

# 1个账号1个月参观7000次三星堆？

## 三星堆博物馆采取多种手段整治“黄牛”乱象，提升游客参观体验

暑假以来，全国各地“博物馆热”持续升温，三星堆博物馆也人气爆棚，一票难求。与此同时，网上预约系统出现大量“黄牛”抢票现象，前不久甚至出现“1个账号1个月参观7000次三星堆”的怪现象，严重扰乱市场秩序。

由于之前对一个账号一天能买多少张门票，三星堆博物馆的门票系统后台并没有作出规定，也就是说一个账号只需要使用不同的身份证信息，即可以大量购票，这也导致“黄牛”有空子可钻。

为切实维护广大游客的合法权益，提升游客的参观体验，三星堆博物馆一方面通过技术手段限制“黄牛”购票，另一方面从制度上堵住系统漏洞，比如：内地观众仅可使用身份证购票、检票，同一证件每个参观日仅能预约购买一张门票，严禁“黄牛”冒用他人身份证件。广汉市公安部门也及时收集信息线索，研判分析有关“黄牛”信息，对“黄牛”实施动态打击。

### 与“黄牛”的对抗是一场持久战

在各种技术手段面前，“黄牛”也在不断变换着新花样，三星堆博物馆技术部门也在想方设法迅速应对新情况。比如，如何应对大量的外挂软件来抢票、如何识别虚假的用户地址等。

三星堆博物馆工作人员张淞介绍，这种外挂采用计算的方式，刷新频率会比普通的用户高很多。“黄牛”的机刷数据是非常高的，在很火的时候甚至能达到99.9%，普通人（正常购票的请求）可能只占到0.1%。博物馆逐步地去识别这种高频刷新的行为之后，对其IP进行限制，然后对其账号进行限制。大概经过了一个星期的样子，逐渐把“黄牛”的流量给控制了下來。



三星堆博物馆网上预约系统现大量“黄牛”抢票  
增加夜场 延长开放时间至每天晚八点

三星堆博物馆在暑期推出“夜场”服务，延长开放时间到每天晚上8点。  
图据央视新闻客户端

就在技术人员逐步限制了“黄牛”的高频访问手段后，又出现了一种新的刷票方式。

张淞介绍，“黄牛”采用模拟IP技术，模拟了1万多个IP对门票系统的后台进行访问，实际上就是将以前的一个账号高频刷票，变成了1万多个账号或者1万多个IP，很低频率地访问后台系统，而后台看起来就像是1万多个真人在买票一样。

既然是虚拟账号，当然就和真实的账号有一定的区别。

张淞介绍，这些账号实际上是没有实名认证的，也没有绑定银行卡，甚至很多账号都只用一次。针对这种情况，博

物馆对这些账号再一次进行限制，一段时间后，“黄牛”的流量就不是很多了，更多的是旅行社的代抢票。代抢票也有一天大量购买门票的账号，博物馆也进行了限制。经过一个持续对抗，目前来看，博物馆能够保证绝大多数的普通观众能够在放票的第一时间买到票。

### 增加夜场 延长开放时间至晚8点

暑期以来，三星堆博物馆共接待国内游客115万人，日均接待量超2万人，已达到接待上限。尽管如此，仍有游客未预约就直奔博物馆来了，怎么办？三星堆博物馆最大限度延长开放时间，满足公众需求。

目前，三星堆博物馆一方面从技术层面研发更加优化的方案，堵住系统漏洞。另一方面，针对已经来到博物馆并未曾提前预约的游客，三星堆博物馆在暑期推出“夜场”服务，增加参观场次，延长开放时间到每晚8点整。并且“夜场”门票是每天下午5点开售，让远道而来的游客不至于白跑一趟，遗憾而归。记者在下午5:30登录购票小程序，此时距离夜场门票放票时间已经过去了半个小时，可以看到仍有余票，可以预约。继续选择18:00和20:00的场次，添加个人信息，点击支付即可预约成功。

### 多措并举 持续提升游客参观体验

如何进一步提升游客观展体验？三星堆博物馆除了在方便游客购票上下足功夫，服务上也持续发力，增加饮水机、休息凳、急救包等，沿途有引导员、志愿者为游客提供帮助。针对关注度高的讲解服务，博物馆持续扩充讲解员队伍。

