

牛背山“观光车0元”套路深？

原来直达山顶的观光车“半途止步”，景区新增单程180元的卡丁车引发质疑



目前正值暑期旅游旺季，各种旅途中的闹心事开始凸显。近日，有游客向华西都市报、封面新闻爆料，在雅安牛背山景区游玩，花在交通上的费用比门票还贵。

牛背山官方售票平台显示“观光车0元”。但观光车0元，意味着免费上山吗？“如果要坐车到山顶，就不可能0元。”四川本地游客王强（化名）是一名牛背山的“真爱粉”，他每年要去牛背山四次以上，曾经的观光车可以直达山顶，如今却停靠在乾坤岭，离山顶还有好长一段距离。与此同时，景区在此处提供了两个选项：徒步上山或选择卡丁车，如果租用卡丁车，单程费用为180元。王强认为，如今的牛背山缺少“诚意”，玩起了“套路”。

游客算账

0元观光车 ≠ 免费坐车上山
租卡丁车费用比门票更贵

牛背山门票预订官微显示，16-59岁人群“门票115元+观光车0元”。不熟悉景区的游客或许会以为，0元观光车意味着坐车上山免费。实则不然，观光车抵达的并非山顶，而是一处接近山顶的中转站。

“以前乘坐景区大巴（即观光车）可以抵达山顶，为什么现在不行了呢？”这个变化，引发了“真爱粉”游客的质疑。

王强说，他第一次去牛背山是在2021年底，整体的旅行感受很好。此后，他每年都会去牛背山4次以上。在他的记忆里，早期自驾车可以开到山顶；后来，游客可以坐观光车到山顶；再后来，观光车开到乾坤岭就不再上山。景区在此处提供了两个选项：自行徒步上山或选择卡丁车。

租用卡丁车的费用并不便宜，单程180元，一车可坐两人。往返车费比门票还贵。根据牛背山订票平台的套票价格：双人门票+全地形UTV票，原价420元，购票实价395元。UTV全地形越野车是卡丁车的一种。

“明明以前可以开到山顶，现在硬要加塞一个收费项目进来。”王强表达了自己的疑惑。

是否安全

牛背山气候多变容易起雾
游客自驾卡丁车存在隐患

景区相关工作人员告诉记者，取消观光车到山顶是基于安全因素考量。

那么，驾驶景区提供的卡丁车是否比观光车更安全呢？“驾驶的游客必须持有驾照，且需要在开车前签订安全协议、登记相关信息，景区有人指导怎么操作车辆，但当游客开上路以后，就没人管了。”王强告诉记者，卡丁车路线长约7公里，需要驾驶约20分钟，虽然景区在沿途设置了如护栏和汽车轮胎的防撞设施，但沿途并无相关的安全员或巡逻员。此外，牛背山海拔3600多米，容易起雾，而卡丁车四周无窗，因此在天气不好的情况下，游客相当于在雾里或雨里开卡丁车，一来体验感不好，二来也存在许多安全隐患。他个人体验之后发现，卡丁车在经过一些急弯时，动力容易跟不上，需要把油门踩到底才行，且方向盘较重，每个人操作习惯不一样，并不是所有人都习惯开这类卡丁车。



牛背山新增的卡丁车项目。



牛背山很美 但不会再去

二刷牛背山，因为它真的太美了，一直想着再去一次，但这一次的体感真的和上一次差太多

网友吐槽牛背山观光车不合理。



牛背山官方售票平台显示“观光车0元”。

“没车的情况下，只能选择步行上山。”王强认为，在高海拔地区步行也需谨慎。

乾坤岭至山顶需通过“青云道”步行上山，全长约1.3公里。然而，这短短1.3公里并不好走。牛背山气候多变，部分游客高反较明显，而徒步登顶需要约1小时。“步行栈道是木板类的，在冬天很容易结冰，且坡度较陡，如果有人中途摔倒是很危险的。”王强说。

景区回应

终点站调整源于景区定位
UTV是娱乐项目而非观光车

记者致电牛背山景区，工作人员表示，观光车早期确实可以开到山顶，但由于景区定位原因，目前的终点站设定在了乾坤岭，“我们景区是户外徒步营地，还发布了徒步攀登路线。”该工作人员介绍，在观光车改变路线后，目前只有两种方法上山：一是徒步，二是乘坐UTV全地形越野车。

