

“牢记宗旨、服务人民”——22年，担当电力先行；  
“有呼必应，有难必帮”——22年，践行铮铮誓言；  
“善小而为，善小常为”——22年，坚守初心使命；  
他们，就是国网四川电力成都高新连心桥党员服务队。

# 牢记宗旨、服务人民的电力先行官代表

## ——记国网四川电力成都高新连心桥党员服务队先进事迹

### 清风化雨 电力先行官有呼必应有难必帮

2002年，随着城镇化提速、用电需求激增，为增强供电服务质量，成都电业局率先成立高新连心桥党员服务队。此后，7任队长和42名队员接力传承，承担着15个社区近10万户客户的供电服务职责。队员们坚持践行“有呼必应、有难必帮”的承诺，穿行大街小巷，倾情服务社区群众。

作为最基层、最一线的电力先行官，他们实行24小时电力抢修，应用“故障筛查菜单”、快速复电“七步工作法”提高效率，累计开展电力抢修和上门服务10万余次，接听求助电话15万余次，得到群众的广泛认可。

2002年，队员们到建国巷的杜德柱老人家处理电表故障，发现老人身患重病，无人照顾，于是主动帮助老人收拾屋子，并留下电话。之后，队员们时常到老人家中陪她聊天、打扫卫生、买药送医。每次队员们过来，杜婆婆脸上都乐开了花，常说：“你们比亲人还亲呢！”

成都市像杜德柱这样的老人还有很多。首任队长马世伟决定把帮扶辖区困难老人的责任担起来。他们每年制作一幅“帮扶地图”，上面标记着辖区内特需老人的个人信息。截至目前，帮扶对象从最初的5人增至101人。

为听力不好的老人安装会振动、会闪光的“爱心闪光灯”，为视力不好的老人装上“电表放大镜”，为独居老人定制“一键通连心桥”电话热线……队员与老人们建立了深厚的感情与信任，有的老人甚至把家里钥匙交给队员。

2009年7月，玉林北路社区的胡大爷晚上出门，由于楼道黑暗，他一脚踏空，“差点把老骨头摔碎了”。他所住的小区楼道照明问题长期无人过问。尽管不在供电服务范围，但队员们自掏腰包，为该小区安装电线、声控开关和灯泡，昔日黑黢黢的楼道一下子变得亮堂堂。从此，“照亮回家路”公益活动持续开展，照亮169个小区单元楼道、惠及居民上万人。

### 润物无声 光明守护者善小而为善小常为

高新连心桥党员服务队主动与社区



国网四川电力成都高新连心桥党员服务队为结对帮扶老人安装“爱心闪光灯”（2012年6月18日摄）。  
新华社发

联动，担任基层微网格员、认领社区志愿服务项目，提炼出“510”工作法等，推行社企共建“三层结对”，健全党建项目认领、党员社区报到、多级联动互助三种机制，建立起长效、稳定的服务体系。

“党员服务队的工作，关乎电，更关乎人。”成都玉林北路社区党委书记向万军介绍，在长期的默契合作中，服务队与社区已建立网格化合作机制，信息互通，收集并项目化解决社区居民需求。

为防止独居老人出现意外情况，高新连心桥党员服务队联合研发“亲老智慧系统”，通过用电数据采集分析，精准研判独居老人生活状态。2021年3月4日，队员发现结对帮扶的代美英婆婆用电锐减，通过电话联系了解到老人近期生病卧床，随即协调医院的志愿服务队上门义诊，让老人得到及时治疗。

了解到个别老旧院落电瓶车充电不便，居民私拉乱接充电的现象较为普遍，队员们为车棚安装了智能充电装置。居民可通过微信扫码，选择充电时间，到点后自动断电，便民同时有效消除了过充带来的火灾隐患。

挺膺担当、冲锋在前，汶川特大地震、郑州特大暴雨、四川罕见气象灾害，都有他们的身影；与时俱进、开拓创新，攻克电压闪动技术难题，获企业盛赞……20余年来，不管是电力抢修、重大保电，还是抢险救灾，高新连心桥党员服务

队始终发挥“尖刀班”示范效应。

### 风展红旗 服务先锋队宗旨意识辐射全国

高新连心桥党员服务队始终把全面履行经济责任、政治责任、社会责任扛在肩上，曾获全国先进基层党组织、全国五一劳动奖状、全国学雷锋活动示范点等称号。

多年来，高新连心桥党员服务队与国航金凤乘务组、国家电网陕西电力张思德共产党员服务队等33支队伍结对共建，与行业内外广泛开展专题宣讲及交流学习，受众2.2万余人次。队伍展现的善小理念、工匠精神、宗旨意识不断内生外扩、辐射全国。

