

川西4日游因断道后续没人管？

游客投诉后，旅行社“迫于压力”全额退款



暑假旅游季遇上川西的雨季，重庆胡女士的川西行不太开心。原本定好了4天川西行，后两天的行程因降雨公路断道而中断，随后，一行人和旅行社陷入僵持之中。

在僵持中，胡女士发现，旅行团的司机兼领队并非旅行社工作人员。“旅行社和一个商务服务公司签的代驾服务协议，而司机是单独和一个人力公司签的代驾派遣合作合同。”胡女士说，她怀疑自己遇上了层层转包的“小包团”。

因天气原因行程中断 旅行社却让游客“自己商量”

7月18日，胡女士和朋友从成都坐车出发，开启4天的川西之旅。

她此前在社交平台上看到该旅游产品，并和成都传祺旅行社青羊分社签订了《团队境内旅游合同》，“一人1980元，第一天经康定到新都桥，第二天从塔公草原、墨石公园到色达，第三天到丹巴，第四天从丹巴到四姑娘山然后回成都。”

与胡女士同车的还有另外两对游客，分别来自云南、重庆。“都是在不同平台购买的，说的是定制小团，就是我们6个人，外加一个司机兼领队。”胡女士说，前两天的行程都很顺利，但到了第三天，也就是7月20日，本应前往丹巴，司机却说“下雨路断，去不了了”。

“我们也知道近期川西下雨，所以表示理解，当天就改变行程，住在了马尔康。”胡女士说，当晚，他们从司机口中得知，四姑娘山也去不了，“司机让我们自己商量第四天的行程，当时我就说旅行社应该提供备选路线，司机喊我们问公司。”晚上11点，司机打电话通知“行程照旧”。

然而，7月21日，一行人刚从马尔康出发不到一小时，司机就接到电话，再次确认四姑娘山封路。“这个时候，司机让我们自己联系旅行社，看接下来怎么办。”胡女士说，他们各自联系了对接的客服、旅行管家，“要么不接电话，要么就是不回复备选方案。直



游客与司机兼领队的对话。网络截图

到一小时后，才给出一个回复，喊我们自己商量安排。”

司机兼领队其实是代驾？ 当事人承认并非旅行社员工

在理县服务区，游客们和旅行社陷入了僵持状态。“我们交了钱，旅行社应该对我们的行程负责，而不是自己安排。”胡女士说，当时，旅行社以游客意见达不成统一为由，将问题甩给了游客，“我也不敢再上车了，因为觉得没有人对我们的行程负责。”

僵持之下，胡女士报了警，同时拨打了12345投诉。“高速交警来了后，我们才知道，司机根本不是旅行社的人。”胡女士说，司机提供的证件显示，成都传祺旅行社有限公司与四川此刻商务服务有限公司签订《代驾服务协议》，商务公司作为第三方提供代驾服务，而司机则与四川宏程人力资源服务有限公司签订了《代驾派遣合作合同》。

7月23日，华西都市报、封面新闻记者联系上司机，他表示自己确实不是旅行社员工，但在行程中及时在与

旅行社联系，“在马尔康那天晚上，我发了消息给旅行社反馈情况，但没有人回复。原本以为路可以抢修通，我就说按照原计划出发，结果第二天早上，我从其他司机处了解到，路没通。”

司机表示，当时他提出了去毕棚沟、去都江堰，或者直接回成都3个方案供游客选择，“旅行社那边也回复我了，说游客让上高速。结果上了高速，他们的意见又出现分歧，我就按游客说的，在理县服务区停了车。”对于游客的投诉，司机有些无奈，他认为自己已尽责，“我可以不负责任地把他们拉去四姑娘山，然后在断道的地方堵着。本来为他们考虑，结果闹这一出。”

旅行社称“迫于压力” 按照游客的要求退了全款

对于“层层转包”的质疑，旅行社一位工作人员告诉记者，司机不属于旅行社的正式员工，但相关的公司是旅行社品牌旗下的。

记者通过企查查查询到，成都传祺旅行社的股东，也是四川此刻商务服务有限公司的股东、监事，而四川宏程人力资源服务有限公司是注册地在甘孜康定的一家小微企业。

“我们一直在积极沟通，是他们拒绝沟通。”该工作人员说，在第四天早上10点左右，领队兼司机给了路线选择，随后，旅行管家也有回复让游客统一意见。“游客意见不统一，有人提出退一天费用，后来又又要退全款。”该工作人员说，因为赔偿问题，双方僵持不下，“我们让他们先去理县休息，再来谈赔偿，但他们强行留在原地。”

