

高铁 乘车攻略⑤

坐高铁可以带宠物吗？



出示动物检疫合格证明

出示动物检疫合格证明。

逢年过节，全家人坐高铁出去玩，家里的小猫、小狗“独守空房”好孤单，可以把它们也带上高铁吗？今年5月，中国铁路客户服务中心就“宠物能否带上高铁”征求社会意见。就目前的政策规定来看，除了导盲犬，宠物等其他活物都是不能带进高铁车厢的，部分符合要求的宠物，可以办理托运手续，通过普速列车托运。所以，目前宠物还无法通过高铁托运。那通过普速列车托运宠物，有哪些注意事项呢？

第一步

确认到发站是否支持托运

在托运宠物之前，首先要准备好以下证件和物品，分别是主人的身份证、动物检疫证明、装运容器和口粮。按照铁路部门相关规定，办理托运手续的宠物需要符合一定的要求，会主动攻击伤害人的猛兽、猛禽以及蛇、蝎子、蜈蚣等不能带上火车。

准备好这些东西后，就可以出发去车站，办理宠物托运手续。注意要确保宠物体重不超过20千克，超重的话是无法办理托运的。

在去车站办理手续之前，你可以先拨打中国铁路12306或中铁快运95572客服电话，查询出发站和到达站是否都开办了行包运输业务，并确认是否支持宠物托运。

第二步

到车站办理托运手续

托运人到达车站后，找到中铁快运托运窗口，出示身份证和宠物的《动物检疫合格证明》，并填写托运单。最好在列车开车前3个小时左右去办理托运。需要特别注意的是，有些车站中铁快运只有白天营业，如果你所要托运的车次是晚上，那么白天就要办好托运。

托运人一定要准确填写托运目的地、接收人等托运信息单上的内容，保证宠物“不迷路”平安顺利到达目的地。

为了确认安全，工作人员会检查托运的



江西九江火车站推出宠物候车室及宠物托运业务。新华社发



填写托运单

填写托运单。

宠物，防止有违禁品被带上车。

第三步

托运宠物按照重量缴费

铁路部门会根据托运宠物的重量收取托运费，缴费以后，你会收到铁路部门开具的押运证。托运人要自备符合要求的装运容器，容器应通风透气、结实牢固，有锁闭装置、饮水器，底部应有防止动物粪便渗

漏的衬垫。

购买了同车次车票的托运人还可以随车押运宠物，中途可以亲自为你的爱宠喂水、喂饭。

办理宠物托运业务后，宠物会被安置在发送库房等候乘车。铁路部门会安排专人按照指定时间给宠物喂食喂水。等候乘车期间，你的宠物不会孤单。

第四步

到车站行李房接宠物

列车到达目的地后，接收人找到车站行李房就可以接到宠物，一般半小时左右就可以接到。如果目的地是该车次的终点站，提宠物的时间可能会长一些。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲

综合中国铁路微信公众号

图片除署名外据中国铁路微信公众号



等待托运的宠物。