

5分钟93人次骑行 人行天桥变“骑行”天桥？

市民反映成都网红“蘑菇桥”有通行安全隐患

云投|诉|

8月21日，成都市民王女士向华西都市报、封面新闻记者反映，位于成都高新区的“网红”人行天桥“蘑菇桥”（老成仁路跨锦江人行天桥）交通混乱，明明有禁止骑行的交通标志，但仍有部分市民在桥上骑行，给行人通勤带来安全隐患。

“这哪里还是人行天桥，分明就是‘骑行’天桥，走路过桥时常常担心自己被撞。”王女士说。

针对王女士的反映，近日，华西都市报、封面新闻记者进行了走访。

市民吐槽

天桥上骑行增加安全隐患

老成仁路跨锦江人行天桥全长213米，标准段全宽8米，因桥体上矗立着两个硕大的纯白色喇叭状建筑，被网友亲切形象地称为“蘑菇桥”。

该桥建成通行初期，吸引了不少市民前往打卡，也得到了一致好评。夜晚，或是在桥上漫步欣赏锦江夜景，或是在“蘑菇”下乘凉休息，桥上的灯光倒影在锦江上，如同一幅城市山水画。

为何一座广受好评的网红桥会遭到市民的投诉吐槽？主要矛盾还是聚焦在来往的骑行车辆上。一方面，骑行者排队推车通过限宽桩，阻碍了行人的通行，造成交通拥堵。另一方面，桥两端出入口均为下坡，骑行车辆速度过快容易带来安全隐患。此外，电瓶车、自行车在桥上穿插行驶，增加了与行人的碰撞风险。

记者走访

晚上5分钟内93人次骑行

8月21日晚上9点，记者来到王女士



▲骑行者排队通过天桥限宽桩。

◀人行天桥两个限宽桩被人为破坏。

反映的“网红”人行天桥“蘑菇桥”，看见部分市民骑行通过这座天桥，包括电瓶车、共享单车、山地自行车、站立骑行者等，甚至还有老年代步三轮车、摩托车。在记者计时测算的5分钟内，有93人次骑行通过该天桥。

天桥上，市民李女士告诉记者，这是她每天上下班的必经之路。“要靠边走，才能尽量避免被自行车撞到。你早晨再来看看就知道，这里有多‘壮观’。”她说。

8月22日早上8点30分，记者再次来到该天桥附近，早高峰期间，人潮从锦江以南方向通过天桥向北行进。有市民表示，“锦江以南是中和片区，多为住宅区，很多人是在对岸的天府软件园上班，所以早晚上下班时间，桥上很拥挤。”

记者注意到，受天桥两端限宽桩影响，大部分骑行者会排队推着自行车通过路桩，再在桥上骑行；限宽桩外的道路

上，堵满了等候通过的骑行者，最拥堵时甚至排到了马路上。

为何有那么多人会选择骑行该桥？记者搜索发现，若要跨越锦江，从天府软件园到中和片区，导航软件提供的骑行路线就是上桥行驶，时长约两分钟，如果绕行至天府大道南段辅路的骑行路线，时长约17分钟。一位骑行者说：“骑行过桥两分钟就到了，否则要绕一大圈，谁愿意？”

市民建议

在天桥上做个分流设计

实际上，在天桥两端的出入口，都竖立着两排限宽桩，并在显著位置设有禁止骑行的交通标志。然而这样的设计与标志并没有阻拦下骑行者的通行。

此外，天桥两端的限宽桩，有两根路桩明显被人为破坏，形成了一个近1米宽的缺口，这样的缺口恰恰便于电瓶车等稍宽一点的车型“丝滑”通过。而保留的路桩上有明显被自行车、电瓶车等碰撞后，留下的刮蹭、凹陷痕迹。

面对该人行天桥的骑行乱象，有市民认为，现有的限宽桩形同虚设，反而还带来拥堵与隐患，还不如直接取掉放宽通行。也有市民认为，骑自行车过桥可以理解，毕竟能节约时间，建议在天桥上做个分流设计，划分出人行区域和骑行区域。

记者注意到，此前有市民将上述现象反映到成都市网络理政平台上，成都高新区管委会回复称，“您的留言已收悉，目前承办单位正在处理，后续我们将再次回复办理结果，请您耐心等待，并持续关注平台回复。”