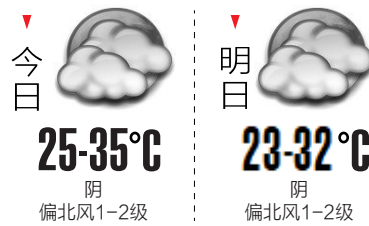
从胡女士提供的与旅行社签订的《团队境内旅游合同》中，记者看到，在行程中遇到不可抗力事件，影响旅游行程的，“旅行社经向旅游者作出说明，旅游者同意变更的，可以在合理范围内变更合同，因此增加的费用由旅行者承担，减少的费用退还旅行者。”

该工作人员表示，当晚，考虑到游客的安全，“迫于压力，我们按照他们的要求退了全款，也在当地旅游局的帮助下，安排了当晚的住宿。第二天，司机原车将他们送回了成都。”

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清 实习生 张倩

知冷暖

成都市区天气情况



省内主要城市今明两日天气

城市	天气	14-25°C	天气	12-16°C
马尔康	阵雨	14-25°C	阵雨	12-16°C
康定	阵雨	14-20°C	阵雨	14-18°C
西昌	阵雨	19-28°C	阵雨	22-29°C
攀枝花	雷阵雨转阵雨	24-32°C	雷阵雨转阵雨	24-33°C
广元	多云转阴	24-34°C	阵雨转多云	23-34°C
绵阳	阴	25-35°C	阴	23-33°C
遂宁	多云	26-37°C	雷阵雨转阴	25-34°C
德阳	阴	25-35°C	阴	23-33°C
雅安	阴	23-34°C	阵雨	22-30°C
乐山	阴	26-36°C	阵雨	23-30°C
眉山	阴	25-35°C	阴	23-32°C
资阳	阴	26-36°C	阴	24-35°C
内江	阴	27-36°C	雷阵雨转阵雨	26-32°C
自贡	阴转多云	27-36°C	雷阵雨转阵雨	25-33°C
宜宾	多云转阴	26-37°C	阵雨	25-35°C
泸州	多云转阵雨	27-37°C	阵雨	25-36°C
南充	多云	26-37°C	多云转阴	24-36°C
广安	多云	27-36°C	雷阵雨转阵雨	24-36°C
巴中	多云转阴	25-36°C	多云转阵雨	23-34°C
达州	晴	27-36°C	雷阵雨转阵雨	26-37°C

同呼吸

25日空气质量

成都(17时)
AQI指数 52 空气质量:良

26日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 90-120

空气质量等级:良至轻度污染

成都平原部分城市为良至轻度污染；
川南部分及川东部分城市为优或良；
盆地其余城市为优或良；
攀西地区和川西高原大部城市为优或良；
全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

体彩

中国体育彩票7月25日开奖结果

排列3第24197期全国销售41968150元。开奖号码:105。直选全国中獎12887(四川508)注,单注獎金1040元;组选6全国中獎16936(四川833)注,单注獎金173元。61200299.95元獎金滾入下期獎池。

排列5第24197期全国销售20128592元。开奖号码:10561。一等奖53注,单注獎金10万元。73352252.42元獎金滾入下期獎池。

足球6场半全场胜负第24144期全国销售1511452元。开奖号码:3333111310,全国中獎132(四川4)注。

足球6场半全场胜负第24145期全国销售586908元。开奖号码:001000133313,全国中獎2(四川0)注。

足球4场进球第24144期全国销售1527152元。开奖号码:103110,全国中獎184(四川6)注。

足球4场进球第24145期全国销售1781960元。开奖号码:12123030,全国中獎34(四川1)注。

本期兑獎截止日为2024年9月23日,逾期作弃獎处理。

3.5小时紧急救援 164名老人全部脱困

华西都市报(记者 苟春)因突降暴雨,164名老人被困在都江堰“休闲岛”的住宿楼内。经过3个多小时的紧张救援,在消防、公安、社区等多方力量的努力下,最终,这164名老人全部转移至安全地带。

7月24日,因突降暴雨引发河流水位暴涨,都江堰市石羊镇鹤鸣社区柳凤休闲岛内多处被淹,休闲岛内断水断电,164名老人滞留此处。

上午9时39分,都江堰市消防救援大队青城山专职消防救援站接成都指挥中心调度,称该地内有164名老人因突降暴雨被迫滞留于住宿楼内。青城山专职消防救援站当即出动1车6人奔赴现场。

10时14分,救援人员到达该地,在与当地政府、社区、110等救援力量



救援人员转移被困老人。图据成都消防

集结后,商讨制定了行进路线与救援方案。最终,经过3.5小时的共同努

力,被困的164名老人全部成功转移至安全地带。