试了解背后的科学原理。如果你愿意，可以学习数学、工程等基础知识。尽管我不认为AI会抢走很多工作，但会被AI取代的工作——比如可以通过数据编程的工作——确实存在。然而，那些为他人提供服务的工作不会被AI取代。发展服务行业，将会有很多就业机会。

记者：在激发年轻人对科学产生兴趣这一方面，您有什么建议？

皮萨里德斯：年轻人应该对科学保持兴趣，因为它是一个有趣的学科，能提供很多有趣的知识，这也会帮助他们更容易找到工作。但不要忽视其他领域，因为一旦你找到了工作，你大部分时间都在做与科学无关的事情。

记者：今年诺贝尔奖的评选，很多奖项都与人工智能有关，作为诺贝尔奖得主您怎么看？

皮萨里德斯：我认为今年的评选很好。他们成功地将人工智能纳入了奖项范围。这是科学研究发展的方向。

华西都市报·封面新闻记者 张峥

“

因与另两位经济学家共同构筑了劳动经济学领域的DMP模型，英国伦敦政治经济学院经济学皇家教授克里斯托弗·皮萨里德斯获得了2010年诺贝尔经济学奖。

“我的很多研究成果不一定让人皆大欢喜。”作为劳动力市场和就业问题的研究者之一，皮萨里德斯和团队在过去三年就人工智能对生产力的提升、对工业国家员工福祉的影响，进行了系统研究。“提高生产力当然是我们的首要目标，但是关注员工福祉是我们的关键目标。”他提醒，随着人工智能的应用，员工需要掌握的技能会越来越多。

皮萨里德斯呼吁，雇主应该更加关注员工的幸福感，“AI时代，关注员工开不开心很重要，我们应该更加负责任地运用技术。”

近日，华西都市报·封面新闻记者对皮萨里德斯进行了专访。

“我们不应该去问，在遍布人工智能的世界里工作机会从哪里来，而应该问自己，需要什么样的技能，才能够在人工智能时代拥有立足之地。”

——皮萨里德斯

AI时代 角色变化比换工作更为常见

“我们需要工作，才能够产生创造力，但是如果工作让人不开心、不快乐，甚至患上抑郁症和心理疾病，这样的代价是否值得呢？”皮萨里德斯提出了这样的疑问。

在人工智能时代，由技术变革带来的变化，让很多企业员工必须快速适应角色变化。“这需要员工从一种角色转换到另一种角色。”皮萨里德斯提到，这种转换可能是工作岗位的变动，也可能涉及企业的关停或者新企业的组建，“劳动力市场上角色更换比工作更换更为常见。每个行业都有大量的工作岗位消失，也有大量新的岗位诞生。”

大规模创新带来了一次又一次革命。技术革命提高了人们的生活水平，减少了贫困。每次工业革命与重大发现都与能源有关，不少人认为第四次工业革命以人工智能的应用为代表。“我们期待技术变革能够惠及整个社会，但似乎并未如此。”皮萨里德斯指出，从目前的情况来看，为低技能者创造的工作机会并不理想。他提到，机器人正在工业领域被广泛应用，比如装运货物、替代一些枯燥工作等，这些对提升生产力和人类福祉是有作用的。但是相比起来，人工智能应用范围更广泛、更加复杂。

“目前，我们普遍认为人工智能应用仍然非常有限，但必须做好准备，因为广泛应用的年代即将到来。”在皮萨里德斯看来，更令人担忧的是，我们不知道人工智能将以何种形式出现，比如某些人工智能被运用到了监控、战争，并未朝着大多数人所期待的改变人类福祉的方向去发展。许多企业在应用时也并不透明。

