

# 22年“有呼必应” 架起与群众之间的“连心桥”

——“时代楷模”高新连心桥党员服务队开讲啦

- ◆ 9月25日，“时代楷模”高新连心桥党员服务队先进事迹报告会在成都举行，共吸引了800余名各界代表聆听报告，掀起了向他们学习的热潮。
- ◆ 从2002年以来，国网四川电力成都高新连心桥党员服务队在7任队长和42名队员的“爱心接力”下，22年之间，始终践行“有呼必应、有难必帮”的承诺。
- ◆ 从走街串巷的电力抢修，到重大活动、赛事的保电，再到帮助辖区生活困难群众，参与多地抢险救灾等，他们用真诚和坚持，架起了与群众之间的“连心桥”，被当地社区居民亲切地称为“电力110”。

## 一张地图 与数百封来信

在国网四川电力成都高新连心桥党员服务队办公地点，有一张特别的地图，上面标注了辖区需要帮助的老人信息，“每年都会更新，地图上标注的需要帮扶的空巢、孤寡、残疾老人有101名。”高新连心桥党员服务队队长吴昊介绍。

在这张地图的背后，是7任队长和42名队员长达22年的“爱心接力”。

2002年，彼时刚建立的党员服务队，在接到用电求助后，来到建国巷的杜德柱老人家，在处理电表故障后，他们发现老人身患重病，缺乏照顾，便主动帮助老人收拾屋子，还留下了电话。之后，队员们时常来到老人家中陪她聊天、打扫卫生、买药送医，解决了老人生活上的难题。

杜婆婆的一句“你们比亲人还亲”，让不少年轻队员高兴良久，他们没想到自己简单的举动，会温暖到老人，同时也温暖了自己。

这只是“善小而为”的开端，之后，队员们在走街串巷的巡检、抢修过程中，开始留意、收集辖区内需要帮助的老人信息。

在收集了信息后，队员们还针对老人反映的问题进行分析，并一起想办法解决。比如，他们发现有不少老人听力不好，于是自费为老人家中设计并安装了会振动、会闪光的“爱心闪灯门铃”，这样一来，若是老人没有听到敲门声，还能通过闪动的灯光进行判断。

在发现有老人视力不好，看电表费力时，他们为电表箱装上了“放大镜”，让老人看得清度数；他们还专门为独居老人定制了“一键通连心桥”热线，有任何困难，可以一键呼叫，直接跟队员们联系上……

在这样的相处和陪伴下，他们收到不少社区老人和其家属的暖心来信。“收到的第一封信是在2003年。”队员刘禄说，他们还常常收到社区居民发来的节日祝福短信，这些年来收到的数百封来信，他们都保存了起来，“对我们来说是鼓励，更是动力。”

刘禄说，让他印象特别深的，是一封来自社区白婆婆的亲笔信，信中这样评价他们这支队伍：他们不是亲人却胜似亲人，每当我想起他们纯真的笑容、热忱的话语、体贴的行动时都感动不已，我从他们身上看到中国共产党党员为民谋幸福的使命和初心。



▶ 国家电网四川电力成都高新连心桥党员服务队合照。

## 有呼必应 24小时风雨无阻

近日，队员陈浩然和队友来到玉林横街5号院开展电动自行车充电设施安全隐患排查。检查过程中，他们发现小区车棚电动自行车充电插座严重老化，无法正常使用，于是立即更换了坏掉的插座，确保小区电动车安全可靠充电。这是高新连心桥党员服务队开展“蓉电微光护安全”行动的一个缩影。

近年来，高新连心桥党员服务队启动“蓉电微光护安全”行动，排查整治住宅小区电动自行车充电设施安全隐患。为确保社区电动车充电安全，他们帮助社区建设67个电瓶车集中充电点，与社区共同营造安全和谐的用电环境。

2009年，队员们发现不少老旧院落存在楼道路灯损坏、无人维护的问题，“黑楼道”成了不少老人回家路上的“绊脚石”。对此，高新连心桥党员服务队启动了“照亮回家路”公益行动，义务为小区更换电线、声控开关和灯泡，昔日黑黢黢的楼道一下子变得亮堂堂。

