

# 手机门禁APP,一点开门就弹广告

## 不想看广告要付费,成都某小区居民吐槽“回个家太不容易”



如今,小区门禁系统越来越智能,除了刷门禁卡,人脸识别一下,或者手机上操作一下,都能开门。然而,不少市民发现,智能门禁系统虽然方便了,但麻烦也更多了。

成都市民杨先生称,自己所在小区的门禁APP免费版会频繁弹出广告,手机一不小心抖动一下,就会跳转到购物软件页面,“不想看广告,就得花钱买无广告版。”

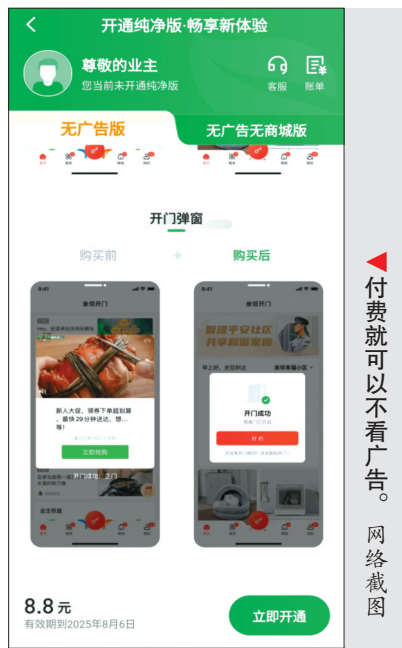
这不只是杨先生一个人的烦恼。在上海,这款门禁APP已被多部门约谈。而存在弹窗广告、摇一摇广告问题的,还不止这一款APP。

### 开门先要看广告 手一动就跳转到购物平台

家住成都蜀辉路某小区的杨先生,小区在2022年前后换了现在的门禁系统。“当时有通知可以录脸,直接人脸识别开门,也能手机解锁,但需要去物业授权。”杨先生说,当时他担心这样可能涉及个人信息泄露,就选择继续使用实体的门禁卡。

因为不时有朋友来访,为了及时给朋友开门,杨先生还是下载了门禁系统配套的“亲邻开门”APP。第一次使用,便给他带来了不好的体验。“点‘开门’,就会弹出广告,必须手动去关。”杨先生告诉记者,这是所谓的“摇一摇广告”,操作时,只要手稍微抖动,就会跳转到购物APP。

“最近我又用了一次,发现在跳转时可以选择取消了,但广告仍然存在。”8月7日,杨先生为记者演示了“亲邻开门”APP开门的过程——点击开门按钮,立即弹出广告页面,等待超过30秒,该页面仍没有自动关闭,杨先生只好手动去点



付费就可以不看广告。网络截图

广告右上角的关闭按钮。这时,手机提示“亲邻开门”想要打开×××(某电商平台),并从上到下有“始终打开”“仅打开一次”“取消”三个选项,杨先生选择了“取消”。

### 不看广告要花钱 家庭版一年至少17.6元

不想看这些广告也可以。在这款手机APP的“更多服务”选项中,有一个“无广告版”。其中,无广告版年卡8.8元,家庭版17.6元;无广告无商城版,年卡12.8元,家庭版25.6元。

想要“丝滑”进自家小区,还要另外给钱?在这款APP下载页面的评论区里,有不少“差评”,其中不乏“满屏广告”“广告太多”等字眼。“按个开门,无数广告插播,关都关不掉。如果不要广告,就要加入会员,要付钱。”“打开软件,到处都是广告,拖慢软件速度……开个门要一两分钟。”

记者了解到,这款APP由深圳市亲邻科技有限公司开发。该公司官网显



关闭广告前增加了三个选项。网络截图

示,“亲邻开门”已覆盖超过230个城市,进驻60000多个社区,服务7000多万家庭,合作物业超过12000个,包括大家熟悉的保利物业、中海物业、万科物业等。

除了频繁弹广告,也有业主提到APP过度获取个人信息的问题。“要用APP开门,先要授权,得提供身份证、房产证、手机号码等信息。如果要刷脸开门,还要录入人脸信息。”一位业主说。

8月8日,记者联系上杨先生所在小区的物业。“是业委会的人签订的协议,为什么选择这个门禁系统,我们不太清楚。”物业相关负责人说。

### 亲邻APP回应 “不存在看了广告才能开门”

据媒体报道,对于这款被反复投诉的门禁系统,上海市网信部门已介入调查。因广告太多,且过度索取个人信息,上海市网信部门联合多部门对相关公司展开约谈。

“我们非常注重用户的建议,同时正在积极配合执行主管部门提出的优化意

见。”9日,深圳市亲邻科技有限公司工作人员告诉记者,目前APP是在用手机开门之后,才会推送一次广告,“这个功能符合法律法规的要求,我们也按规定设置了清晰的关闭按钮,支持一键关闭,不触碰广告页面,便不会有任何跳转的操作。”

