

# 12岁女孩直播间拆卡充值8万多元

## 商家拒绝退款，律师称商家、家长均有责任

### 云投 诉

在阿坝州工作的白先生，不会想到自己12岁的女儿在直播间花了大笔钱。在电话追问中，女儿小白只承认花了6万元用于直播间拆卡片，“我已经申请了未成年人退款”。

8月7日，白先生告诉华西都市报、封面新闻记者，小白使用奶奶的手机，在拆卡直播间花了8万多元，卡牌可以装满5个纸箱。白先生联系商家协商退款，对方却称该产品为盲盒代拆类产品，拆开无法二次包装销售，不支持退换。

#### 孙女拿奶奶手机玩 奶奶取现金才发现余额不对

8月初，因临时急需，小白的奶奶拿着银行卡去取钱，却发现卡里的余额少了7万元左右。左思右想，她意识到可能是孙女小白花了钱。因为最近半年，小白总以学习英语、查学习资料为名，拿着奶奶的手机玩。

面对奶奶的询问，小白承认钱用于自己在某平台直播间充值拆卡了。

白先生介绍，小白告诉奶奶，“她已经在平台上申请了未成年人退款。”可能是出于对孙女的信任和溺爱，奶奶最初并没有将此事告诉白先生。

随后，奶奶拿着银行卡去银行查询退款是否到账，没想到退款没收到，却发现另一张银行卡上也少了9000多元。

#### 4个月充值8万多元 家里卡牌可以装满5个纸箱

“从今年4月份开始，半年时间前后



家里剩下的部分卡牌。受访者供图

一共花费了8万多元，其中4万多元买了卡牌，剩下的部分充值了平台币用于打赏或者送礼物给主播。”白先生介绍。

白先生给记者发来的充值记录显示，今年4月至7月，小白从最初的充值3000多元，到后来一个月充值1万多元、2万多元、3万多元，主要用于购买叶罗丽、小马宝莉系列卡牌以及快币充值。

8月6日，白先生从工作地赶回位于都江堰的家。他的父母退休后居住在都江堰，小白跟着爷爷奶奶生活。只有周末，白先生夫妻才能回家照管女儿。

白先生介绍，从4月份开始，家里的卡牌陆续增多，他们也曾问过小白。小白要么说是同学送给她的，要么说是帮同学保管的。

白先生提供的照片显示，家里的卡牌装了3个纸箱和几个胶袋。白先生说，这只是一部分，有一些卡牌已经清理扔掉了，加起来足足可以装满5个纸箱。

#### 直播商家拒绝退款 称“拆开无法二次包装销售”

8月7日上午，白先生告诉记者，小白是在玩手机刷视频的过程中看到了直播拆卡。在直播间里，不少人拆到了稀有程度很高的卡牌，让小白有了尝试的冲动。

“小白说直播间的规则类似于开火车，购买了一包或者几包卡牌后，开出指定的卡牌，商家会继续赠送卡包。如果花费一定金额又没有抽到稀有的卡牌，商家还会赠送。”白先生说，为了心仪的卡牌，小白通过奶奶手机的免密支付功能，大肆充值消费。

发现问题后，白先生立即与小白消费过的拆卡直播间客服沟通，申请退款。客服在回复中表示：1.该产品为盲盒代拆类产品，拆开无法二次包装销售，不支持退换；2.在商品页有关于盲盒类产

品的不确定性和拆后不退不换的提示，非质量问题不退不换；3.在拍商品时已勾选购买协议：我已成年，同意代拆，拆后不退不换。

白先生称小白是未成年人，为了买卡肯定会勾选购买协议，但客服仍然拒绝退款。

8月7日，记者拨打涉事的某短视频平台未成年人关爱热线，对方称如果确为未成年人充值消费的，可以通过平台提供相关资料进行申诉。

#### 律师说法

#### 商家、家长均有责任 应部分退款

四川鼎尺律师事务所律师胡磊认为，小白参与的拆卡直播相关商品具有浓厚的卡通色彩，均为当下幼儿、小学生喜爱的卡牌类玩具，对未成年人存在较大的吸引力，相关直播运营者与直播平台均应当预见直播间的受众范围包括未成年人群体的可能性较大。但相关直播间没有履行基本的义务对相关买家信息进行识别，下单时的“我已成年，同意代拆”提示不具有实际甄别的意义，可以认定直播间经营者没有尽到相应的义务。

胡磊表示，小白作为限制民事行为能力人，其法定代理人对充值行为并不知情，小白的购买行为应认定为无效法律行为，“但考虑到小白父母没有尽到相关的管教、约束责任，实践中法院也不会判决销售者全额进行返还，会酌情确定退款金额。”

