

# 业主擅改入户门朝向 邻里对簿公堂

## 成都高新法院判令被告将入户门恢复原状

“房子是我自己的，想怎么改就怎么改！”在成都某小区，一业主擅改入户门原有朝向，导致公共通道变得狭窄，影响邻居通行安全，邻里间由此产生矛盾，对簿公堂。

入户门内开还是外开？业主是否可以随意改动？10月31日，华西都市报、封面新闻记者成都高新法院获悉，近日，该院审理了一起因改动入户门产生的相邻关系纠纷案，擅改入户门朝向的业主被判恢复原状。

阿永是601房业主，小瑞系该层602房业主，双方房屋相邻。房屋交付时，阿永家的入户门为向外开，小瑞家的入户门为向内开，后小瑞将602房入户门改为

180度向外平开。阿永认为，小瑞私自将入户门改成外开，严重影响了其视线和通行，要求小瑞对房门进行整改。经社区、物业管理等部门多方沟通协商，双方未达成一致意见。随后，阿永将小瑞诉至高新法院。

高新法院审理认为，案涉两房屋入户门垂直相邻，601房人员在外出时必然要经过602房入户门外的公共通道，虽然602房的入户门改造后为180度平开，但其在开门时极易撞到601房的住户，且影响了公共通道的畅通，遂判决小瑞将602房的入户门恢复至开发商设计原状。

### 以案说法

## 相邻人合法权益不能损害

《民法典》规定，民事主体从事民事活动，不得违反法律，不得违背公序良俗。弘扬社会主义核心价值观，是公民基本道德规范，是公民必须恪守的基本道德准则，也是评价公民道德行为选择的基本价值标准。社会主义核心价值观中“友善”强调公民之间应互相尊重、互相关心、互相帮助、和睦友好，与邻为善是社会主义核心价值观在这一具体个案语境下对民事主体行为提出的内在要求。

法官提醒，房屋所有权人或使用人在行使自身权利时，应当以不损害其他相邻人的合法权益为原则。如果因权利的行使给相邻人的人身或财产造成危害，相邻人有权要求停止侵害、消除危险和赔偿损失。在处理相邻关系时，相邻各方应该本着有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，互谅互让，协商解决。协商不成，可以请求人民法院依法解决。

华西都市报-封面新闻记者 宋潇

# 快递包裹到了成都为何又被退回？

## 极兔速运：网点异常原因正在核实处理

临近双十一，开启买买买模式，然而，成都一些消费者却遭遇“劝退”——有市民向华西都市报、封面新闻“追踪到底”栏目反映，自己网购的物品在极兔速运派送异常，“22日派送，30日还没送到。”“说我地址不详，无法派送。”“到了成都的网点，隔了两天又自动退件了。”

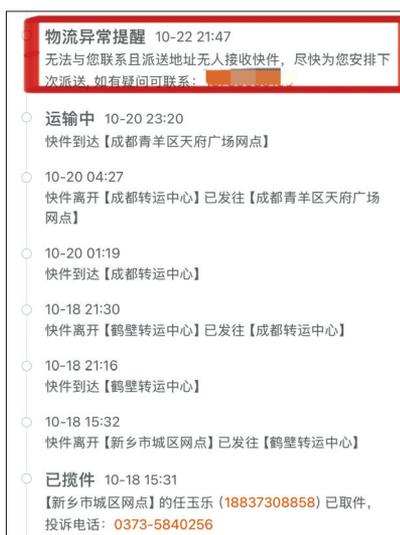
### 消费者吐槽

#### 三个包裹两个被退一个发不了

成都青羊区的曹先生告诉记者，最近他网购的三个快递包裹都没有正常收到货，“商家都是走的极兔速运。”

从曹先生提供的物流信息可以看到，一个包裹10月18日从河南新乡发出，20日到达成都转运中心，随后被送到青羊区天府广场网点，之后就“卡”住了。

“卡了两天，没有动静。”曹先生说，在物流页面，该包裹一直显示“运输中”，没有派送信息。22日，他拨打了极兔速运的客服电话，“给我的回复是，网点物流异常，把快递直接退回了，喊我联系商家补发。”



曹先生的包裹物流异常提醒。网络截图

随后，曹先生联系了商家退款。他这才看到，这个包裹更新了“物流异常提醒”的信息，原因是“无法与您联系且配

送地址无人接收快件”。曹先生说，近期的通讯一直正常，同一地址也在正常接收其他快递。

曹先生的另一个极兔速运的包裹，也在10月22日出现了异常，“20日到天府广场网点，就一直没有下文。22日下午，显示‘已进行退件扫描’，网点没有通知我，直接给我退货了。”