华西都市报-封面新闻记者 杨霁月 摄影报道

开票即售罄 热门景区抢票难如何破解？

专家建议，景区应积极采用智慧管理手段等方式提升旅游旺季的容量

“三星堆博物馆的门票太难抢了，比演唱会还难！”“提前5天都没有抢到票！”“开票即售罄，热门景点的门票去哪了？”……

当前正值暑期旅游旺季，全国文旅市场热力十足。但在出游过程中，不少游客却遇到了烦心事：不少热门景点及文旅场所太火爆，门票开售“秒光”。

针对网友反映的“热门景点抢票难”问题，近日，文化和旅游部作出部署并提出要求，所有景区均保留人工窗口，最大限度满足游客参观游览需求。同时，将联合公安、市场监管、网信等部门加大对“黄牛”倒票等行为的打击力度。

拼手速抢门票 到了检票口被告知“出票失败”

趁着暑期，广州的王女士带着孩子来四川旅游。“我们一直想去三星堆博物馆看看，没想到票这么难抢，在网上看攻略，定闹钟抢票，最终连续抢了3天才抢到！”王女士说。

“没在官方平台抢到票，于是我在美团上花270多元买了两张门票，虽然比官方贵一点，但也能接受。结果到了三星堆博物馆检票口才发现是无效票，打电话问平台，被告知出票失败，说全额退款。好不容易来一趟，一天的时间就浪

费了。”网友“z-che”在社交平台无奈地分享道。

成都某旅行社导游表示，与个人票相比，团队票更不好抢。“目前，三星堆博物馆的团队票大概占总票数的10%，全川的旅行社都会提前5天抢团队票，拼的就是手速。如果没有团队票，导游不能进去讲解。”该导游称，没有旅行社能保证百分之百出票，抢不到就全额退款或者更改出行日期。

四川科技馆的门票预约也遭到了网友吐槽。“连续近10天都没有预约到，我都想放弃了，可孩子很想去，最终8月15日预约成功。”广元的魏女士说，虽然最近成都很热，但科技馆里人很多，孩子一直逛到闭馆才离开。

四川科技馆相关工作人员此前接受媒体采访时表示，四川科技馆每日参观名额为8000人，每天下午5点可以预约未来3天的参观名额。目前，四川科技馆通过设置动态二维码、线上线下提示、加“黑名单”等形式防范“黄牛票”。若馆方发现观众从第三方渠道“代购”，将限制其入馆。

维护门票销售公平性 升级服务、约谈第三方平台

近日，各大博物馆等相继出台了系

列措施，维持门票销售的公平性。

三星堆博物馆表示，发现多起游客在第三方平台录入个人信息后，直至到达博物馆现场才发现购票失败，导致无法正常入馆的情况。对此，三星堆博物馆将采用更有效的技术手段规范管理，提升优化预约环境。在近期防“黄牛”系统运行和例行查验中，发现了多个异常购票账号，违规占用大量门票资源，这些账号迅速被三星堆博物馆列入预约系统黑名单，进行了封禁。

8月9日晚，针对部分第三方平台和“黄牛党”的恶意倒票行为，成都博物馆发布公告称将“严厉打击”。

记者了解到，成都博物馆已完成两次网络及硬件设备扩容和七次系统优化，新增了分时段预约、不定时放票、爽约限制、退票不回库等功能。票务系统还加入了智能筛查功能，限定了每个账号的单日、每周和每月的预约次数，一旦出现账号异动，系统立即自动封禁。

此前，成都市文化广电旅游局市场管理处和博物馆处已组织成都博物馆等5家市属博物馆，约谈了美团、去哪儿网等第三方在线旅行平台，要求其下架未经授权的相关商品，同时加强对平台商家上架商品的审核，更好地维护文旅市场秩序。

专家建议

在激发文旅消费方面 景区应有更多担当

8月23日，四川省社会科学院生态文明研究所副研究员赵川表示，知名景区门票预约难的问题在旅游旺季困扰着许多游客，既体现了我国文旅消费持续升温，也反映了景区现有的门票管理制度已和市场需求产生了较大矛盾。景区在激发文旅消费方面应该有更多担当，积极采用智慧管理手段、延长营运服务时间、临时增派服务力量等方式提升旅游旺季的景区容量。

同时，需要采用柔性管理方式，给景区一线运营部门更多的权限，在保障游客安全的前提下动态增加门票供应。此外，应对参与延时运营的部门和员工进行奖励，以激发为游客服务的内生动力，从而用更好的服务让游客能乘兴而来，满意而归。

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