



乘坐高铁, 哪些行为不能做?

“ 一趟完美的高铁旅程,除了高效的时速,也需要舒适温馨的乘车环境。舒适环境的打造,不仅需要乘务人员的悉心服务,更有赖于每一个乘车人遵守文明行为规范,了解清楚哪些行为是不能做的。

1 站台候车千万不能越线

要保证一趟高铁旅程安全顺利运行,从在站台候车室就要格外注意。我们在站台经常听到广播里有“请勿越线”的提醒。为什么不能越线?这是因为当列车快速驶进站台时,强大的气流有可能将乘客“吸”向列车,导致人员伤亡等严重后果。此外,乘客在站台边缘活动,可能会干扰列车驾驶员视线,影响驾驶员对站台情况的判断。

所以,大家在站台候车时,一定不要追逐打闹,更不能越过地面安全线。上下车时,还要注意站台与列车间的间隙。

2 车厢内应尽量保持安静

动车组列车二等座一节车厢可乘坐100人左右,高峰时段加上无座乘客,车厢内容纳的人数更多。如果这么多人同时大声聊天、打电话、外放手机视频音等,可以想象会吵得多让人头疼。

因此,大家在车厢内使用手机接打电话或观看视频,应尽量佩戴耳机;聊天时也要尽量放低声音,做到尊重他人、互不打扰。



在车厢内观看视频时尽量佩戴耳机。



和谐号动车组二等座充电插口在座位下。

3 列车上不能使用插线板

高铁列车内都配有充电插口。以复兴号智能动车组为例,商务座席的充电接口有插孔和USB两种方式,同时还支持手机无线充电;一等座席充电接口位于座椅扶手中,有插孔和USB两种方式;二等座席充电接口位于两个座椅中间下方位置,有插孔和USB两种方式,同时在座椅靠背后面增加了一个USB充电接口,方便旅客为手机充电。

因此,旅客想要给手机或其他电子设备充电时,使用这些充电插口即可。如果插口被其他旅客占用,需要找其他插口或耐心等待,切勿使用插线板或私拉电线,因为这样电路会因为超负荷而发热,容易成为火灾隐患。

另外,在高铁列车上,通常每节列车都配有电热炉,主要用于提供热水。不过,在列车上接热水这个活,不要让小孩子承担。即便是大人接热水,也建议接七八分满,尽量使用带盖杯子,接完后即刻盖好、拧紧,平稳放置,防止碰倒烫伤人。

4 动车组列车上禁止吸烟

我们乘坐动车时,会听到广播里播放最多的就是“禁烟提醒”。动车组列车上任何位置都严禁吸烟,车内(包括卫生间)安装有烟雾报警装置,只要发现有烟雾,列车的控制系统就会自动降速,甚至紧急停车。

《铁路安全管理条例》中明确规定,在动车组列车内吸烟,处以500元以上2000元以下罚款,同时该行为人还将被纳入铁路征信管理系统,180天内限制乘坐火车。因吸烟导致列车火灾等严重后果的,还要承担相应刑事责任。

所以,为了列车的安全运行,也为了旅途的平安顺遂,在动车上都不能吸烟。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲
综合草原铁路微信公众号
图据西南铁路微信公众号



动车组列车上有禁止吸烟标识。



列车长在车厢内巡视。