AI时代 须考虑拥有何种技能立足

“适应人工智能时代，中学教育需要变革，像英国这样对少数几个学科进行早期专业教育，并不能适应技术变化。”皮萨里德斯提到，未来，很多工作

能够由人工智能完成，受理工科专业培训的人员数量可能会降低。

然而，人工智能也有短板，比如在沟通和服务方面。或许机器人擅长进行手术、医疗诊断，但是如果精细地为老龄人群提供护理和支持，它们和人类的能力相比，就不可同日而语了。

皮萨里德斯呼吁，公共服务部门作为重要的雇主，要尤其关注因为技术原因造成的有技术和没有技术人之间的不公平。

随着新技术的使用，不少人担心失业，工作之外不间断的自由时间也变少。在一个关于幸福感的调查中，研究人员发现，员工对失业的不愉快已经与生病或者亲人去世相当了。“工作压力、通勤时间、见老板似乎不那么使人愉快。”对此，皮萨里德斯呼吁雇主应该更加关注员工的幸福感。

那么，人工智能究竟有没有可能抢走人类的“饭碗”呢？

的确，在未来，机器可能拥有更多的能力，可能对人类的工作造成挑战，当然也会有新的就业形式出现。“我们不应该去问，在遍布人工智能的世界里工作机会从哪里来。”皮萨里德斯指出，“而应该问自己，需要什么样的技能，才能够在人工智能时代拥有立足之地。”

生活服务广告 028-86969860

收费标准：70元/行/天，每行13个字

律师提醒：本刊仅为信息提供和使用的双方搭桥，所有信息均为所刊登者自行提供，客户交易前请查验相关证明文件和手续。

■成都众晨餐饮管理有限公司陈超法人章(印章编码:510108865883)遗失,声明作废。
■简阳市刀客鲜肉店付文华法人章编号5101850104001 遗失作废
■成都市存仁堂大药房有限公司财务章(编号:5101089920179)王慧法人章(编号:5101089920180)均遗失作废。
■成都市郫都区雯鑫药房涂娟娟法人章(印章编码:5101245173849)损坏,声明作废。
■四川益路行汽车租赁有限公司公章(印章编码:5101120060043)遗失,声明作废。
■四川万宝源建设工程有限公司公章(编号5101059930016)、财务专用章(编号510105993017)、发票专用章(编号5101059930018)、黄树金法人章(编号5101055168470)遗失作废
■四川朝翔企业管理有限公司公章(印章编码:5101060672583)遗失,声明作废。
■简阳市罗勇建材经营部罗承勇法人章(编号:5101850106541)、公章(编号:5101850106540)遗失,声明作废
■四川省天策知识产权代理有限公司工会委员会谷岩法人章编号:5101008127671 遗失作废
■四川顺发弘鑫机械有限公司付小平法人章(编号:5101100481330)遗失,声明作废

交房公告

尊敬的业主：

您好！

圆中·润达丰滨江郛城2021(TP)-25号地块已达到交房条件，兹定于2024年12月30日进行集中交付，此次交付34-1号楼、34-2号楼，将按照上述开始时间分批次通知办理交付手续。建议您按照《交房通知书》中载明的地点，携带通知所要求的齐备资料，按照我司通知的时间分批次办理房屋交接手续，感谢您的支持和理解！交房热线：028-86198888

特此公告！祝入住愉快！

四川圆中润恒置业发展有限公司
2024年12月30日

■成都金园兴红地农业科技有 限公司公章(编号:5101850065467)遗失,声明作废
■简阳安能能源投资有限公司工会委员会黄一浩法人章(编号5101850062678)遗失作废
■四川禾晨嘉辉文化传播有 限公司付凯原法人章(编号:5101850120093)遗失作废
■成都快乐小清智能科技有 限公司公章编号:5101075459280、财务专用章编号:5101075459281、发票专用章编号:5101075459282、谢伟法人章编 号:5101075459283 遗失作废
■罗兆坤遗失普通高等学 校(成都工业学院)毕业证书,证 书编号:11116120130600207 2,特此声明。
■本人陈建,购成都中新锦泰 房地产开发有限公司开发的洲 际亚洲湾-1-1099、-1-1101号 车位共两个,因个人原因遗失 所有车位款收据,现声明遗失 收据作废。
■润植物业服务(成都)有 限公司发票专用章(4)(印章编 码:5101040476197)遗失,声 明作废。