



# 坐高铁也想卡点？小心上不了车

小朋友们,你和父母乘坐高铁出行时,是否有过这样的经历:因为堵车或其他原因卡点赶到检票口,虽然还有几分钟高铁才开车,但你们被告知已经停止检票,不能上车了。为什么高铁要提前停止检票,不让晚到的乘客上车呢?



成都东站检票口。

1 **提前停止检票是为留足上车时间**

列车的发车时间是指车票票面(或订票信息单)所载明的乘车日期、列车在出发站的开出时间。为了确保铁路运行秩序,正常情况下列车按运行图运行,到点开车。

为什么要在开车前几分钟就停止检票呢?这是因为列车进站方向不同,列车长短不同,因此列车停靠站台的位置也有所不同。旅客在检票后,走到指定车厢还需要一定的时间,所以必须严格执行停检制度,预留充足时间,保证每位旅客都可以安全上车。

此外,列车发车前的准备工作也需要时间,工作人员确认站台上的客运作业都已完毕,在具备发车条件后,才能通知司机发车。

可能有人有疑问,每个人都会遇到突发情况,为什么高铁不能等两分钟呢?那是因为每一趟列车何时进站、何时检票、何时发车,都有严格的时间规定,1分钟的延误也会打乱调度计划,可能会导致后续列车延误。

2 **最好提前25到30分钟抵达车站**

细心的小伙伴可能已经发现,不同高铁车站的停检时间是不一样的,那是因为每个车站会根据检票口到站台的距离,设定科学、合理的停检时间,从检票口到相应站台的距离越长,停检时间也会相对长一些。

那么,提前多久到高铁车站才能确保不错过列车呢?一般来说,如果在始发站乘车,会在开车前20分钟开始检票;如果在过路站乘车,会在火车到站前约10分钟开始检票。稳妥起见,旅客最好提前25到30分钟抵达火车站,这样就不用担心坐不上车啦。

3 **停止检票没赶上火车怎么办?**

大家可能看到过这样的新闻,旅客坐高铁误点后强行冲过检票闸机,或者扒车门阻挠发车……以上这些行为都是不可取的,造成恶劣后果的还可能构成犯罪,曾经就有旅客因阻止高铁发车被警方处以行政拘留9日的处罚。

不仅如此,相关旅客被公安机关处置后,还会被铁路部门记录身份信息,纳入铁路信用记录管理,影响后续乘车。

如果列车已经停止检票,旅客赶不上所乘列车,可办理改签。需要注意的是,车票只能改签一次。列车已经开出也能改签吗?具体应该怎么操作?想知道答案,请关注“高铁乘车攻略”的后续报道。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲

综合成都东站长途服务岗微信公众号、中国铁路微信公众号

中国铁路成都局集团成都车站供图

## 成都几个重要车站停检时间

车站	停检时间
成都东站	动车开车前2分钟 普速车开车前3分钟
成都西站	开车前5分钟
成都南站	开车前5分钟
犀浦站	开车前3分钟
都江堰站	开车前3分钟
青城山站	开车前3分钟
简阳南站	开车前5分钟
资阳北站	开车前5分钟
资阳西站	开车前5分钟
天府机场站	开车前5分钟



旅客从检票口走到指定车厢需要一定时间。