

九寨沟大雪致上千游客返程遇阻

松潘县文广体旅局副局长次日护送游客获点赞

11月23日,阿坝州九寨沟普降大雪,当地交通受到影响。有网友发帖称,从九寨沟返回松潘县原本只需两个小时,结果大巴车在路上耗费了五六个小时,当天夜里,上千名计划从川青铁路黄龙九寨站或者松潘站返回成都的游客,遭遇滞留。

11月25日中午,华西都市报、封面新闻记者到松潘县文广体旅局了解到,自11月23日起,松潘县已紧急出动干部职工及志愿者共300余人,派出200余辆车辆参与游客疏散服务。截至目前,滞留游客已基本疏散完毕。

事件

弓杠岭路段大堵车 有游客称堵了超过3小时

11月23日,九寨沟普降大雪。当日中午,从九寨沟返回松潘县乘坐川青铁路动车的游客,在弓杠岭路段遭遇堵车。因大雪路面结冰,车辆行驶缓慢。

网友“Monsoon”发布的视频显示,其乘坐的大巴车夜里还堵在路上,配文称“万万没想到,九寨沟路上堵了3个小时了”。另一位网友发布的视频显示天空大雪飘飞,汽车缓慢排行,当地交警、运政部门的工作人员在现场疏导交通。

游客“一两两”表示自己是遇阻游客之一,下午4点半从九寨沟出发,晚上10点20分才到黄龙九寨站,改签车票后,乘坐晚上11点半左右的列车回到成都。

11月25日,记者从松潘县文广体旅局获悉,23日晚间,从弓杠岭下来的游客总人数达1871人,乘坐30多台旅游大巴。部分游客没能坐上动车,只能滞留在松潘。

应对

协调动车等待15分钟 300多人200多辆车服务游客

面对游客滞留情况,松潘县文广体旅局副局长杜夏告诉记者,23日接到九寨沟县消息,1871名游客在弓杠岭遭遇堵车,预计晚间陆续到达松潘。

随即,县文广体旅局组织人员了解川主寺镇和松潘县城区酒店入住情



九寨沟普降大雪,大巴车堵在路上。图据网友



游客雪中前往车站。图据网友

况,安排人员分别前往川青铁路九寨黄龙站和松潘站值班值守,帮助游客协调车辆及安置工作。因很多游客乘车久了饿着肚子,当地还组织人员为大家送上方便面等物资。经过州、县两级与中国铁路成都局集团协调,原本当晚8点10多分出发的动车,在保障整体运营安全的情况下,等待游客15分钟。此外,还协调增开动车一班,当晚11点多从松潘出发。

11月24日凌晨1点,最后一班大巴车28位游客抵达松潘。此时,已有多名游客滞留当地。“我们和滞留住宿的游客约定,24日早上,统一由县上派车,把大家送到动车站乘车。”杜夏介绍,此次应对,松潘全县出动干部职工及志愿者共300余人,派出200余辆车参与疏散和服务。

道歉

副局长带队护送获点赞 称以往冬季没遇过滞留问题

11月24日上午,杜夏带队前往九寨黄龙站护送游客,网络上众人纷纷为“副局长带队护送游客”点赞。

杜夏介绍,今年是她从事文旅工作的第4个年头,以往冬季是旅游淡季游客少,没有遇到过滞留问题。今年因川青铁路黄龙九寨站的开通以及阿坝州冰雪旅游的品质提升,游客数量大幅增加,不巧遇到大雪堵车。

杜夏说,11月24日上午,因为前一晚的有效措施,滞留游客的情绪缓和了很多。她跟大家道了歉,希望大家有问题可以找她沟通解决,“不知道网友怎么知道了我是副局长,还给我点赞。”

“文广体旅局党委书记和局长分别带队在黄龙九寨站和松潘站护送游客,其实大家都在行动。”杜夏说,这只是一件平常的事,文旅工作本就是想方设法为游客服务。

杜夏介绍,11月25日,州级层面还组织召开总结此次应对游客滞留问题的经验,让县与县、地方与铁路之间形成更优的协同机制,全力保障旅游服务质量。

华西都市报-封面新闻记者 王祥龙

在摄影公司充值1万元获赠31张照片后反悔 女子要求退还充值款被拒

商家以额外赠送客户增值服务为由增加客户黏性的销售方式屡见不鲜,但“增值服务”并非“免费服务”。一名消费者在一家摄影公司充值消费,享受增值服务后,要求该公司退还充值费用,结果遭到商家拒绝。11月25日,记者从成都市青羊法院获悉了这样一起案件。

充值1万元 获赠31张照片后反悔

消费者小张此前接到一个销售电话,引导其到成都青羊区某摄影公司参观。小张欣然答应,并于当日购买售价为6666元的拍摄套餐,套餐内共包含4次拍摄服务,每次拍摄能够获得精修入册后的底片30张,一共赠送底片120张,其余底片不送,超出套餐外每张收费420元。

