

医生化身“蜘蛛侠” 徒手攀爬50米塔吊救人

急诊医生廖中华：上去时忘了危险，下来时有点腿软

看见正能量
定格世间美好 汇聚凡人微光



廖中华就是爬上这个塔吊救人。受访者供图



廖中华医生。受访者供图

近日，一名身穿白大褂的医生徒手攀爬50米塔吊救人的场景，受到不少人点赞。这名医生叫廖中华，是成都医学院第二附属医院·核工业四一六医院的急诊科医生，也是两个孩子的父亲。

11月25日11时，416医院接到120总台传来的紧急指令：“在成华区昭觉寺南路中建三局139项目1号门接外伤病人。”“收到，马上安排。”分诊护士立刻通知了出诊医生廖中华、护士黄小慧，并调配了工人及司机，他们迅速集结并出发。

救护车在10分钟内呼啸着抵达了现场。“病人在哪里？”廖医生急切地询问。“那里！”一名工友指了指上方。廖医生抬头一看，顿时愣住了，“塔吊上？”“嗯，绞进缆绳里了。”工友解释道。

就在此时，119消防队也赶到了现场。消防员们迅速行动，攀爬至塔吊上查看病人的情况，当时病人全身是血，极度焦躁，情况十分危急，消防员立即请求

医务人员支援。

廖医生深知，对于创伤病人来说，时间就是生命。“我上去看看患者是什么情况。”说完，廖医生开始徒手向塔吊上攀爬。爬上塔吊后，他迅速展开评估，对伤者生命体征进行监测，并执行了止血和

包扎等现场急救措施。

“患者情况危急，遭受了胸部挤压伤，疑似血气胸。”廖医生守护在病人身旁，不断安抚其情绪，并与消防部门紧密合作。最终，在各方努力下，患者被安全地送回地面，并立即转送至医院接受进

一步治疗。

事后，说起爬塔吊救人一幕，廖医生说当时自己只顾着争取时间抢救病人，全然忘了脚下的危险。“救人要紧！在那种情形下，既然119请求支援，已经没时间去考虑害怕的问题了。作为一名医生，满脑子想的是要以最快速度到达伤者身边，评估伤者情况。不过，下来时我还是有点腿软，根本不敢往下看。”廖医生说。

倪瑜琳 华西都市报-封面新闻记者 宁芝

“熊猫口腔”突然关门 没安完的假牙怎么办？

315 追踪到底
3·15投诉王专题报道

“我伤口上的线都还没拆，医院就跑了，现在该怎么办？”12月5日，市民彭先生向华西都市报、封面新闻记者反映，位于成都市武侯区置信路1号的熊猫口腔突然闭店，他的治疗中断，预付款也退不了。当天，记者到达现场实地探访，了解相关情况。

员工：已被拖欠3个月工资

12月5日上午，记者来到熊猫口腔医院，发现这里大门紧锁，还被贴上了封条。门口张贴了医院公告：“由于多种原因，我们门诊部已无法继续经营……由于经济压力和运营困难，我们不得不做出这个艰难的决定。”公告中还提到，成都医大口腔医院可以对熊猫口腔遗留客户诊疗问题提供后续部分诊疗服务。

在熊猫口腔的负一层停车场，记者见到了安保人员王先生。他告诉记者，院方已经拖欠他3个月的工资，也一直联系不上老板。

王先生回忆，从今年9月开始，院方就开始拖欠部分员工工资，当时承诺会延期发放，却迟迟不履行。一直到12月2日中午，员工罢工，在医院外讨要工资。

消费者：预付款要不回来

随后，记者来到辖区红牌楼派出所，见到了前来登记信息的彭先生。彭先生说，今年4月，他经朋友介绍来到熊猫口腔，准备种植两颗假牙，在该院购买了口腔抽血化验检查、松动牙拔除术、引导骨组织再生术等治疗项目，一共花费5500元。

彭先生先后进行了两次手术，目前处于第二期手术后的恢复期。

12月2日，彭先生收到其主治医生岳医生的信息：“熊猫口腔倒闭了，老板恶

意拖欠工资跑路……”

“我之前植入了牙冠，现在治疗中断了，线没拆，牙也没装，预付款也要不回来，该怎么办？”彭先生对此十分无奈。他说，尽管公告上通知可以去成都医大口腔医院继续治疗，但不知道会不会被（重复）收费。

