

四川大力发放敬老爱老“重阳大礼包”

包括发放消费券、产品惠享、文旅出行、社会化服务等活动

华西都市报(四川日报全媒体记者 陈碧红)为给老年群体更多关心关爱,提升其生活品质,10月11日重阳节当天,全省各地加大力度积极组织发放四川敬老爱老“重阳大礼包”,并开展了丰富多样的活动。

成都挑选七大类32小类适老化产品,开展7—8折优惠,其中单人最高可享8100元优惠补贴;德阳倡导广大市民陪伴

老年群体,到当地50个古蜀趣游地打卡,同时对60岁以上老年人提供就餐补贴,为全市1000户困难老人实施居家适老化改造;绵阳设置全家福和时光穿梭打卡场景,免费为老年群体拍摄全家福、金婚照、艺术照,推出重阳节团聚宴系列8折套餐,开展免费观影、线下义诊等活动;宜宾启动“敬老月”活动,发放“银发购”消费券400万元;攀枝花发放“花在花城·敬老爱老”消费券100万元,组织家政企业推出

中医康复、卫生保洁、生活护理等特价优惠活动等;自贡举办“我们的节日·重阳”主题“敬老月”系列活动,组织社区举办近百桌“共享重阳坝坝宴”,发放2000张红色电影观影券,推出重阳节健步走、免费体检、孝善文化参观、义剪理发等惠民活动。

作为中国(四川)国际熊猫消费节的特色活动之一,四川敬老爱老“重阳大礼包”是商务厅会同民政厅、文化和旅游厅、省卫生健康委,共同为四川60岁以上

老人定制的专属大礼包。其中,既有省级发放的5000万元“健康孝老”消费券,也有“焕新适老”产品惠享、“美好助老”文旅出行、“关爱尊老”重阳节、“温暖助老”社会化服务等系列活动。

统计数据显示,自9月30日四川敬老爱老“重阳大礼包”发放活动启动以来,第一轮消费券共拉动消费1656.21万元。商务厅相关负责人介绍,四川敬老爱老“重阳大礼包”发放活动将持续到年底。

如何让高龄老人放心“跟团游”?

“70多岁的父母退休后想出去玩,但做子女的没空,报团又因为年纪大被要求‘提供健康证明’‘家属陪同’。”银川市民刘梅红为了圆父母去北京旅游的愿望,跑了好几家旅行社都没成功。

当下正是适宜旅游的季节,但有不少像这样因为年龄被“拴”住脚步的高龄老人。事实上,不少70岁甚至80岁以上的高龄老人仍然活力满满,如何更好满足他们的出游需求?

高龄老人跟团限制多

刚刚过去的十一假期,不少老年游客表示,自己虽然有出游意愿,但报团旅行经常面临各种限制。

记者以报名者的身份线上线下采访了十几家旅行社,其中多数旅行社对游客年龄有要求,高龄老人参团存在不少限制。

比如,辽宁康辉国际旅行社表示,随团出行时,不建议75周岁以上的旅游者单独报名;宁夏新文化国际旅行社要求65周岁以上的参团老年人签署免责协议;上海春秋国际旅行社(集团)有限公司部分前往贵州、重庆的旅游产品,因活动强度大,要求70周岁以上的老年人参团时需要有家属陪同且提供健康承诺书等。

不过,为了客源,不同的旅行社也有自己的折中方案。

如果有家属陪同或提供体检报告、签署健康告知书,相关要求在实际报名时适当放宽。“我们需见到老人身体尚可,才能尽量满足他们的需求。”辽宁康辉国际旅行社负责人说。

还有一些旅行社推出了专门的老年团产品,这些老年团行程相对舒缓,而且会配备双导游和随团医生。

记者调查发现,相较普通团,老年团线路安排少,价格也高出50%至100%。例如,宁夏多家旅行社为老年人量身定制的旅游团产品仅有3至5条线路,难以满足顾客的出游需求。

银川市兴庆区一家旅行社的工作人员向记者坦言,不少旅游团产品在设计时更多考虑的是成本,让游客花最少的钱去更多的地方,这与老年人车程短、节奏缓的旅游需求相悖,因此可供选择的老年团线路较少。

旅行社“怕麻烦”的背后

多家旅行社表示,限制参团年龄,主要是因为“怕麻烦”。旅行中节奏较快,尤其是登山之类的活动,体力消耗较大,如果团队中有高龄老人,可能会影响团队行程。

此外,不少老人有高血压、哮喘等慢性病,在旅途中受气候、地形等因素影响,慢性病可能出现急症;一旦途中就医不便,容易发生纠纷,旅行社可能会面临风险。

旅游法、《旅行社条例》等文件规定,旅行社应当投保旅行社责任险,应当提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保人身意外伤害保险。不少旅行社表示,会倡导游客额外购买适合自身的商业保险,但愿意购买的老年游客并不多。

记者在线搜索多款境内旅游险看到,旅途每天的保费自几元到几百元不等,保险金额也从几万元到几百万元不等。

其中,一些保险产品对投保人的年龄有明确限制,比如某保险公司针对前往青藏、云贵等高原地区人群推出的“高原旅游险”,承保年龄为16至50周岁;该公司推出的“周末出行险”,承保年龄为16至65周岁。

一些保险产品根据投保人年龄,在保费、保险金额上有不同规定,高龄老人保费更高、保险金额更低,这在一定程度上降低了老人投保积极性。

长期从事旅游行业研究的华东师范大学教授楼嘉军表示,相较中青年游客,老年旅游团产品需要充分考虑健康医护等问题,具有一定的特殊性,因此成本及所面临的风险与常规产品有所不同。

