

游客投诉峨眉山景区： 先交通管制，再强行售卖观光车票？



连日来，一则“峨眉山景区最惹人讨厌的不是猴子，而是昂贵的景区观光车费”投诉信息引发关注。该信息称峨眉山在景区大门到雷洞坪段实行交通管制，收取160元/人的门票费用后，还收取90元/人的全山段往返观光车费。

投诉者质疑峨眉山景区观光车票价偏高，认为门票不包含任何景区服务不合理，建议峨眉山落实《关于加强景区价格管理有关事项的通知》。

8月7日至8日，记者从峨眉山景区多个售票点、车站和景区旅游文化局获悉，非节假日等客流高峰期，景区零公里以下路段未设交通管制。峨眉山山脚、中山区零公里处和高山区雷洞坪处设有多个车站，观光车按距离分别制定不同的车价。其中，从山脚的旅游客运中心或游客中心至雷洞坪，往返全程100余公里，价格为90元/人。



在零公里停车场，游客须换乘景区观光车才能继续上山。

起始站-途经站点-终点	类型	票价(元/人)
报国寺车站—雷洞坪车站—万年寺车站/五里沟车站—报国寺车站 (Baoguo Temple Station—Lei Dong Ping Station—Wan'an Temple/Wuliang Station—Baoguo Temple Station)	全程往返	90
报国寺车站—万年寺车站/五里沟车站—报国寺车站 (Baoguo Temple Station—Wan'an Temple/Wuliang Station—Baoguo Temple Station)	单程	50
报国寺车站—万年寺车站/五里沟车站—报国寺车站 (Baoguo Temple Station—Wan'an Temple/Wuliang Station—Baoguo Temple Station)	中山往返	40
报国寺车站—万年寺车站/五里沟车站—报国寺车站 (Baoguo Temple Station—Wan'an Temple/Wuliang Station—Baoguo Temple Station)	单程	20

消费者投诉举报电话：12315
Consumer Complaint Reporting Phone: 12315

报国寺车站观光车发车时间表
Baoguo temple station departure schedule of sightseeing bus

夏季观光车 发车时间：4月1日-10月31日
SUMMER DEPARTURE TIME FOR SIGHTSEEING BUSES: APRIL 1TH - OCTOBER 31TH
06:00 06:30 07:00 07:30 08:00 08:30 09:00
09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30
13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00
16:30 17:00

冬季观光车 发车时间：11月1日-次年3月31日
WINTER DEPARTURE TIME FOR SIGHTSEEING BUSES: NOVEMBER 1TH TO THE MARCH 31TH
07:00 07:30 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00
10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30
14:00 14:30 15:00 15:30 16:00

高山区雷洞坪车站观光车下行收班时间为：每日18:00
*如有发班及收班时变动，根据车站临时通知为准。
*旅游旺季、黄金周期间，全山各站收、发车时间会根据交通管理部门要求临时做出调整。

峨眉山观光车价格公示牌。

能及驾驶技术具有极高的要求，“为保障游客的生命财产安全，提高通行能力，除景区观光车和景区工作用车外，禁止社会车辆在该路段通行。”

同时记者注意到，除了乘车上山外，峨眉山景区还设置了步行道，游客可以根据游览规划，自行选择路线徒步登山。

投诉②

**车程不算很远
其费用是否严重偏高？**

景区回应：往返112公里，严格按照游览观光车票价标准执行

投诉者称，他购买的是90元的全山段往返观光车票，从山脚乘车上山的车程并不算很远，“时间才1小时多一点，其费用是否严重偏高？”

投诉者还称：“四川省发布《关于加强景区价格管理有关事项的通知》，其中明确说明，‘从严核定配套停车场到景区大门交通服务价格，有效遏制景区不合理外移游客接待中心、配套停车场，增加游客配套交通费用负担等行为’。”

记者注意到，《关于加强景区价格管理有关事项的通知》是四川省发展和改革委员会今年6月20日发布的，其中除上述内容外，还提到“制定或调整实行政府指导价的景区内交通运输服务价格，要坚持有利于保护资源和环境，维护消费者和景区经营管理者合法权益的原则”，以及“对偏离成本、价格过高、群众反映较大的景区交通工具票价要予以重新核定，降低价格，不得通过景区交通工具谋取过高利润”。

对此，峨眉山景区旅游文化局回应，峨眉山观光车全程往返112公里，景区严格按照乐山市发改委制定的游览观光车票价标准执行。

记者注意到，该道路沿山而建，海拔落差达2000米左右，从山脚乘车前往雷洞坪单程耗时1.5小时左右。

值得一提的是，游客中心至零公里路段为县道峨洪路，全长28公里，景区在该路段设有单程观光车，票价为20元/人。

投诉③

**18点收车太早
故意留人在山上住宿？**

景区回应：此举是为确保游客的生命财产安全

投诉者称，他是下午上的峨眉山，“等我们打卡完全顶，想顺便去别的寺庙

的时候，已经5点过了，由于怕赶不上最后一班车，只能匆忙下山结束行程。”

投诉者称，景区规定的最晚入园时间为下午5点前，而观光车收车时间是下午6点，景区是故意将游客留在山上住酒店，“先让你爬到山顶，再及时收车，半强制让你花钱。”