是否必须付费成为会员才能取消广告?该工作人员表示,不存在看了广告才能开门的问题,“并不是弹出广告后才能开门,只是可能有时因为手机网络、蓝牙等信号不顺畅,开门会有些滞后。”

针对业主提出的过度获取个人信息的问题,亲邻APP也给出了回应,“这类信息是物业用于审核业主或住户,判断这个人是否真实住在小区里的。”

### 律师说法

#### 如弹窗广告不能一键关闭 可拨打12321或12315举报

“条条道路通电商”“互联网的尽头是摇一摇跳转到购物平台”……不只是亲邻到家APP,不少APP都因跳转广告被网友吐槽过。在工信部发布的2024年第一批关于侵害用户权益行为的APP(SDK)通报中,全民小说、漫画人极速版、闲鱼、高德地图等10款APP存在“全屏弹窗乱跳转,误导用户”的情况。

其实,早在2014年,国家有关部门就启动“整治网络弹窗”专项行动。2023年2月,工信部发布《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》,要求:“不得频繁弹窗干扰用户正常使用,或利用‘全屏热力图’、高灵敏度‘摇一摇’等易造成误触发的方式诱导用户操作。”

四川蜀天律师事务所主任谢文强律师认为,APP将广告服务强加给消费者,侵害了消费者选择权。“如遇到不能一键关闭、关闭标识不清楚的自动弹窗广告,可以先拍照或截图,保存相关证据,拨打12321举报。如果软件推送虚假违法广告,也可以拨打12315举报。”谢文强说。

华西都市报·封面新闻记者 吴冰清 杨涛 实习生 张倩

# 时薪800元将境外电话变成国内座机号

## 资阳警方打掉一“电诈外呼服务”团伙

在每小时800元佣金的诱惑下,一伙人竟架设VOIP(语音网关)设备,让境外诈骗电话“摇身一变”成了国内座机号码,这些“外呼”窝点仅运行半个月,便致使10多人被骗数十万元……8月9日,华西都市报·封面新闻记者从资阳市公安局雁江分局获悉,当地成功打掉了这样一个“电诈外呼服务”团伙,目前,架设语音网关设备的魏某因诈骗罪被法院判处有期徒刑2年11个月,该案其他犯罪嫌疑人仍在进一步调查处理中。

今年年初,雁江公安分局根据前期工作中摸排到的线索发现,魏某涉嫌搭建VOIP设备,为境外诈骗分子行骗提供作案条件。据警方介绍,经该设备“包装”后,境外诈骗电话“摇身一变”成了国内座机号,这不仅降低了受害群众的警惕性,也为警方打击犯罪带来难度。魏某运营的数个“外呼”窝点运行仅半个月,雁江受骗居民就达10多人,经济损失数十万元。

为及时铲除这些“外呼”窝点,避免更多人被骗,雁江警方立即组织秘密抓



犯罪嫌疑人被警方抓获。资阳雁江警方供图

捕行动。行动当晚,警方在资阳城区某酒店大厅将魏某抓获。经现场突审,魏某交代,其酒店房间内架设的设备正在为境外诈骗分子行骗提供“电诈外呼”服务。民警立即进行搜查,当场扣押其藏匿在酒店房间内“工作”的4部涉案手机、2台VOIP设备、1台笔记本电脑等作案工具。

办案民警进一步调查发现,魏某等

人不仅在资阳市雁江区架设设备,还在内江等多地预设好了一批VOIP设备,这些设备全部处于“待激活”状态,他们随时可以“转战”,为境外诈骗分子提供新一轮的“电诈外呼”服务。如资阳某邻近市内,魏某在3个乡镇谋划了新的窝点。民警上门扣押设备时发现,全套VOIP和配套设备一应俱全,甚至已经和境外电诈团伙谈好了每小时高达800

余元的佣金。

雁江公安分局反诈民警杨宇介绍,任何一个新窝点一旦启用,都将在数小时内密集外呼数千通诈骗电话,辐射当地地区号范围内300余万群众,造成的经济损失无法估量。

在缴获这个“电诈外呼服务”团伙的硬件设施后,为防止该团伙死灰复燃,警方进一步追击团伙组织架构。随后的4个多月里,办案民警飞往福建、湖南、重庆、浙江、广东等省市收集调取证据,精准掌握了魏某上家的身份信息。

在团伙组织架构和犯罪成员相继浮出水面后,今年5月,办案民警分赴福建、浙江、广东等地集中收网,将涉案的3名主要嫌疑人一举捉拿归案,成功斩断了70余条“电诈外呼黑灰产”犯罪链条。

目前,魏某因诈骗罪被雁江区人民法院判处有期徒刑2年11个月,阙某、曹某某等3名犯罪嫌疑人因还涉及其他违法犯罪,已被警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步调查处理中。

刘云涛 华西都市报·封面新闻记者 陈远扬