前几天，曹先生在某购物网站购买了一个手机转换头，“商家主动发来消息，说极兔速运到不了，让我申请退款。”

除了曹先生所说的天府广场网点，还有市民反映，极兔速运天府新区麓山网点、芳草街网点等也存在派送异常的情况。一位天府新区的市民说，她的快递“滞留”在极兔速运天府新区麓山网点，“22日派送，30日还没送到。”

### 记者走访 部分网点异常，电话无法打通

由于极兔速运天府广场网点、天府新区麓山网点无法在地图上进行搜索，10月31日下午，记者拨打了两个网点的

电话，均一直提示“正在通话中”。物流截图上显示的网点多位派送员电话，也处于“已关机”“无法接通”“正在通话中”等状态。

记者来到极兔速运位于成都锦江区的一个网点。“我们这边是正常的。”一位工作人员告诉记者，临近双十一，网点的快递量还不错，但一些网点可能是老板不干了，或者是快递员不干了，没有人手。

随后，记者又根据搜索的地址前往极兔速运位于芳草东街的网点，却发现这里是快递驿站。“我们一直是驿站，只是之前挂的极兔的牌子。”驿站工作人员说，“之前，极兔速运负责的芳草玉林片区的网点异常，没人送货。积压的货，最近陆陆续续又在派送了，今天我们这边已经收到几十件了。”

记者拨打极兔速运客服电话了解情况，一位工作人员表示，网点异常原因正在核实处理，稍后会进行反馈。

截至发稿，记者暂未收到后续反馈。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清

# 小区地下室持续冒水引居民担忧

## 官方回复：水来自地下河，正在维修

### 云求助



生活遇到烦心事  
扫码求助封面新闻



被水浸泡后，地下室墙面开裂。

### 小区居民： 两处位置像喷泉一样冒水

当天上午，记者来到该小区地下室负三层，一股受潮的霉味扑面而来。该层地面有多处积水，几处渗水点，以及裂开的墙面，整个环境比较潮湿。

在一处积水处，一名工作人员正在清理积水。他告诉记者，目前积水都清理得差不多，业主可以停车了。随后，他指着一处裂开的地面并踩了踩说，“基本没冒水了。”

“地下室负三层其实一直都有渗水的情况，起初并不严重。”一位小区居民说，大约一周前，地面突然有两处位置像喷泉一样冒水，整个负三层几乎都是水，业主们无法下来停车，“我们都很担心对房屋地基结构造成影响。”

### 街道办： 喷涌水源来自地下河

当天下午，记者来到物业中心了解情况。一名工作人员说，此前确实有渗水情况，但并不严重，一周前水突然冒得很厉害。经过处理，目前地下室积水基本排干了，相关部门正在协商处理后续事宜。具体什么时候能彻底修好，她表示不清楚。

对于地下室冒水问题，10月24日，金牛区金泉街道办事处在网络平台回复称，工作人员联系到小区物业负责人，该负责人表示，由于今年雨水较多，该楼盘地下室负二、负三楼出现多点位、不间断的地下水渗漏至停车场。其中，10月14日，该小区1栋2单元负三楼200号车位旁，有两股地下水喷涌而出，经成都环境

集团排查，水源来自地下河。

物业公司前期曾多次联系建设单位、施工单位及时进行处理，双方均以已过质保期为由拒绝处理。经核实，该项目系烂尾楼项目，无维修基金，且维修资金缺口较大，目前无法全方位处理地下室渗水问题。下一步，金牛区住建局将进一步督促建设单位、施工单位和物业公司做好止排水处理。

### 官方回复： 承重结构件暂无损坏

对于居民关心的浸水是否影响房屋结构的问题，10月30日，金牛区住房和城乡建设局在网络平台回复称，10月25日，工作人员到现场核实，初步认为积水为地下水水上冒导致，房屋主体结构承重结构件暂无损坏。10月26日，金牛区住房和城乡建设局组织五方责任主体召开地下室渗水处置工作会议，要求开发商和施工单位做好维修处置工作，五方责任主体等单位已在现场对地下室底板钻孔，对地下水压力进行泄压等工作。

华西都市报-封面新闻记者 杨博 摄影报道