

代驾开行百米即下车 平台却收取全程费用31.35元 消费者“三问”代驾平台“不合理”



司机饮酒后喊了个代驾，代驾到达后由于不熟悉出停车场的线路，与司机发生争辩，开行仅100米左右即下车离开。代驾未完成相应服务，车主却被平台收取了31.35元的代驾费。

12月9日，成都市民陈女士向华西都市报、封面新闻“追踪到底”栏目反映，她在使用一家网络代驾平台服务时，先后遭遇了被代驾师傅一言不合丢在路边、未提供完全服务就收取服务费、退费还需等待平台与代驾师傅协商等“糟心事”。陈女士因此质疑，平台在对代驾的管理和支付安全等方面存在漏洞。

开行仅百米 平台显示“已安全送达终点”

12月7日凌晨零点36分，饮酒后的陈女士喊了一个代驾。行程预计2.3公里，一口价41.8元。

然而，代驾在放好电瓶车上车后，因不熟悉出停车场的线路与陈女士争辩几句，随即自行下车离开。该代驾下车的同时，陈女士发现被平台收取了一口价代驾费41.8元。由于陈女士为该平台黑金会员，且付费购买了优惠券包，最终收费为31.35元。

这让陈女士觉得十分不合理，“他包括放车上车，全程就5分钟，行驶了0.1公里，就要收全程代驾费，并且平台还显示‘师傅已安全将您送达终点’，这不是很讽刺吗？”

随后，陈女士联系了平台客服，然而平台工作人员却在24小时后告知陈女士，需要等待他们与代驾师傅沟通，代驾师傅同意后才能退回款项。



质疑一： 平台不监测代驾师傅行驶轨迹吗？

陈女士说，自己经常使用该平台代驾服务，为的就是在平台监管下，比路边招揽生意的“个人代驾”更安全放心。但是，遇到这次情况后，陈女士对该平台是否能够及时监测到代驾的行驶路线，以及是否真的将乘客安全送达产生了质疑。

“他们平台上有显示全程时间和行驶的距离，只有0.1公里和5分钟，明显是没有到达目的地。但是他们却单凭代驾师傅点击了结束服务，就认定已将乘客安全送到目的地。”陈女士说，难道平台不监测代驾师傅的行驶轨迹吗？如果师傅绕路，平台都不知道吗？

质疑二： 代驾将车主丢在路边合理吗？

使用代驾服务的多数为饮酒或醉酒



▲网友反映自己被代驾重复收费。
◀平台数据显示，代驾行驶了0.1公里，陈女士被收取代驾费31.35元。
受访者供图

车主。陈女士表示，自己当天将车辆停放在停车场的固定车位内，代驾师傅上车将车辆开出车位又随意停下的行为，已经对车主安全造成了一定影响。

“当天好在朋友用他的手机重新喊了一个代驾，很快就到了，我们自己全程没有动车，但是针对扔下我们就走的代驾，平台没有给出任何解释。”陈女士因此认为，平台在对代驾师傅的规范性操作和管理方面存在监管缺失。

质疑三： “免密支付”是便利还是陷阱？

陈女士经过多次联系平台客服，48小时后，等来了一位“处置经理”的回复。该经理表示，按照流程，他们需要先与代驾师傅确认，在确认后还需要陈女士提供相应的支付宝账号、银行账号等信息，才能完成退款流程。截至发稿，陈

女士并未收到平台退款。

“扣款的时候没有经过我的同意，我也没有输入支付密码等流程，就直接扣款了，为什么退款的时候，平台又不能直接退款了呢？”陈女士质疑。对此，平台客服回应，因为有些用户开通了“免密支付”，这样的情况下在行程结束后，款项就会自动打到代驾师傅个人账户，退款也需要代驾师傅同意。

平台回应 一个工作日内有专人回应质疑

记者在多个平台搜索发现，陈女士的遭遇并非个例。有江苏网友就反映，自己的账户在浙江产生了一笔161元的代驾服务费，而自己并没有去过浙江，也没有使用过代驾服务。广东网友@sine也表示，从未使用过代驾服务的自己由于开通了免密支付，莫名其妙被扣40.70元。

针对以上问题及陈女士的质疑，记者致电代驾服务官方客服，工作人员在记录了情况后表示，会有专人在一个工作日内作出回应。

！ 律师说法 ！

合同并未实际履行 平台收取服务费或构成违约

北京安博(成都)律师事务所律师李梦雪称，平台与陈女士的服务合同成立，但合同并未实际履行，平台收取服务费的行为可能构成违约，陈女士有权请求退还未提供服务部分的服务费。

其次，消费者在接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为，故若代驾师傅服务未完成，可能构成对消费者权益的侵害。

华西都市报-封面新闻记者 于婷

西部文化产业中心厨房烟道应急整治工程施工 招标公告

1. 招标条件

本招标项目西部文化产业中心厨房烟道应急整治工程施工，项目业主为四川日报报业集团，建设资金来自国家投资-非政府投资，项目出资比例为100%，招标人为四川日报报业集团。项目已具备招标条件，现进行自主公开招标。

