

高铁 乘车攻略⑨

坐火车不小心遗失行李怎么办？

“你坐高铁时丢过东西吗？着急上火车，拿的行李又多，一不小心就容易遗失物品，除了零食、玩具、钱包等小物品，大的行李箱也有可能被“遗忘”在车站或列车上。如果发现行李物品遗失，千万别慌张，不管你是把行李丢在车站还是车上，一般都有办法找回来。



在火车上，旅客容易将物品遗失在座椅下方、靠背网兜等位置。

哪些地方最容易丢东西？

在车站、火车上，哪些场景最容易丢东西呢？铁路部门做过一个统计，最容易丢东西的主要是以下几个地方：首先是售票窗口，乘客购票后，很容易把手包、钱包遗落在售票窗台上；其次是安检口，这里人流量比较大，过安检的行李物品比较多，再加上着急乘车，旅客很容易把行李落在这里。

另外，候车大厅也是遗失行李最常见的地方，旅客进站候车时，习惯将行李物品放置于座椅下，检票进站时，容易遗忘这些不在视线内的行李物品。

最后就是列车上了，很多旅客将行李物品放在座位下面、座椅靠背网兜里或大件行李存放处等位置，下车时疏忽大意，就会将行李物品遗忘在列车上。

丢了行李有哪些办法找回？

如果你和家人在出行中不小心忘记了行李物品，可以通过以下几种途径快速查找：

如果你的坐标在四川，可以关注中国铁路成都局集团官方微信公众号“西南铁路”，点击“发消息”，在底部“客运服务”菜单栏里找到“遗失物品查找”，按照要求填写旅客信息和遗失物品信息，提交后就可以查找遗失物品在哪里了。

此外，你还可以拨打12306全国铁路客服电话或登录12306官网、12306APP，对遗失物品进行在线登记。在12306APP上，乘客还可以按照车次或车站等相关乘车信息，关注失物招领内容，看看里面有没有自己丢失的东西。

温馨服务



12306APP上的遗失物品登记页面。



旅客可在车站失物招领处领取遗失物品。



旅客在车站候车大厅容易遗失行李。

3

如何领取自己的遗失物品？

乘客为什么能通过上述渠道找到丢失的东西呢？那是因为，无论是在列车上还是车站里，工作人员发现旅客丢失的物品，都会移交到指定位置。

在列车上，乘务人员在旅客下车后发现遗失物品，会编写客运记录，注明物品名称、件数等移交给车站；不能判断旅客在哪一站下车的，则会移交给前方车站或终点站。车站会对本站发现或列车移交的旅客遗失物品进行及时登记、保管，并在12306网站或车站进行公告。

乘客领取遗失物品时，需要携带本人有效身份证件，与工作人员约定时间到站领取。如果乘客委托他人代领，需提前向工作人员确认代领人身份信息、联系方式，代领人按约定到达车站后，配合工作人员做好领取登记。

如乘客在外地，又无亲朋好友帮忙领取，物品可转送至旅客所在地火车站。物品送至目的地时，车站会通知领取人携带本人有效身份证件领取。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲
综合中国铁路微信公众号、西南铁路微信公众号
图据中国铁路微信公众号、西南铁路微信公众号