

# 游客提前12天退团要求全额退款遭拒

## 旅行社:专列退票造成损失



11月1日,成都李女士向华西都市报、封面新闻记者投诉,她和同事在9月与成都环球国际旅行社有限公司签署合同,共花费6460元,准备参团到内蒙古额济纳玩。10月,出发前12天,李女士和同事想退团,但旅行社以“已预定好专列”为由拒绝全额退款,双方一直协商未果。

11月1日,记者采访了李女士和旅行社相关负责人,了解具体情况。

### 参团游客:

#### 提前12天退团要求全额退款遭拒

9月12日,李女士等人委托朋友刘女士,在成都环球国际旅行社有限公司组团,准备到内蒙古额济纳游玩。

此次组团,李女士和另一位朋友共缴纳6460元,并与旅行社签订了“团队境内旅游合同”,旅行将在10月12日开始,共8天行程。

9月30日,李女士和朋友因自身原因,告知旅行社不愿再参团,并要求全额退费。“我发现这趟旅程很多时间都要待在列车上,但我才去安装了假牙,需要随时清理,列车上不方便,因此我想退团。”李女士说。

随后,旅行社告知李女士只能退掉

40%的费用,李女士不同意。而后经过相关文旅部门介入并协商,旅行社同意退70%的费用,但李女士坚持要全额退款。

“我提前12天要求退团,旅行社告诉我们因为给我们订了旅行专列车票,他们有损失。但我查看了12306的信息,提前8天退票都是没有手续费的。”李女士说。“合同里也提到,旅游者在行程前7日解除合同的,必须全额退款。”李女士说。对于损失的问题,双方各执一词,都不肯让步。

### 旅行社回应:

#### 旅行专列和普通列车的退费不同

11月1日,记者拨打了旅行社相关负责人张女士的电话。张女士告诉记者,此次旅行游客乘坐的是旅行专列,和普通列车的退费不同,李女士提出退团的时候,按照退票规则就已经要扣钱了,因此李女士要承担旅行社的损失。“我们是受到旅游部门监管的,且我们把规则都写在合同上的,如果他们有问题,可以去法院告我们!”张女士说。

随后,记者查看了委托人与旅行社签订的“团队境内旅游合同”,在最后一页参团须知里,有几条内容关于客人退团收取损失的条款,其中有一条为:出发日期前7-14天退团收旅游费用总额60%……游客可在出发3天前更换出游人员,不承担任何损失。以上条款为旅

游合同的补充约定,如与主合同约定不一致的,以本补充约定为准。

“关于这些扣费条款,他们写在最后,没写在主合同里,我根本没看到,而且很多都是霸王条款!”李女士说。

关于“旅游专列”的问题,当天记者询问了业内人士钟先生,钟先生表示:“旅游专列一般针对的是旅行社,相当于旅行社包车出行,因此不存在对单个游客的扣费问题。”钟先生提到,如果有车费的扣费问题,那是旅行社和顾客之间协商的规则。

### 律师说法:

#### 全额退费需当事人证明费用未使用

对此,四川盛豪律师事务所律师胡洋说,最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定(2020修正)的第十二条规定,旅游行程开始前或者进行中,因旅游者单方解除合同,旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用,或者旅游经营者请求旅游者支付合理费用的,人民法院应予支持。

胡洋表示,如果当事人认为应当全额退费,应当举证证明,费用尚未被使用,或者要求旅游经营者证明已经实际使用,合理的理由都有可能得到支持。否则,以合同约定优先,需要按照合同约定来执行。

华西都市报-封面新闻记者 赵紫莹

# 成都一快速公交站地下通道电梯停运月余没人修

## 云求助



生活遇到烦心事 扫码求助封面新闻

11月1日,成都市民支先生向华西都市报、封面新闻求助称,K5公交快线同诚路口站通往地下通道的电梯停运一个多月了,一直没人维修,且这部电梯平时经常停修。对此,该电梯的维修保养单位回应,电梯的管理公司已经一年多没有支付维保费用,他们没钱维修。

1日上午10点过,记者来到同诚路口快速公交站,电梯通往地下通道,连

接的是路中央的站台。记者看到,上下行两部电梯都处于停运状态,上面贴着“电梯噪声大,停修中”。

“我每天上下班都要从这里过,这部电梯已经停修很多次了,这次更是坏了一个多月没人修。”支先生说。这部电梯通往快速公交站,每天早晚高峰人流很多,电梯停运会给人带来不便。此外,电梯的设计与楼梯有区别,不适合步行上下,他担心腿脚不便的人走起来不安全。

针对这一问题,记者采访了电梯的维修保养单位——四川华升富士达电梯设备有限公司相关负责人。他表示,电梯停运是因为没钱修。

该负责人介绍,这部电梯由成都建工集团承建,之后一直没能移交给地方,也由该公司管理。“从去年开始,我们已经一年多没有收到任何维保费用,也就没钱买零件维修。”他解释,这部电梯已经使用了七八年,且之前被水泡过,状况不是很好,需要更换梯级面,一台需要两三万元。

上述负责人说:“我们公司跟建工集团沟通过很多次,也发过律师函,但是对方一直没有承诺什么时候能给钱。”

随后,记者致电成都建工集团相关负责人,关于电梯停运、无人维修的原因,对方回复:“他们(维修人员)一直在找零件,零件没有配齐。”对于拖欠维保费的说法,他回复:“我不晓得,你要问公司。”