2. 项目概况与招标范围

2.1 项目名称：西部文化产业中心厨房烟道应急整治工程施工。
2.2 建设地址：成都市锦江区华兴东街16号。
2.3 建设内容：对四川日报报业集团西部文化产业中心北面厨房烟道进行改造，主要包括原GRC烟道拆除、砖砌体拆除及新增，吊顶、柱装饰拆改恢复，吊顶内管线、设备拆改恢复，钢结构，新增不锈钢烟道及排风、净化设备等内容，详见设计图纸及工程量清单。
2.4 工期：70个日历天。
2.5 招标范围：本项目施工图及招标工程量清单所示的全部内容的施工。
2.6 标段划分：1个标段。

3. 投标人资格要求

3.1 本次招标要求投标人：
3.1.1 须具有独立法人资格。
3.1.2 须具有建设行政主管部门颁发的建筑机电安装工程承包三级及以上资质、有效的安全生产许可证。
3.1.3 信誉要求：不存在投标人须知第1.4.3项规定的限制投标的情形。
3.1.4 企业注册地不在四川省行政区域内的省外企业须提供在有效期内的四川省住房和城乡建设厅官网已公开的人川信用信息截图。
3.1.5 拟派项目经理(项目负责人)须为本单位在职人员，具有机电工程专业二级或以上注册建造师证书，须具备有效的安全生产考核合格证(B证)。拟派技术负责人须为本单位在职人员，具有机电工程专业二级或以上注册建造师证书。
3.1.6 财务要求：近3年或成立至今(成立不足3年的)无亏损。

3.1.7 类似工程业绩要求：

2021年07月01日至投标截止时间已完成的项目共不少于1个类似工程业绩。

类似工程业绩是指：单项合同金额不低于120万元的建筑机电安装工程业绩。

4. 招标文件的获取

4.1 凡有意参加投标者，请于2024年12月9日至2024年12月13日，每日上午9:00时至11:00时，下午14:00时至17:00时(北京时间，下同)，在成都市红星路二段70号四川日报报业集团12楼B区总经办购买招标文件，并携带以下资料：
(1)经办人身份证及单位介绍信；
(2)注册于中华人民共和国的企业法人营业执照副本、资质证明文件。
以上第(1)条所述资料经经办人身份证原件留加盖投标单位鲜章的复印件、介绍信原件；第(2)条所述资料查验原件留加盖投标单位鲜章的复印件。

4.2 招标文件每套售价200元，售后不退。(转账至：开户名称：四川日报报业集团，开户银行：中国建设银行成都华兴支行，开户银行账号：5100 1895 0360 5039 3165)

4.3 招标人提供邮购招标文件服务。

4.4 投标文件的递交
投标文件递交的截止时间(投标截止时间，下同)为2024年12月20日上午11:30时，若有补遗文件修改的，以补遗文件中确定的时间为准。

5. 发布公告的媒介

本次招标公告在《华西都市报》、封面新闻上发布。

6. 联系方式

招标人：四川日报报业集团
地址：四川省成都市锦江区红星路二段70号
联系人：王老师
电话：028-86968222
招标文件咨询
联系人：杨老师
联系电话：13709037651

离婚卖房产，出国讨生活？

发视频“贬低国内生活”的人被处罚

云辟谣

“谢邀”“人在美国”“刚下飞机”，你是否经常在网上看到这些话？其实，由于互联网的匿名性，任何人都可以在互联网上随意杜撰，你根本不知道这些话的真假。

12月11日，华西都市报、封面新闻记者获悉，广安武胜公安在日常网络巡查时发现，辖区居民陈某在某短视频平台连续发布两百余条内容高度相似的作品，核心内容皆为“离婚卖房产，出国讨生活”，其目的是贬低国内生活，宣扬国外美好。

目前，陈某因虚构事实扰乱公共秩序，被武胜公安依法行政处罚。

宣扬国外是“天堂” 通过贬低国内获得网友关注

“我卖掉了老家祖宅”“我卖掉了广东的房产”“我离婚带孩子移居日本”……这类视频开篇就是“卖房”“离婚”“移民国外”，大肆宣扬国外是“天堂”。从陈某发布的视频可以看出，其中存在大量贬低中国的话语。

一些网友看到后，被该类视频迷惑，在评论区留言，表示很“羡慕”，甚至还有个别网友发表不当言论，附和陈某。但也有网友一眼看穿这是

捏造的剧本，还有海外华人华侨发言辟谣。

“这类视频歪曲事实宣扬国外美好生活、传递崇洋媚外思想、贩卖焦虑传播不良价值观。”武胜县公安局刑侦大队教导员、反诈中心负责人刘明兵告诉记者，这类视频有一个共同点：在视频结尾处通过“橱窗”推荐“国外”商品。

量产视频的背后 目的是为了获取流量带货

统一的文案、量产的视频，这背后到底有什么秘密？为了弄清事件真相，广安武胜网警迅速出击，“顺藤摸瓜”找到了视频制作者陈某。

“陈某系土生土长的武胜人，从未有出国的经历，更谈不上视频中的移民国外。”刘明兵介绍，陈某所发布的视频均是从网上找来相关素材、画面，通过捏造出国经历、虚构事实，再后期配音、剪辑制作，统一发布到各短视频平台。

由于此类视频抓住民生热点、百姓关切、大众消费心理，极易引起情感共鸣获取网民关注点赞，在渐渐积累了一定的粉丝后，制作者再通过“橱窗”功能推荐售卖商品，谋取个人利益，俗称“带货”。

华西都市报-封面新闻记者 刘彦君