

月子中心护理人员殴打新生儿？

乐山警方：操作不规范，但不构成殴打

云 投 诉

“才34天大，被打了连痛都不会说。”“现在总是无缘无故就哭闹，除了妈妈谁安抚都没用。”连日来，乐山龚女士投诉“玥紫宫元奢旅式母婴护理中心”（以下简称月子中心）员工殴打新生儿一事，引发关注。

10月9日，乐山市公安局市中区分局通江派出所向龚女士出具了“接（报）处警登记表”，处警情况中写道：“民警调取监控后，发现护理护士在护理报警人婴儿时，操作不符合程序规范，但不构成殴打行为。”

对此，月子中心胡姓院长称不认可派出所的表述，在月子中心看来，员工是在安抚婴儿，没有不规范的地方，家长有异议，可以走法律途径。



玥紫宫元奢旅式母婴护理中心。杜卓滨 摄

市民投诉

花4万多元住月子中心 护理人员不止一次拍打婴儿

10月9日下午，龚女士刚走进月子中心，就被该中心的保安、前台人员认了出来，让龚女士在大厅等待，马上通知院长。

龚女士介绍，8月23日她生下宝宝，3天后，花费4万多元，与宝宝一同入住月子中心。9月26日凌晨1点过，宝宝出现哭闹，护理人员将宝宝带到专门的护理房间，安抚入睡。随后，她从手机监控里看到，护理人员在拍打婴儿。早上，她要求院方就护理人员的拍打动作进行解释，并要求查看更多的监控，但被拒绝。

9月27日下午，龚女士报警后，院方提供了更多的监控视频。龚女士发现，拍打婴儿的行为不止一次，她随即录下监控视频内容。

“宝宝本身就不舒服，才会出现哭闹，她还这样用力地拍打，谈什么安抚？”龚女士拿着先后两段拍打婴儿的视频向相关部门投诉：“宝宝还在监控盲区住过28天左右，根本不知道有多少次拍打没被监控拍到。”

监控显示

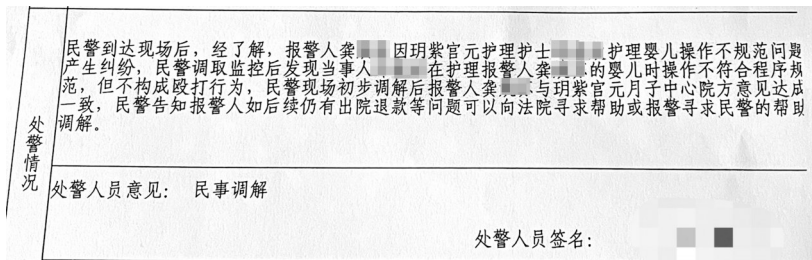
举起手臂拍打婴儿 工作人员承认操作不规范

龚女士提供的第一段视频显示，9月26日晚，她的宝宝处于监控盲区，但婴儿床有一个角落在监控内。凌晨2点，一名穿着护士服装的工作人员站在该角落旁，一边整理床单，一边查看登记本，中途多次拍打婴儿床上的婴儿。

视频里，有一女士的同期声：护士在轻轻地拍宝宝的屁股。婴儿家属反问：这是轻轻地吗？

龚女士提供的第二段视频全长47秒，婴儿在监控右下角，躺在婴儿床上，没有动作。婴儿床旁有一工作人员左手放在婴儿上半身，右手手腕发力有节奏地拍打婴儿下半身。拍打持续了27秒。第28秒，该工作人员手臂抬起，举到头顶高度，然后落下，打在婴儿下半身，婴儿下半身随之摆动，双腿多次蹬踢。

在这段视频中，有婴儿家属的同期声：“这算什么？这算什么？我请问你们。”随后，有两个不同的女士声音：



乐山市公安局市中区分局通江派出所出具的“接（报）处警登记表”。杜卓滨 摄



月子中心工作人员多次手腕发力拍打婴儿。视频监控截图

“这确实是我们妹妹的动作不太规范。”“她的操作不规范，这个我们也承认确实是我们不对的地方。”

龚女士称，上述两位女士都是月子中心的工作人员，“看监控时，她们承认操作不规范。”

中心回应

多次复盘、研究此事 工作人员没有操作不规范

看完视频后，记者来到乐山市公安局市中区分局通江派出所，看到了该所出具的“接（报）处警登记表”。处警情况记载：民警调取监控后发现月子中心工作人员在护理婴儿时，操作不符合程序规范，但不构成殴打行为。处警人员意见栏内写有：民事调解。