近年来，高新连心桥党员服务队不断完善工作方法，编制结对帮扶、社网共建等8类服务指导书，开展捐资助学帮困、社会电工培训等志愿服务8000余次，帮扶凉山彝族自治州阿吼村等8个村开展电力助推脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接，结对帮扶革命老区、民族地区留守儿童24名，带动形成电力共产党员服务队4900多支，队员近11万人。

此外，服务队还倡导发起成立四川省国企系统党员志愿服务联盟，推动水、电、气、通讯等联合服务，带动更多公共服务行业投身志愿服务。

（新华社成都8月28日电）

### 新华时评

## 为人民服务要有呼必应善小常为

□新华社记者 卢宥伊

有一种精神，于细微处温暖人心；有一种担当，在危难中彰显力量。

人民电业为人民。作为最基层、最一线的服务班组，国家电网四川电力成都高新连心桥党员服务队22年如一日，无论是平凡的电力抢修，还是急难险重的灾后恢复，始终奔波在为人民服务的最前线，有呼必应、善小常为。

从2008年“5·12”汶川地震、2013年“4·20”芦山地震，到日常平凡的入户检修、为企业上门量身定制保供方案，他们始终将群众的需求摆在首位。这是一腔对人民群众的深沉热爱，是一份有呼必应的责任担当。

真情者，始于心、见于行，呼机一响立即行动；善小者，起于微、成于恒，服务人民没有小事。

从整改车棚电源到“照亮回家路”，从“爱心闪光灯”到“一键通连心桥”，7任队长、42名队员接力传递对群众的真情实意。这种至诚至爱的坚持，早已在群众心中汇聚成深厚的大爱，成为党群之间牢固的纽带。

服务人民就要不怕困难，就要不厌其烦。高新连心桥党员服务队发挥模范引领作用，在平凡的岗位上为群众排忧解难。放眼周围，许多行业和岗位上的党员干部也是这样，以奋发进取的精神状态扎根基层，磨炼业务本领，埋头苦干、奋勇争先，在为群众解决好一件件民生实事中践行初心使命。

有呼必应，是对使命的担当；善小常为，是对人民的赤诚。

（新华社成都8月28日电）

# 为户外劳动者“送清凉”

## 成都2100余个服务站点在行动



在“中和·蜂巢”职工驿站，两位外卖员正在歇凉休息。图据新华社客户端

成都市气象台8月28日10时发布高温红色预警信号，这已是成都市连续7天发布高温红色预警。为了缓解高温对户外劳动者的影响，当前，成都市各级工会纷纷开展“送清凉”活动，2100余个户外劳动者服务站点行动起来，为坚守在一线的劳动者撑起“遮阳伞”。

8月27日下午，记者在位于成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站看到，不少外卖员刚跑完“午高峰”的单子，正在驿站里歇凉休息。

“外面正是暴晒的时候，在这里可以吹着空调小睡一会儿，还可以吃免费的雪糕。”26岁的外卖员石朝舟一边说，一边给手机充电。

空调、微波炉、免费的矿泉水、医药箱……记者在现场看到，该驿站占地约400平方米，布置简单温馨，注重实用性，且毗邻中和街道党群服务中心，可以就近享受社区的相关服务设施。

成都市总工会高新区办事处工会指导员李燕君介绍，该驿站目前覆盖辖区饿了么、美团、顺丰、京东等外卖、快递站点80个，日均服务200人次。同时，该驿站还通过打造“蜂巢驿站”“蜂巢能量”“蜂巢落”等功能区域，为新就业形态就业人员提供电瓶更换、帮扶维权、学习娱乐等服务。

“中和·蜂巢”职工驿站是成都市近年来积极打造的户外劳动者服务站点之一。记者从成都市总工会了解到，为了应

对连日来的高温天气，目前，成都市2100余个户外劳动者服务站点正在开展“送清凉”行动。在这些站点里，外卖员、环卫工等户外工作者可以免费上网、喝矿泉水，如果身体不舒服，还有急救药箱可用。

考虑到户外劳动者工作量大、休息时间有限，成都市还依托户外劳动者服务站点设置了多个“户外劳动者清凉物资自取点”，让有需要的户外劳动者可就近自取防暑降温物资。

“高温仍在继续，‘烤’验还在升级，接下来，我们还将持续常态化开展‘送清凉、送帮扶、送爱心’等普惠服务，用实际行动为广大户外劳动者提供一片‘绿荫’。”成都市总工会相关负责人说。据新华社