对此回应，王强表示质疑：“在观光车改变路线以前，这里也是户外徒步的去处。”他表示，如果要增设UTV全地形越野车项目，至少也应该保留观光车原有路线，让游客有更多选择。

在回应UTV全地形越野车定价是否过高时，该工作人员表示，该项目并非观光车，而是“景区推出的娱乐项目”，因此收费标准相对较高。与此同时，她表示该项目的价格是经过荣经县发改局核定的。

华西都市报-封面新闻记者 刘秋凤 秦怡 实习生 倪慧 图据网络

新闻纵深

四川发文直指景区观光车“圈钱”乱象

日前，四川省发展改革委印发《关于加强景区价格管理有关事项的通知》，要求对偏离成本、价格过高、群众反映较大的景区交通工具票价予以重新核定，降低价格，不得通过景区交通工具谋取过高利润。

四川的一纸通知直指当下众多景区借摆渡车、观光车“圈钱”的乱象，引发众多网友共鸣。

记者梳理调查发现，除了价格因素，观光车的时间、频次等同样影响旅游体验。

“过了下午一定时间，我们就不卖往返票了。因为下午6点观光车收车，有些游客还没来坐车，涉及退票很麻烦。”青城山景区热线人员告诉记者，一

般情况下，下午1点半以后就不再卖往返票，但具体能不能买到票，游客可以到现场询问售票处。

也有部分景区将交通费用与门票进行绑定销售。在碧峰峡风景区，景区的熊猫基地套餐票为100元，包括景区门票、大巴观光车票和一处景点的电梯票。工作人员在回答记者咨询时说，该景区只能购买门票套餐。因景区距离游客中心较远，且附近没有停车场，所以观光车是必选项。

与此同时，观光车的频次，尤其是热门景区的情况备受关注。以成都大熊猫繁育研究基地为例，这里常常游客爆满，人山人海。有网友感叹，“观光车的数量太少了，喇叭提醒等车要60分钟。”

专家观点

要防范故意增加游客交通成本实现盈利

“希望通过治理，带来更好的旅游生态。”四川省委省政府决策咨询委员会委员、西南交通大学公共政策研究中心主任陈光教授说，近年来不少景区将游客中心和停车场外移，之所以出现这样的变化，是原有设计不能承载日益增长的游客量。在他看来，如果景区开阔，那么停车场和游客中心没有必要外移；如果需要对交通工具进行收费，价格应该合理、公平；如果将游客中心和停车场外移过远，如10公里以外，则是极不合理的行为，增加了游客的负担。

陈光认为，无论景区如何提升和建设，都应当保护游客的消费权益。体现在交通工具的定价上，就是合理的价格，让游客有可以选择的权利。“我们特

别要防范的是，将交通工具当作盈利的方

式。”当前，不少景区将交通作为“花式收割游客”的常规操作，故意增加游客交通成本。在陈光看来，交通是景区的配套服务，是为了更好地节约游客的时间成本、提升游客的观光体验。但在实际情况中，很多景区交通工具并没有起到很好的服务作用。他表示，四川省发展改革委此次发文，重点要解决的就是强制要求乘客乘坐并收费的情况。他也关注到，在文件下发后，有景区的交通票价有所下降，但也有景区将原本门票中涵盖的观光车、摆渡车、游艇等项目单独进行收费。“这就是景区把交通本身看作盈利的方式，应该制止。”陈光说。

新闻链接

牛背山近年来多次受到质疑

在户外驴友圈内，牛背山是知名的徒步天堂和穷游圣地。近年来，提档升级后的牛背山却饱受关注和争议。

2022年5月1日，牛背山景区一期建设完成，景区正式对游客开放。随着硬件升级，价格也水涨船高。当时，门票为160元，还必须乘坐80元/人往返的观光车。除了门票和观光车，当地住宿价格也很昂贵。一时间，牛背山被网友称为“牛贵山”。

2023年9月，荣经县发改局暂停牛背山景区门票和观光车收费。2024年5月，根据《关于牛背山景区门票收费标准的公示》，荣经县发改局根据牛背山景区门票成本调查结论形成了《牛背山景区门票定价方案》，景区门票收费标准为120元/人次；实行最高限价管理，下浮不限。

华西都市报-封面新闻记者 刘秋凤 秦怡 实习生 倪慧