小张在接受第二次拍摄服务时,摄影公司表示,再充值10000元可以额外

赠送照片。小张充值后,摄影公司一共交付了61张照片,其中有31张为额外赠送。之后,小张和摄影公司商量,能否将拍摄的全部底片赠送,被摄影公司拒绝。

于是,小张要求摄影公司退还套餐内未使用的3333元,以及第二次拍摄后充值的10000元,并交付两次拍摄的所有底片。摄影公司同意退还没有使用的套餐费用3333元,但认为在充值的10000元内,应按照每张420元的价格,扣除赠送的31张照片。

双方因此争执不下,小张将摄影公司告上法庭。

法院:

要求原价退还有失诚信

法官介绍,在这起案件中,根据双方陈述,可以认定小张充值10000元的诱因之一即为摄影公司承诺小张可以

额外享受赠送照片服务,而实际上摄影公司确实也赠送了31张照片给小张,小张在享受赠送服务情况下要求按照10000元充值原价金额予以退还,有失诚信。

但考虑赠送明显是充值的促销手段,若按照赠送产品的促销标价计算,也有失公平。法院酌定按照每张150元计算多出照片的相册打印、设计费用,在扣除额外费用后,退还剩余款项。此外,小张要求摄影公司交付其余所有底片,缺乏事实与法律依据,法院予以驳回。

法官提醒消费者,预付式消费存在“先支付、后兑现”的特点,消费者和经营者之间极易因履约质量、退还余额、增值服务等问题引发纠纷。面对预付式消费的增值服务,消费者也要保持理性,避免被“赠送服务”冲昏头脑。

华西都市报-封面新闻记者 戴竺苾

知冷暖

成都市区天气情况

今日		6-11°C	阴	偏北风1-2级
明日		6-15°C	阴	偏北风1-2级

省内主要城市今明日天气

马尔康	阴	-5-12°C	小雪转阴	-8-7°C
康定	雨夹雪转中雪	-2-5°C	雨夹雪	-2-5°C
西昌	多云转小雨	4-18°C	阴	4-13°C
攀枝花	晴	9-24°C	多云	9-22°C
广元	多云	2-13°C	阴转多云	1-15°C
绵阳	多云转阴	4-12°C	多云转阴	4-15°C
遂宁	阴	6-12°C	阴	5-15°C
德阳	多云转阴	4-13°C	多云	3-16°C
雅安	阴转小雨	5-12°C	阴转小雨	6-14°C
乐山	阴转小雨	7-12°C	多云转阴	7-14°C
眉山	阴转小雨	7-11°C	阴	6-14°C
资阳	阴	6-11°C	阴	6-14°C
内江	阴转小雨	7-10°C	小雨转阴	7-13°C
自贡	阴转小雨	7-11°C	阴	7-13°C
宜宾	阴转小雨	7-10°C	阴	8-12°C
泸州	阴转小雨	6-10°C	小雨转阴	7-11°C
南充	阴	6-13°C	阴	4-16°C
广安	阴	6-12°C	阴	4-14°C
巴中	阴转多云	3-14°C	阴转晴	1-16°C
达州	阴	5-13°C	阴	3-16°C

同呼吸

25日空气质量

成都(18时)
AQI指数 29 空气质量:优

26日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 35—65
空气质量等级:优或良
成都平原部分城市为优或良;
川南部分及川东部分城市为优或良;
盆地其余城市为优或良;
攀西地区和川西高原大部城市为优或良;
全省首要污染物以PM2.5为主。
(数据来源:各地生态环境部门官网)

体彩

中国体育彩票11月25日开奖结果

超级大乐透第24137期全国销售314223012元。开奖号码:08、15、16、17、21、02、05,一等奖基本3注,单注奖金1000万元,追加2注,单注奖金800万元。二等奖基本119注,单注奖金104452元,追加48注,单注奖金83561元。三等奖248注,单注奖金10000元。987311038.71元奖金滚入下期奖池。

排列3第24316期全国销售43232146元。开奖号码:332。直选全国中奖10808(四川452)注,单注奖金1040元;组选3全国中奖13097(四川449)注,单注奖金346元。57173401.23元奖金滚入下期奖池。

排列5第24316期全国销售21308882元。开奖号码:33275。一等奖204注,单注奖金10万元。25892295.66元奖金滚入下期奖池。

足球胜平负第24184期全国销售31848860元。开奖号码:01031033303333,一等奖全国中奖4625(四川258)注,二等奖全国中奖60339(四川3453)注。

胜平负任选9场第24184期全国销售26045526元。开奖号码:01031033303333,全国中奖109871(四川5761)注。

足球6场半全场胜平负第24234期全国销售760470元。开奖号码:10111310033,全国中奖53(四川2)注。

足球4场进球第24234期全国销售3333918元。开奖号码:23111030,全国中奖46(四川2)注。

本期兑奖截止日为2025年1月24日,逾期作弃奖处理。