从此，“照亮回家路”公益行动持续开展，先后照亮169个小区单元楼道。2014年，成都供电公司“照亮回家路”公益行动升级为“心桥光明行动”，实现了由零星处理到拉网式整治的转变。2015年，成都市启动“四改六治理”老旧院落综合整治惠民工程。截至目前，“心桥光明行动”累计惠及2187个老旧院落22.9万户居民。

此外，22年来，高新连心桥党员服务队坚持24小时待命，风雨无阻，随叫随到，解决社区居民的用电问题。2002年，队伍刚成立时，他们就向社区居民公布了传呼号和抢修座机号。多年来，他们应用“故障筛查菜单”、快速复电“七步工作法”提高效率，累计开展电力抢修和上门服务10万余次，接听求助电话15万余次，从未发生一起安全事故和服务投诉。



▲ 高新连心桥党员服务队为结对帮扶老人安装爱心闪灯。  
徐艺榕摄



▲ 高新连心桥党员服务队排查老旧小区供电隐患并将小区楼道路灯更换为节能灯，获居民点赞。



▲ 2017年8月3日，高新连心桥党员服务队看望结对帮扶的简阳草池镇三渔村7组陈仪芳老人一家。  
陈翔摄

## 专注+专业 当好电力先行官

除了定期上门外，高新连心桥党员服务队还将爱心服务与互联网科技相结合，不断完善爱心服务机制和技术。

2021年，为了防止空巢、独居老人出现意外，高新连心桥党员服务队联合国网四川电力科学研究院研发了“亲老智慧系统”，通过用电数据采集分析，精准研判独居老人生活状态。

他们还试点应用了一款具备通信功能的空气开关，老人家中一旦停电，信息就会在1分钟内发至队员们的手机，方便队员们及时掌握信息，主动抢修。

同时，高新连心桥党员服务队把当好电力先行官的职责使命扛在肩上，积极当好企业用户“电参谋”，主动上门开展“电力体检”，量身定制用电优化方案；大力推广电火锅、电锅炉、冰蓄冷改造，推动可再生能源发展和绿色转型，积极助力高质量发展等。

## 冲锋一线 他们是抢险保电“先锋队”

除了穿梭在社区街巷中照顾帮扶老人外，如遇突发灾害、重大保电现场，高新连心桥党员服务队又是一支关键时刻站得出来的“先锋队”。

2008年汶川特大地震发生后，他们连夜奔赴生命孤岛都江堰市虹口乡，奋战三天三夜，肩挑背扛架设电杆26基、铺设电线6500米，为受灾群众送去光明。2013年芦山地震发生后，他们第一时间挺进雅安市芦山县宝盛乡玉溪村，快速找点布线，点亮灾区第一盏灯。2021年郑州特大暴雨后，他们闻令而动、千里驰援，夜以继日、争分夺秒开展工作，圆满完成抢修复电任务。2022年四川夏季“四最”（最高温度、最少来水、最大负荷、最长时间）叠加严峻考验，他们实施停电抢修“七步工作法”提高抢修效率，在40余天的高温中，日均出动30余次，全力保障了电力正常供应。2023年成都大运会期间，他们组成“尖刀班”提前65天进驻成都东安湖主体育场，坚持每天开展负荷溯源、隐患排查、应急保障，做到电力服务“保到灯头、保到话筒、保到插座”……

22年来，一场又一场攻坚克难的硬仗见证了这支队伍的铮铮铁骨。平时当模范，战时争先锋，危急关头敢打必胜，他们都做到了！

如今，高新连心桥党员服务队身影已从成都走向全川、全国，多地开花，带动形成电力共产党员服务队4900多支、近11万人，荣获“时代楷模”、全国先进基层党组织、全国五一劳动奖状、全国学雷锋活动示范点等称号。他们有呼必应，善小而为，冲锋在前的那束光，照进并温暖了千家万户，得到了社会各界的广泛赞誉。

华西都市报-封面新闻记者 杨力

除署名外图片均由国网成都供电公司提供