多位业内人士表示,一些景区旅游设施尚未进行适老化改造,一些高龄老人不会使用智能手机,这些因素也在一定程度上增加了高龄老人的出游成本和风险。

共同努力,让老人放心出游

《中国老年旅居康养发展报告》预测,到“十四五”末,我国老年旅游收入有望超过万亿元。更好服务老年群体出游需求,成为行业、社会共同关心且需要解决的问题。

今年1月,《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》指出,“以健康状况取代年龄约束,完善相关规定便利老年人出游,健全投诉举报机制并加强监管。发展老年旅游保险业务,鼓励扩大旅游保险覆盖面”,对老年旅游市场的痛点问题予以回应。

一些保险企业开始了新尝试。例

如,江泰保险经纪股份有限公司设计的“保险超市”针对老年人出行的风险情况提供多种产品,有的产品承保年龄扩展到100岁且保额不减半。该公司沈阳分公司总经理赵晶表示,在风险处置方面,旅游行业需要加强风险防范,尽快完善风险共担体系,同时积极引导老年游客及家属的“诚信参团”意识。

“社会各界可以共同努力,化解风险。”楼嘉军建议,在行前,旅行社应询问旅游者个人健康信息、告知旅游者不适合参加旅游活动的情形;老人在出游前应到医院体检,携带对症药物及必要的应急药品,投保时应注意仔细查看保障内容及限制性条款。

一些海外经验也值得借鉴。例如,日本一些旅行公司有针对65岁以上老人、限制15人以内的小团游,行程中充分考虑老年人需求,如选用座位更舒适的车厢、减少打卡点数量等;酒店会针对老年人提供特别住宿方案,比如配备浴室用轮椅、四脚拐杖、专用更衣室等设备。

同时,要积极开发适合老年人特点的旅游场景。宁夏大学前沿交叉学院执行院长王磊说,利用我国国土空间辽阔、旅游资源富集的优势,发展县域旅游和城市游憩带的休闲游,既有利于老人放松身心,也可以避免他们过度集中到人流拥挤的热门景点。

“未来,随着上世纪60年代、70年代人退休,具有更多旅行经验的‘新老年人’出游,将会在康养游、个性化出游等新方式的带动下变得更为便利。”东北财经大学旅游管理系副教授李飞说。

据新华社

四川修订突发重大动物疫情应急预案

重大动物疫情分为四级

近日,省人民政府办公厅印发《四川省突发重大动物疫情应急预案(2024年修订)》(以下简称《应急预案》)。10月11日,农业农村厅总畜牧师李春华做客四川省人民政府网站在线访谈栏目,为广大网友解读《应急预案》的有关内容。据悉,这是该预案18年来的首次修订。

重点修订三方面内容 重大动物疫情分为四个等级

本次主要对三个方面的内容进行了修订:首先是对疫情分级进行调整。在疫情分级部分,增加非洲猪瘟、小反刍兽疫的疫情分级标准,调整高致病性禽流感 and 口蹄疫的疫情分级标准,删除猪瘟和新城疫的疫情分级表述,将“结核病”修改为“牛结核病”。

其次是对省突发重大动物疫情应急指挥部成员单位及职责进行调整。由于

机构改革,部分单位名称及职能职责发生了变化,根据应急工作协调指挥需要,对省突发重大动物疫情应急指挥部成员单位以及成员单位名称、职责进行调整和完善。

第三是对疫情报告进行调整。根据最新法律法规和规章制度,对疫情报告单位、责任报告人、报告形式、时限、程序作出修改,进一步压紧压实相关单位和个人的工作责任,最大限度减轻动物疫情带来的危害。

李春华介绍了重大动物疫情分级以及主要考量因素。他说,《应急预案》将重大动物疫情分为特别重大(I级)、重大(II级)、较大(III级)和一般(IV级)四个等级,适用于我省突发I级、II级重大动物疫情的应急处置,并指导市(州)应对处置III级、IV级疫情。“主要考量因素包括突发重大动物疫情的性质、危害程度、传播特点、社会影响、涉及区域范围等,具体疫情等

级标准在《应急预案》中有详细表述。”

严防严控一类动物疫病 其他动物疫病不能放松

《应急预案》疫情分级中提到非洲猪瘟、高致病性禽流感、口蹄疫、布病、小反刍兽疫等动物疫病,现实生产生活中,人们只需要做好这些动物疫病的应急处置就可以了么?

李春华解释,按照《中华人民共和国动物防疫法》规定,根据动物疫病对养殖业和人体健康的危害程度,以及需要采取的防控措施,对动物疫病划分为一、二、三类进行分级管理。《应急预案》主要对一类动物疫病中的口蹄疫、非洲猪瘟、高致病性禽流感、小反刍兽疫等,对人、动物构成特别严重危害,可能造成重大经济损失和社会影响,需要采取紧急、严厉的强制预防、控制等措施的疫病明确了应急处置要求。

但其他动物疫病防控一样不能放松防控,稍有不慎,若造成较大范围流行、重大经济损失和社会影响,一样应依据《应急预案》启动相应处置程序。

发现染疫或疑似染疫 须立即报告并及时处置

李春华介绍,任何单位和个人发现动物染疫或者疑似染疫的,应当立即以电话或书面等形式向所在地农业农村部门或者动物疫病预防控制机构报告。

农业农村部门和动物疫病预防控制机构应当按照规定时限和程序逐级上报,其他责任单位和个人可以以电话或书面形式报告。

报告内容应当尽可能全面详细。接到疫情报告的单位,应当及时采取必要的控制处置措施,防止疑似疫情扩散蔓延。 华西都市报·封面新闻记者 戴竺苾