这个暑假期间，三星堆博物馆通过多种途径集合专职讲解员、志愿讲解员、兼职讲解员共计140余名，讲解的场次超过15000场。同时，游客还可以通过智慧导览器、MR眼镜导览器、微信公众号等感受语音和视频讲解。

为保障游客、文物安全，三星堆博物馆科学测定了当前最大承载量核定门票发放额度，实行分时段入馆参观，广大游客要做好规划，提前预约，错峰出行。

“下一步，我们会更加努力地发现问题、解决问题，营造更好的文旅环境，让游客朋友们能够通过最便捷、最快速、最公平的方式预约到三星堆博物馆的门票，给大家带来更好的游览体验。”三星堆博物馆景区管委会副主任魏清说。

据央视新闻客户端

## “名企”线下招，给钱就“上岸”？

# 不法分子冒充高管招聘 诈骗760余万元

“知名企业”线下招，虚假承诺“画大饼”，高管面试“包通过”，工作落地“再交钱”……近日，南充市顺庆区警方侦破系列合同诈骗案，打掉以张某为首的犯罪团伙，抓获张某等6名犯罪嫌疑人。该犯罪团伙利用刚毕业大学生涉世未深的特点，以介绍工作为名收取高额中介费，涉案金额760余万元。

8月28日，华西都市报、封面新闻记者从顺庆区公安分局获悉，已有3人被检察机关依法批准逮捕，其余3名犯罪嫌疑人已被公安机关依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

招聘广告好诱人：  
年薪10万元，给钱入职

“国企名企招聘，年薪十万元起步，给钱上岸入职……”刚踏出校园大门的小唐在某短视频平台刷到一则十分具有诱惑力的广告。起初，小唐对招聘内容的真实性持怀疑态度，但经过了解，他发现发布招聘信息的是一家专业的人力资源公司，公司负责人张某自称“关系到位”“资质齐全”，只要缴纳一定数额的中介费，即可得到心仪的工作岗位。

在张某不断“游说”，承诺“给钱上岸”，保证“工作高薪”的情况下，小唐最终与张某的人力资源公司签署就业



犯罪嫌疑人被警方抓获。顺庆公安供图

委托协议书，缴纳了定金。没多久，小唐果然收到心仪企业面试的通知，在企业驻地面试后，得到“公司高管”承诺“面试通过”的答复。小唐欣喜若狂，将48万余元的“中介服务费”悉数转给了张某。

让小唐没想到的是，在支付完所有费用之后，左等右却并没有“工作”的进一步消息，询问张某也被各种理由搪塞。在反复沟通无效的情况下，小唐选择了向公安机关报警。

收取高额中介费：  
瞄准刚毕业大学生

接到报警后，顺庆区公安分局经侦大队立即组织警力展开调查。经过侦查，一个以张某为首，利用刚毕业大学生涉世未深的特点，以介绍工作为名收取高额中介费实施诈骗的犯罪团伙浮出了水面。

今年4月，在摸清该犯罪团伙组织架构的情况下，办案民警果断出击，先后将

张某、刘某等人抓获归案。办案民警通过对案件线索的深挖，将犯罪嫌疑人袁某等人抓获归案。至此，以张某为首的诈骗犯罪团伙被一网打尽。

办案民警介绍，犯罪嫌疑人张某经营着两家人力资源公司，以介绍他人进入知名企业为由收取十余万元至几十万元不等的高额费用。为了骗取受害人信任，张某声称“背景过硬”，并且签订合同，事前仅支付少量定金，“应聘成功”再支付高额尾款。

待受害人签订合同，张某会安排刘某、袁某等犯罪嫌疑人冒充企业“高管”，主动邀约受害人在相关企业门外或附近“工作面试”，以此让受害人误以为确实在应聘。而后，刘某等人会以“高管”名义致电受害人，谎称已通过面试，获得工作岗位，再由张某催收大额尾款。经警方查证，张某等人利用上述手段，先后诈骗数十人760余万元。

警方提醒，“高薪招聘”陷阱，骗子利用的往往是求职者社会阅历尚浅又急于入职的心理，以看似诱人的“报酬”挖坑设套。求职者应聘时，请务必牢记“高薪招聘”多陷阱，“报酬丰厚”要留心，但凡遇到“听上去就很美”的招聘信息一定要擦亮双眼，多查多问多防备，谨防“掉坑”“上套”。

杨烈 华西都市报-封面新闻记者 苏定伟