

2024年10月22日 星期二 责编 叶红 版式 罗梅 校对 汪智博

国庆黄金周期间,全国铁路累计发送旅客1.77亿人次,多项指标创历史新高。如今,越来越多的人选择火车作为出行首选,因为它更便宜、方便、舒适,尤其对有小朋友的家庭格外友好。不过,新手爸妈第一次带娃坐火车还是不免会焦虑:儿童票怎么买?婴儿车能过安检吗?小朋友坐火车要注意什么?快来收好这份乘车指南吧。

带小朋友坐火车 这份乘车指南请收好

1

儿童优惠票怎么买?只看年龄不看身高

一个好消息是,现在儿童买火车票已经不看身高了,就算小朋友个头一米八都没关系,只要年龄不超标,都可以享受儿童优惠票。

全国铁路从2023年1月1日起对儿童优惠票实行车票实名制管理,实名制购买儿童火车票将以6岁和14周岁为分界线,不再按之前身高1.2米和1.5米为分界线。

不同年龄的小朋友如何享受优惠呢?第一种情况,如果宝宝6岁以下,可以由成人免费携带,免票儿童需要提前申报。请注意,一名家长只能免费带一个宝宝坐车。如果爸爸妈妈带两个6岁以下的小朋友,则两个孩子都不需要买票;如果是一个妈妈带两个娃,即使两个孩子都在6岁以下,也需要购买一张儿童票。

第二种情况,如果孩子在6岁到14岁之间,就需要购买儿童优惠票,儿童优惠票与成年人的车票要保持一致。换句话说,即使购买了儿童优惠票,也不能让孩子单独坐车。



成都东站重点旅客候车区整洁明亮。



布置得十分温馨的成都东站母婴室。

2

忘带证件能坐火车吗?户口本、出生证明都算数

如果是还没有办理身份证的小宝宝,请父母带上户口本和出生证明,这些都是有效乘车身份证件。父母通过铁路官网12306帮孩子买票的时候,都需要申报免费乘车儿童,填写的时候用的哪种证件,乘车时就带哪种。如果这两个证件都忘带了,需要在车站公安制证窗口或自助售票机办理临时身份证明。

如果孩子已经办过身份证却忘记带了,那就和大人一样,申请临时乘车身份证明,在火车站窗口或者铁路官网12306上都可以办理。

如果带着婴儿出行,随行的婴儿车可以免费携带。如果没带婴儿只带了车,那就需要把婴儿车包装好,并且不超过个人旅客携带物品的尺寸和重量。根据相关规定,每位旅客可免费携带物品20千克,外交人员35千克。旅客携带行李体积,乘坐普速列车的,每件物品长、宽、高之和不超过1.6米,杆状物品不超过2米;乘坐动车组列车的,不超过1.3米。

像小孩子经常使用的滑板车、平衡车,建议家长用硬质包装纸包好。并且请切记,孩子千万不要乘滑板车、平衡车在候车厅和站台上滑行。

3

候车厅有母婴室吗?重点车站都有配备

有孩子的家长都知道,每次带娃出行都得带着大包小包各种必需品,爸爸妈妈都希望候车厅里有个供母婴休息的专属区域。记者了解到,目前,全国重点车站都设置了母婴哺乳室,里面有尿布台、婴儿床、哺乳凳,还提供热水冲泡奶粉。

以成都东站候车大厅为例,2022年12月31日,候车厅“爱心专区”升级后投入使用。新建的“爱心专区”位于成都东站南进站口东侧,占地315平方米。“爱心专区”为母婴候车区及重点旅客候车区合设而成,专区内环境舒适,大厅配备沙发、显示屏等设备设施,为老幼病残孕等重点旅客提供温馨舒适的候车环境。并为有需要的旅客提供

爱心轮椅、应急药品、热水等便民服务。

另外提醒家长,带孩子坐火车,首先要注意安全。家长一定要看管好自己的孩子,不要在过道上打打闹闹,不要独自去接热水,不要触碰充电插座等等……高铁车厢是公共场所,在车厢里保持安静、维持基本的秩序是每一个乘客的义务,小朋友也不例外。如何让小朋友保持安静呢?列车乘务人员建议家长可以带一些小零食或玩具,帮助安抚小朋友的情绪,而且,玩具一定要选无声的。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲
综合中国铁路微信公众号、西南铁路微信公众号
中国铁路成都局集团成都车站供图



成都东站“爱心专区”为母婴候车区及重点旅客候车区合设而成。