华西都市报-封面新闻记者 王祥龙

# 餐馆陌生食客拐走店主儿子28年

## 在内江民警的帮助下，安岳市民张梅日前在广东揭阳与儿子相认

“成成，妈妈的儿子，妈妈满世界都找不到你。”7月19日下午，广东揭阳，从四川赶来的张梅（化名）抱住失散28年的儿子激动不已，全身颤抖。听见儿子叫了一声“妈妈”后，她的大脑一片空白，很久才回过神来。

1996年，张梅不到2岁的儿子成成在内江市中区梅家山菜市场被人贩子拐走后杳无音信。28年来，张梅和丈夫李明（化名）四处寻找，但一直没有成成的下落。今年7月，在内江市公安局市中区分局打拐办民警的帮助下，夫妇俩终于在广东揭阳找到了儿子。

8月6日，华西都市报、封面新闻记者独家采访了张梅和打拐办民警，听他们讲述寻亲的故事。

#### 与店主套近乎 人贩子谎称“帮忙”拐走小孩

时间回到1996年9月，那时，张梅夫妇在内江市中区甘泉寺开着一家餐馆，两人忙着做生意，成成则在餐馆独自玩耍。成成乖巧可爱，深受顾客喜欢。

张梅还记得，一天，店里来了一位陌生顾客王某，接连吃了两三天饭后，王某自称是做走私生意的，询问张梅有没有房屋出租。出于好心，夫妻俩便将餐馆楼上的房子介绍给了王某。

王某搬到楼上居住后，每天早出晚归，时常来餐馆吃饭或者闲聊，喜欢逗成成玩。

过了两周左右，一天早上，张梅在店里忙碌，李明带着成成去梅家山菜市场买



母子相认后相拥而泣。图据内江市公安局市中区分局

菜。王某称自己不上班，也跟着李明一同去。在菜市场，李明忙着买菜，王某便称可以帮忙抱孩子。李明自认为王某是“熟人”，于是放下戒备心，将儿子交给王某。

谁也没想到，李明刚付完钱，转头一看，王某和儿子已经消失不见。李明立即赶回餐馆，却没有看见成成的影子，夫妻俩意识到儿子被人贩子拐跑了。

#### 警方坚持不懈 从同类型案件中找到人贩子

成成丢了之后，夫妻俩发动亲朋好友四处寻找，可是王某带着成成消失得无影无踪。公安机关接警后也展开了调查，可是受限于当时客观条件，一直没能找回孩子。

张梅说，为了找到儿子，她到电视台

登过寻人启事，悬赏1万元。“不仅没找到孩子，钱也被骗子骗光了。”回想起当初的窘境，张梅情绪有些激动。因为人财两空，夫妻俩只好离开内江，回到家乡安岳休息了一段时间，如今在成都开餐馆。

28年来，张梅找了很多地方，足迹遍布全国多个省份。“只要有一点线索我都去找。”张梅说，但是希望被一次次打碎。

一直以来，内江市公安局市中区分局民警也没有放弃寻找。面对全国各地海量的信息，一代代打拐民警缜密研判、排查，绝不错过任何一条线索。

打拐办民警唐军毅介绍，在经过一系列深入的调查之后，今年年初，他们有了重大发现：在川内另一座城市所破获的一起拐卖儿童案件中，犯罪嫌疑人的作案手段跟拐走成成的王某存在着惊人

的相似之处。于是，唐军毅立即前往当地，提讯了该名嫌疑人，并拿到嫌疑人照片找张梅辨认。“我一眼就认出了是他。”张梅说。

#### 时隔28年终团聚 母亲抱着儿子久久不愿放手

民警查阅了该案所有案件卷宗，并根据嫌疑人交代的进行分析，辗转重庆、贵州、广东等地寻找线索。

通过大量人像比对、户籍信息研判等工作，民警发现广东揭阳一名叫梁浩（化名）的男子疑似当年被拐走的成成。最终，通过刑事技术鉴定和大数据比对，梁浩的DNA信息与李明夫妇的入库信息极其相似。

“血样吻合，比中了！”在联系上梁浩本人后，民警采集其DNA样本，再次复核比对。7月10日，复核鉴定结果显示：李明夫妇确为梁浩的生物学父母。

7月19日，在民警的陪同下，夫妻俩前往广东揭阳与亲生儿子相认。

团聚现场，张梅一眼就认出了成成，抱着儿子久久不愿放手，“我害怕松开他就走了。”回想起团聚的一幕，张梅泣不成声，“他的童年没有我，我的青春没有他。”这是最让这位母亲意难平的地方。

成成暖心安慰张梅：“妈妈，我长大了，以后不会走丢了。”

之后，张梅夫妇在成成的陪伴下玩了两天，才返回成都。离开时，成成对妈妈说：“你放心，我会回来看你们的。”

华西都市报-封面新闻记者 黄晓庆