

从成都出发! 国产大飞机C919迎来第50万名旅客

“实在是太幸运啦!没想到我居然是国产大飞机C919第50万名旅客!”9月1日,在东航MU9188“成都天府-上海虹桥”航班起飞前,旅客陆先生得知自己是国产大飞机C919第50万名旅客后十分开心。

由此,C919自2023年5月28日投入商业运营以来,已累计安全飞行超1万小时,执行商业航班超3700班,承运旅客突破50万人次大关。东航作为国产大飞机C919的全球首发航司,当天在航班上,还为幸运旅客陆先生送上了由机长、乘务长签名的东航全球首架C919飞机模型,东航人与旅客共同祝福国产大飞机“越飞越好”。

东航自2022年12月9日接收全球首架C919国产大飞机以来,创造了多个“第一”:第一次实现商业载客飞行、第一次服务春运、第一次飞出国门亮相新加坡航展、第一次执行香港-上海的商业地区包机航班……

截至目前,东航C919机队已达7架,执



旅客陆先生幸运成为C919第50万名乘客。图据东航

飞上海虹桥-成都天府、上海虹桥-北京大兴、上海虹桥-西安咸阳、上海虹桥-广州白云、西安咸阳-北京大兴等5条“精品快线”,并已探索出一套C919商业运行全

环节、全过程的运行保障服务流程。

为保障好国产大飞机的运营,东航于2020年初专门成立了东航技术国产飞机维修部。该维修部总经理徐刚说,一

款全新机型从无到有,飞机的运行安全性、维修可靠性以及各项运行保障能力至关重要,这需要大量的测试、验证、优化和改进,东航作为国产大飞机的全球首家用户,积累了许多宝贵的经验和技巧。

华西都市报·封面新闻记者了解到,东航已在上海、成都天府、西安咸阳、北京大兴、广州白云等机场建立了C919飞机的航线维修保障能力,建立了C919飞机的A检维修能力,并开始延伸深度维修能力。

“通过近两年的运行,东航C919机队已经逐步完成多个系统的改进升级,完善了维修程序手册,进一步提升了C919运行品质。”东航技术国产飞机维修部工程师张海荣表示。

今年暑运期间,东航7架C919全面投入暑运,向着规模化运营目标稳步迈进。数据显示,今年7月和8月,东航C919机队共执飞商业航班1145班,承运旅客近16万人次,客座率86%。

华西都市报·封面新闻记者 杨金祝

飞行员说

“旅客认可度很高 让蓝天上的C919越飞越多”

作为国产大飞机C919的全球首发航司,截至目前,东航C919机队已达7架。蓝天之上,东航C919飞行员已达81人。他们用精湛的专业技能,让国产大飞机越飞越好。

首批飞行员:陪着国产民机一起长大

荆宇程是东航上海飞行部C919飞行部的一名党员机长,也是C919最年轻的教员,刚刚年满35岁的他,谈吐间自带飞行员特有的严谨和沉稳。作为首批C919飞行员,荆宇程至今已安全飞行9300余小时,执飞C919安全飞行700余小时。

从东航2022年12月9日接收第一架C919飞机开始,荆宇程就和同事们一起执行验证试飞任务,先后共完成9条航

线、11个机场、72个航段、197小时的验证试飞任务和超60架次的本场训练任务,顺利完成计划的全部验证试飞科目,并参与了东航C919飞行手册的编写,为2023年5月28日C919商业首航奠定了基础。

近几年,东航C919团队与中国商飞密切协同,高效合作,将长期积累的飞行经验融入大飞机的迭代升级中,仅在验证飞行前就提出对C919的FCOM(飞行机组操作手册)改进建议930余项,纳入现行手册588项,丰富了C919的运行标准体系。

东航C919飞行部已经建立了一套完善的运行和反馈机制,荆宇程和队友们在一次次起降过程中,担当“拓路者”,不断整理、收集、反馈相关信息,为中国

商飞提出了多条意见和建议,为C919机型的不断优化更新贡献了东航力量。

“我很幸运可以陪着国产民机一起长大,见证它的成长,见证国家的不断强大。现在,其他航司也开始接收C919飞机了,我们可以分享自己的经验给兄弟航司,让祖国的大飞机事业蒸蒸日上,让蓝天上的C919越飞越多!”荆宇程话语里满是期待和自豪。