对此，峨眉山景区旅游文化局回应，此举的目的是保证游客的生命财产安全，并称收车时间的规定是请示各级管理部门后作出的，“且景区观光车收、发班时间在各售票点、峨眉山管委会官网及各大平台均有发布。在旅游旺季或游客高峰期，我公司客运中心将根据客流量适当延长收班时间，确保游客乘车需求。”

据介绍，峨眉山景区海拔较高，夜晚山间雾大，加之树木遮蔽，能见度低，夜间行车危险性高。

8月7日下午，记者在零公里停车场向附近多个酒店商家表达想上金顶游玩的打算，多位酒店老板提醒记者，下午上山不能按时返回，需要在金顶留宿，价格较高，并告诉记者：“如果不看日出的话，可以在山下住宿，便宜点，早上再上去玩。”

投诉④

**景区门票160元/人
却不包含任何景区服务？**

景区回应：依照相关规定执行，不包含景区服务

投诉者还称：“也不知道为什么非要到大门修那么远，到雷洞坪只能坐观光车，多花钱不说，等车排队还耽误游玩的时间。”并质疑：“景区门票160元/人的价格已经不算低，却不包含任何景区服务，类似观光车、索道、停车费等，合理不合理？”

对此，峨眉山景区旅游文化局称，景区严格按照川发改价格(2018)406号的门票价格执行，文件规定峨眉山景区门票价格为160元每人，且不得将门票与游览服务、保险等捆绑销售，不得价外加价或强制代收其他任何费用，“因此，峨眉山景区门票不包括景区服务。”

同时，针对投诉者称景区大门修得远一事，位于山脚的旅游客运中心和游客中心工作人员均告诉记者，他们那里可以无票通行。“我们这里只是针对乘车游客检票，不乘车的游客可以自行上山。”工作人员说，徒步的游客一直走到中峰寺附近的中山区才会检票，自驾的游客可以驾车到零公里，才开始检票。

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨 摄影报道

内江市市中区：种好改革“试验田” 绘就乡村振兴新画卷

眼下，流转给业主的120亩土地已经基本完成采收工作，内江市市中区史家镇方田村党总支书记、村委会主任张友美开始准备9月的油菜种植事宜。

“今年我们首次尝试季节性流转土地，以每亩250元的价格将土地流转给业主单季种植西瓜，西瓜采收后再将土地归还给村集体。”张友美说，季节性流转土地实现二次增值，带来额外的土地租金收入。

而两年前，这片广袤平整的土地还是被荒废的薄田碎地。

改变源于村干部和村民“合伙开荒”的大胆尝试。2022年，方田村以探索村集体经济组织在稳粮保供中作用发挥机制试点任务为契机，编制方案、整合资源，当年便将100亩撂荒地整改为标准化农田。因农村缺少劳动力，便由村集体经济组织托管经营，探索实现撂荒地复耕复种之道。

一时间，一块块土地响起了挖掘机的轰鸣声，一条条生产道路通达农田，一座座蓄水池塘林立山间……寒来暑往，过去杂草丛生的土地上，或长出了粗壮的玉米，或结出了饱满的豆荚。

张友美介绍，两年以来，方田村已经盘活撂荒地复耕种植230亩左右。全村累计建成高标准农田80余亩，新增生产道路3公里、蓄水池4个、排水管98米、灌溉管网3189米，粮食种植基本实现旱可灌、涝可排，有效解决了“缺水、路难走、产业发展靠天吃饭”的问题。

同时，该村创新种植模式，通过大豆玉米带状复合种植、机械化种植、套种间作、“订单式”、季节性流转土地等方式，种植油菜、大豆、玉米、高粱、土豆等粮食作物，提高土地利用率和产出率。

附近的村民也有了多份收入。据统计，

通过撂荒地复耕复种，去年方田村吸纳农户就业约5000人次，并为农户支付流转土地费用，实现村集体经济组织收入超12万元。

在张友美心里，曾经的撂荒地复垦成片片良田实属不易，怎样保护和利用耕地，她有着更长远的打算。“这些年，我们村还通过发展稻虾、百香果、桑葚、洪湖藕等特色农业产业，实现了‘农村变化大、乡村气象新’。未来将探索推动农村一二三产业融合发展，绘就乡村振兴新画卷。”

改革释放发展活力。方田村的改革实践，是内江市市中区扎实推进全国第二批农村改革试验区任务的一个缩影。

据了解，2014年，内江市市中区获全国第二批农村改革试验区，先后承担国家试验任务14项，完成13项，待验收1项；承担省级试验任务11项，完成10项，正在推进1项。

开展改革试验以来，该区探索的“三

化”模式入选中国改革案例，“三换”模式入选中国农村改革十大案例，“三生”模式获得农业部和省、市级媒体广泛推广，《构建“三个体系”深化农村金融改革体制》入选《全国农村改革试验区案例集》。先后获评2017年、2018年全省重大农村改革任务推进示范县(区)，2018年四川省农村集体产权制度改革先进单位，2021年全省农村改革工作先进区。通过深化农村改革，充分释放农村发展活力。

一连串农村改革在内江市市中区锲而不舍地低调试验、务实推行，使这里成为中国农村改革一块耕作不息的“试验田”。下一步，该区将持续推进“县域内城乡融合发展改革试点”等试验试点任务，并充分发挥农村改革试验区平台统筹协调作用，把各方面的力量充分凝聚起来，形成改革创新合力。

华西都市报-封面新闻记者 贾娟