10月9日下午，月子中心胡院长称，月子中心不认可派出所的表述，工作人员的操作没有不规范的地方，“我们的护理人员都是持证，拍打动作是在安抚婴儿。”事情发生后，月子中心的领导们都很重视，多次复盘、研究这件事，最终认为工作人员没有操作不规范的地方。

面对家属提出的道歉、退款、赔偿

等诉求，月子中心回应道：“如果我们确实有违法的行为，家属可以走法律途径，无论判定什么结果，我们都接受。”

监管部门

没有明显殴打行为 无法对动作是否规范作出判断

10月10日，记者带着龚女士提供的视频来到乐山市市中区卫健局。相关负责人告诉记者，月子中心并非医疗机构，不能开展医疗活动。

“我们负责管理他们安全生产，并参照母婴管理规范来管理他们的服务行为。”上述负责人称，初步判断月子中心工作人员没有明显殴打行为，“至于具体的哄睡方式，由于没有相应的法律规定，所以我们也无法对该动作是否规范作出判断。”

据介绍，目前乐山市市中区卫健局正在联系双方，积极协商解决，“希望能协调一致。”上述负责人说。

专业人员

不是常规护理动作 不明白为什么会发生

乐山市人民医院一名主管护师看过事发监控后告诉记者：“客观地说，抬起手臂拍打那一下，不是常规的护理动作，不太明白为什么会做出这样的动作。”

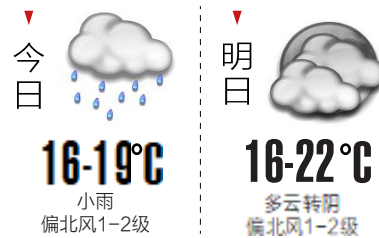
该护师说，如果是小朋友哭闹，导致安抚人员出现烦躁情绪，做出类似动作，是有可能的，“但视频中，小朋友很安静地睡觉，让他继续睡就行了。”

她提醒说，针对婴儿的安抚，不能重力拍打和摇晃。如果婴儿没有哭闹，不用持续性拍打，“当小朋友哭闹时，可以考虑孩子是不是饿了、渴了。其次观察是否有肠胀气等身体不适，然后进行安抚。如果宝宝还是哭闹的话，可以送到医院进行检查。”

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨

知冷暖

成都市区天气情况



省内主要城市今明两日天气

城市	今日	明日	今日	明日
马尔康	小雨	8-18°C	小雨转阴	3-18°C
康定	小雨	6-10°C	小雨	6-15°C
西昌	小雨转中雨	15-20°C	小雨转中雨	15-22°C
攀枝花	小雨	18-28°C	小雨转中雨	18-27°C
广元	小雨	15-19°C	小雨转阴	14-19°C
绵阳	小雨	16-19°C	小雨转阴	16-21°C
遂宁	小雨	17-20°C	小雨转阴	17-20°C
德阳	小雨	16-20°C	小雨转阴	16-21°C
雅安	小雨	15-19°C	多云转小雨	17-21°C
乐山	小雨	17-20°C	小雨	18-21°C
眉山	小雨	16-20°C	小雨	17-21°C
资阳	小雨	16-19°C	小雨	16-20°C
内江	小雨转中雨	17-19°C	小雨	17-21°C
自贡	小雨	18-19°C	小雨	18-21°C
宜宾	小雨	17-19°C	小雨	18-21°C
泸州	小雨转中雨	17-21°C	小雨	18-19°C
南充	小雨转中雨	17-18°C	小雨	17-20°C
广安	小雨转中雨	16-18°C	小雨	17-19°C
巴中	小雨	16-18°C	小雨转阴	15-19°C
达州	小雨	17-20°C	小雨转阴	17-19°C

同呼吸

10日空气质量

成都(17时) AQI指数 35 空气质量:优

11日空气质量预报

成都主城区 AQI指数 35—85 空气质量等级:优或良 成都平原部分城市为优或良; 川南部分及川东北部分城市为优或良; 盆地其余城市为优或良; 攀西地区和川西高原大部城市为优或良; 全省首要污染物以PM2.5为主。(数据来源:各地生态环境部门官网)

体彩

中国体育彩票10月10日开奖结果

排列3第24270期全国销售43988794元。开奖号码:801。直选全国中奖8966(四川312)注,单注奖金1040元;组选6全国中奖26406(四川740)注,单注奖金173元。55021878.75元奖金滚入下期奖池。

排列5第24270期全国销售21215816元。开奖号码:80167。一等奖45注,单注奖金10万元。12759387.40元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2024年12月9日,逾期作弃奖处理。