接手医院：正商议对接费用问题

针对彭先生的问题，记者联系了成都医大口腔医院。工作人员陈女士说：“我们也是3日晚上突然接到通知（接收遗留客户诊疗），目前正在与熊猫口腔对接费用问题。遗留客户可到我们医院现场登记信息、免费拍片，之后费用对接结果出来后，会再通知客户。”

记者还拨打了熊猫口腔门诊部电话，一名男士知道记者身份后，立马挂断了电话，后续再拨打已无人接听。

天眼查显示，熊猫口腔全称为“成都武侯熊猫口腔门诊部有限公司”，成立于

2021年7月26日，法定代表人苏志高。该公司于2024年11月28日被武侯区人民法院列入被执行名单，执行金额1479346元。同时，该公司还存在一起合同纠纷。

律师：消费者可要求退费

针对此事，四川法奥律师事务所管委会主任代鹏表示，消费者可以向成都市消费者协会或相关区的消费者协会进行投诉，协会可以安排消费者与商家进行协商和调解。此外，消费者可以集体或单独向法院提起民事诉讼，要求该口腔医院退还已支付的费用，并承担相应的违约责任和赔偿损失。如果消费者认为该医院的行为可能构成诈骗等刑事犯罪，可以向公安机关报案。

代鹏同时提醒消费者，要避免一次性支付大额款项，尽量选择分期付款或者在服务完成后支付全款。

华西都市报-封面新闻记者 赵紫萱 张任姣

违规进山？康定冰海子又发现一遇难者

康定市榆林街道办：11月已发布封山令，男子或私自进山

继一个月前有游客在冰海子失联并于11月5日确认遇难之后，康定冰海子再发悲剧。4日，有网友发文称，一名男子在冰海子遇难。12月5日，当地派出所民警告诉华西都市报、封面新闻记者，已接到相关警情，正在调查中。康定市榆林街道办相关人员介绍，冰海子系未开发的自然区域景观，并在事发前已经封山，男子或私自进山。

驴友发布视频 年轻男子康定冰海子遇难

12月4日，有驴友在户外群发布消息和视频称，自己在徒步康定冰海子时，发现一具遇难者遗体，已被冻得面目全非。

从驴友发布的视频来看，遇难者身着红色冲锋衣、深色裤子、普通运动鞋，躺在被雪覆盖的乱石坡上，身旁没有背包和相关装备。驴友表示，遇难者是一

名年轻男子，并呼吁有认识该遇难者的人通知其家人联系警方。

12月5日，记者从康定市公安局榆林派出所了解到，该所已接到相关警情，正在调查中。榆林街道办也向记者证实了该起遇难事故。此外，街道办表示，冰海子系未开发的自然区域，街道办早在11月便发布了封山令，“是不能上去的，他可能自己上去的吧，具体情况还不太清楚。”

美丽与危险并存 一个月前曾发生类似事故

这不是冰海子第一次发生类似事故。就在一个月前，就有失联游客在冰海子被找到，之后确认遇难。

冰海子究竟是个怎样的地方？

记者查阅资料显示，冰海子在康定白海子里面，海拔4800米左右，属于贡嘎

山系的一部分，是一处尚未完全开发的区域。这里风景优美，包含了多个高原湖泊和雄伟的山峰，还能看见冰川。但这份美丽的背后，也隐藏着危险。

榆林街道办发布的禁令显示，该区域位置偏僻、无交通、无通讯、地形复杂，山洪、地灾等安全隐患大，救援难度大，因此请广大市民和游客不要擅自前往。

在网上，有多名户外运动博主和登山爱好者在徒步或登山冰海子后，表示冰海子攀登难度很大，告诫网友不要盲目攀登。

避免悲剧再发生 户外运动应如何注意安全？

如今，山地户外运动越来越火，在进行山地户外运动时，需要注意什么？对此，记者采访了四川省登山户外运动协

会秘书长高敏。

高敏表示，他也在网上关注到了冰海子有人遇难的消息，但该遇难者是去徒步还是进行登山活动，目前还未可知。按照相关规定，如果是攀登3500米以上的独立山峰，需要在山峰所在地的体育行政部门办理登山许可证。

高敏表示，在进行山地户外运动时，为确保安全，最好选择在气候较为稳定的季节前往。“如果是大雪过后或是雨季，就不太适宜。”高敏说，尤其是冬季，气候比较寒冷，环境也比较恶劣，更要慎重考虑和注意安全。同时，无论是户外运动新手还是有经验的爱好者，都应做好充分准备，提前考察、了解路线，并合理规划行程。

华西都市报-封面新闻记者 王越欣