停运的电梯什么时候才能修好,还过往行人便利?华西都市报、封面新闻将持续关注。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲

## 招标公告

四川联翔印务有限公司拟对屏幕软打样系统及轮转印刷机终端服务器采购项目进行国内公开招标,兹通过发布公告方式邀请符合本次招标要求的投标人参加投标。

一、项目名称:屏幕软打样系统及轮转印刷机终端服务器采购项目。

二、资金来源:已落实。

三、招标内容:

(一)采购内容:标段1:屏幕软打样系统,具体内容详见招标文件要求。标段2:轮转印刷机终端服务器,具体内容详见招标文件要求。

(二)服务期:合同签订之日起至质保期结束。

四、投标人资格要求

(一)在中华人民共和国境内注册,具有独立法人资格,能够独立承担民事责任;

信用要求:

1. 投标人不得为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法失信主体;

2. 投标人单位及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录;

(二)财务要求:

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

(四)本项目不接受联合体投标。

五、招标文件的获取

(一)招标文件获取时间:2024年11月4日至2024年11月8日期间每日9:00时至12:00时,14:00时至18:00时(北京时间)。

(二)招标文件获取方式:本招标项目采用现场方式获取招标文件。

(三)招标文件获取所需材料:获取本项目招标文件需准备如下材料:

- 1.营业执照副本;
- 2.法定代表人授权委托书;
- 3.经办人身份证(正反两面)。

采用现场获取方式的,以上材料除法定代表人授权委托书盖章原件外,其他材料均验原件,收复印件(盖鲜章),经招标人审核后,向投标人发放纸质版招标文件。

现场获取地点为:成都市锦江区三色路288号,四川联翔印务有限公司。

六、投标文件递交

(一)投标人可选择现场递交或邮寄方式递交投标文件。

(二)投标文件递交截止时间:2024年11月26日10时30分(采用邮寄方式的,投标文件的递交时间以收件人签收的时间为准)

(三)现场递交投标文件的地址:成都市锦江区三色路288号。

(四)邮寄方式递交投标文件的收件地址:成都市锦江区三色路288号;收件人:张康,电话:028-85952009

(五)投标文件逾期送达的,或未送达指定地点的,招标人将予以拒收。

★温馨提示:采用邮寄方式递交投标文件的,请投标人合理考虑邮寄时间。由于邮寄造成投标文件破损或延迟到达或延迟签收的,由投标人自行承担一切后果。

七、发布公告的媒介

本次招标公告在四川在线和华西都市报上发布。

八、联系方式

招标人:四川联翔印务有限公司

地址:成都市锦江区三色路288号

联系人:张先生

电话:028-85952009

四川联翔印务有限公司

## 知冷暖

### 成都市区天气情况

今日 11-21°C 多云转阴 偏北风1-2级  
明日 13-19°C 多云 偏北风1-2级

### 省内主要城市今明两日天气

城市	天气	今日	明日
马尔康	多云	-2-15°C	阴转小雨
康定	小雨	4-9°C	小雨
西昌	小雨	13-19°C	小雨
攀枝花	小雨	15-22°C	多云转小雨
广元	多云转晴	10-21°C	阴转小雨
绵阳	多云	12-22°C	阴
遂宁	阴	12-20°C	多云转小雨
德阳	多云转阴	11-23°C	多云
雅安	阴转小雨	13-19°C	小雨
乐山	多云转小雨	15-20°C	多云转小雨
眉山	阴转小雨	14-21°C	小雨
资阳	多云转阴	13-20°C	小雨
内江	小雨转阴	14-21°C	小雨
自贡	多云转阴	15-21°C	多云转小雨
宜宾	多云转阴	15-20°C	多云转小雨
泸州	小雨转多云	15-20°C	多云转阴
南充	多云转阴	13-20°C	阴转小雨
广安	小雨	14-20°C	小雨
巴中	小雨转晴	9-20°C	多云转小雨
达州	小雨	14-20°C	小雨转阴

## 同呼吸

### 3日空气质量

成都(18时)

AQI指数 53 空气质量:良

### 4日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 30-70

空气质量等级:优或良

成都平原部分城市为优或良;

川南部分及川东北部分城市为优或良;

盆地其余城市为优或良;

攀西地区和川西高原大部分城市为优或良;

全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

## 体彩

### 中国体育彩票11月3日开奖结果

7星彩第24126期全国销售16816894元。开奖号码:980251+0,一等奖1注,单注奖金500万元;二等奖4注,单注奖金864841元;三等奖33注,单注奖金3000元。296267852.17元奖金滚入下期奖池。

排列3第24294期全国销售41553720元。开奖号码:701。直选全国中奖8882(四川331)注,单注奖金1040元;组选6全国中奖24850(四川1029)注,单注奖金173元。56028369.23元奖金滚入下期奖池。

排列5第24294期全国销售21002446元。开奖号码:70192。一等奖36注,单注奖金10万元。21817670.64元奖金滚入下期奖池。

足球6场半全场胜负第24217期全国销售574314元。开奖号码:031133130000,全国中奖14(四川0)注。

足球4场进球第24217期全国销售3373182元。开奖号码:21223021,全国中奖848(四川37)注。

本期兑奖截止日为2025年1月2日,逾期作弃奖处理。