旅客热捧 有飞友专跟C919飞来回

目前,东航已经订购105架C919飞机,正式交付7架。已安全飞行近12500小时的张少波,是东航C919机型的型别教员。今年暑运,张少波一边做好航班飞行任务,一边在航程中精心带飞新飞行员。

飞行中,张少波常常感受到旅客的热情,“旅客对C919的认可度、关注度很高,每个航班都会收到旅客和飞行爱好者写的信、画的画,有飞友会专门跟着飞机飞一个来回,体验国产大飞机。”

今年2月,张少波还参与执行了C919首次飞出国门的任务,他驾驶东航C919,经过6小时、4200公里的一站直飞,到达新加坡,参加2024年新加坡航展。

回忆新加坡之行,张少波十分激动:“有幸驾驶国产大飞机飞出国门参展,毕生难忘。印象最深刻的是东南亚地区好几家航空公司的机长和民航领域专业人士,专门来到东航的C919参观,他们都对这款机型赞不绝口。我身后是强大的祖国,引以为傲!”

华西都市报·封面新闻记者 杨金祝

国铁集团公布新版铁路旅客运输规程

旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》正式公布。

国铁集团客运部负责人介绍,2024版国铁集团客规共有5章114条,对2023版国铁集团客规进行了24处修订,同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。主要变化如下:

一是修订车票改签规则。将2023版国铁集团客规“火车票在开车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之前列车”改为“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”,进一步放宽了限制,扩大了车票改签办理范围。原改签范围内“开车前48小时以上的”“开车前不足48小时以及开车后,改签乘车日期之前(含当日)车票”仍不收取改签费。新增改签乘车日期之后车票的,根据办理时间梯次核收改签费,即开车前24小时以上、不足48小时办理的,核收5%改签费;开车前不

足24小时办理的,核收15%改签费;开车后办理的,核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日起实施。

二是修订报销凭证条款。2023版国铁集团客规对购票、退票报销凭证做出了规定,购票报销凭证可通过车站售票窗口、自动售票机开具,退票费报销凭证可通过车站售票窗口开具。2024版国铁集团客规规范了“报销凭证”定义,统一了凭证式样,增加了改签服务报销凭证相关内容,明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证仅可开具一次、不能重复开具。

三是增加实名制购票有效身份证件类型。2024版国铁集团客规将军士证和警卫证纳入实名制购票有效身份证件类型,此项措施已于2023年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证,此项措施已于2020年起陆续实施。

四是修订学生优惠票核验和购票条款。在2023版国铁集团客规“学生应到

车站指定售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续”基础上,2024版国铁集团客规增加了学生优惠资质线上核验途径,仍保留线下核验渠道,此项措施已于2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便。

五是修订联程车票使用规则。2024版国铁集团客规进一步完善了联程车票概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接续时间明确为不超过24小时。

六是修订越站乘车条款。在2023版国铁集团客规“在列车具备运输能力时,如旅客到站后需要继续旅行,列车工作人员可为其办理补票”基础上,2024版国铁集团客规新增了“无运输能力时,列车有权拒绝旅客补票和继续乘车”规定,主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险,有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。 据新华社

2024年暑运收官 铁路成都车站累计发送旅客 2374.7万人次

华西都市报讯(记者 曹菲)8月31日,为期62天的2024年暑运正式收官。记者从中国铁路成都局集团有限公司了解到,暑运期间成都车站累计发送旅客2374.7万人次,日均38.3万人次,同比2023年增长9.4%。客流最高峰发生在8月10日,当日全站发送旅客47万人次。

其中,暑运期间成都东站最为繁忙,客流持续高位运行,累计发送旅客1563.0万人次,日均发送旅客25.2万人次;成都西站暑运期间累计发送旅客168.4万人次,日均发送旅客2.7万人次。

2024年暑运客流主要以学生返家、返校和旅游探亲客流为主。成都车站启用高峰列车运行图,全站图定满图开行列车1046列,较2023年暑运增加117列。

同时,铁路部门根据不同时段旅客出行需求动态增开列车,学生返校高峰期加开夜间动车107列,增开前往青城山、贵阳等避暑胜地旅客列车160列,最大限度满足了旅客出行需求。