

高铁 乘车攻略③

# 高铁开了,车票还能改签吗?



停靠在黄龙九寨站的动车。图据西南铁路微信公众号

假如你时间紧张一路狂奔卡点赶到高铁检票口,却发现已经停止检票、不让上车了,这个时候千万别慌,更不要冲闯、拦车,立即打开铁路12306APP,赶紧改签车票才是最优选择。

没错,高铁开车之后,也是可以改签车票的。今年9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》(以下简称《国铁集团客规》)正式公布,新规从修订车票改签规则、修订学生优惠票核验等多个方面优化了铁路旅客运输相关规则。

### 修订车票改签规则

开车前和开车后当日均可改签预售期内车票。

	申请改签距发车时间	改签列车	改签费
开车前	48小时以上	预售期内的列车	免费
	不足48小时	票面乘车日期以前(含当日)的列车	
开车后	在当日24点之前	票面乘车日期当日其他的列车	
开车前	24小时以上、不足48小时	票面乘车日期次日及以后的列车	5%
	不足24小时		15%
开车后	在当日24点之前		40%

注:按原车票和改签后车票之中低票面价格核收改签费

旅客可在自助机上改签。

改签新规。

事实上,在2023版《国铁集团客规》中已经明确列车发出后仍可以改签车票,不过仅能改签乘车日当天24点前的列车。2024版新规的改签规则进一步优化,“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”。

## 1 发车后可以改签预售期内任意车票

改签费用方面,以下三种情况都是免费的:如果在开车前48小时以上改签,改签预售期的任意一趟列车,都是免费的;如果你改签的时候距离发车已经不足48小时,改签票面乘车日期以前(含当日)的列车,也是免费的;第三种情况,如果你在开车后改签,只要改签票面乘车日当天的其他列车,依然免费。

如果你想改签原来票面乘车日期之后的车票,就要根据办理时间梯次核收改签费了,这依然分为三种情况:在开车前24小时以上、不足48小时改签,收取票价5%的费用;如果在开车前不足24小时改签,收取票价15%的费用;如果在开车后当日24点之前改签,则要收取40%的费用。

现在坐高铁都是实名制,购票时用的是身份证,进站乘车也只需要刷身份证。不过你知道吗?购票乘车的有效身份证件不止身份证一种。

## 2 实名制购票有效身份证件类型增加

在2024版《国铁集团客规》中,实名制购票的有效身份证件“家族”又添加了新成员——军士证和警士证,这项措施已经于2023年6月25日实施。

此外,适用于自动售票机购票的有效身份证件增加了中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证,此项措施已于2020年起陆续实施。



成都东车站台。

针对学生客流,2024版《国铁集团客规》在保留线下核验渠道的基础上,增加了学生优惠资质线上核验途径,并将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便。

## 3 学生优惠票核验途径更多了

高铁车票中还有一种叫联程车票,什么是联程车票?打个比方,如果你要从A地到C地,两地之间没有直达列车,那么你可以先买车票从A地到B地,再从B地换乘列车到C地,这两张车票就叫联程车票。

2024版《国铁集团客规》进一步完善了联程车票概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项。考虑到列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,接续时间明确为不超过24小时。

## 知道多一点

### 购票有效身份证件有哪些?

高铁购票有效身份证件包括:中华人民共和国居民身份证(含中华人民共和国临时居民身份证),居民户口簿,中华人民共和国护照,中华人民共和国出入境通行证,中华人民共和国旅行证,新生儿出生医学证明,军官证、警官证、文职干部证、义务兵证、士官证、文职人员证,海员证,以及公安机关出具的临时乘车身份证明。根据最新规定,军士证和警士证可作为铁路实名制购票和乘车的有效证件。

中华人民共和国港澳居民居住证,中华人民共和国台湾居民居住证,港澳居民来往内地通行证,大陆居民往来港澳通行证,大陆居民往来台湾通行证,台湾居民来往大陆通行证。

外国人永久居留身份证,外国人护照,外国人出入境证,公安机关出具的外国人签证证件受理回执、护照报失证明,各国驻华使领馆签发的临时性国际旅行证件(应当附具公安机关签发的有效签证或者停留证件。)

华西都市报-封面新闻记者 曹菲 综合微信公众号中国铁路、新华社客户端

图片除署名外中国铁路成都局集团成都车站提供