

2024年7月11日 星期四 责编 叶红 版式 吕燕 校对 汪智博

火车票上的“静、兑、铺”是啥意思？

暑假已经开始啦，很多小朋友将跟随家长来一趟假日之旅。规划好行程，打开中国铁路官网12306开始买票，细心的你可能会发现，车次后面经常跟着“静、兑、铺”等字样。千万不要忽略它们哦！了解这些字的含义，就有可能选到更安静舒适的车厢，或者帮爷爷奶奶买到更方便的下铺，甚至还能免费坐高铁呢！



复兴号智能动车组。中国铁路成都局集团成都车站供图



成渝高铁列车上的静音车厢。中国铁路成都局集团成都客运段供图

复兴号	09:23	G8609	兑静	10:57	¥151起	06:05	D5118	兑	08:07	¥96.5起	09:05	D2264	铺	11:11	¥350起
	成都东	1小时34分		沙坪坝		成都东	2小时2分		重庆北		成都东	2小时6分		重庆北	
	二等有票	一等4张	商务1张			二等候补	一等有票	无座有票			二等候补	高级动卧10张	无座无		

买火车票时，有些铁路车次后会有“静、兑、铺”等字样。

1

静音车厢环境更舒适

“静”是指拥有静音车厢的车次。并不是每趟高铁上都有静音车厢。目前，在京沪、成渝、京广、郑渝、京哈、沪昆、西成、贵南等高铁线路上运行的92列复兴号动车组列车专门设有静音车厢，如果乘坐这些线路的车次，买票时可以留意。

静音车厢与普通车厢有啥不同？顾名思义，这节车厢更加安静：车厢语音播报音量是正常音量的30%到40%，列车员还会为每位旅客提供一对一的到站提醒服务。

其实，车厢里静音效果的达成，主要还得靠乘客自己的努力。如果你买了静音车厢车票，作为小朋友的你，首先要遵守“静音约定”，也提醒自己的家人一起遵守，如果想聊天须离开车厢；手机调成静音或振动模式，接打电话可到车厢连接处；你如果看动画片，也记得佩戴耳机或关闭音源外放功能。

那有同学问了，我的爸爸睡觉要打呼噜，这可怎么办？这难不倒乘务员，他们已经提前准备好了耳塞、止鼾器、眼罩等物品，乘客可以根据需要购买。如果你带着年龄很小的弟弟、妹妹一起出去玩，还可以向乘务员借用绘本和玩具，这些都可以帮助安抚小朋友的情绪。

2

积分兑车票免费坐高铁

“兑”是指允许积分兑换车票的车次。很多人都不知道，只要成为“铁路畅行”会员，每次买票都可以获得一定的积分，当积分达到一定数额，就可以免费兑换火车票啦！

如何申请成为会员呢？只要你年满12周岁，就可以通过中国铁路12306的APP、网站，或者车站设立的会员服务窗口，申请成为“铁路畅行”会员，完成身份认证后就可以进行积分累积。会员服务开通后，每次乘坐火车后，都会到账一笔积分，每次获得的积分是票价的5倍，儿童、学生优惠票都可以享受积分累积。

当你的积分累计到10000分，下次再买票时，如果看到车次后面有“兑”字，就可以使用积分免费兑换车票啦！会员帮其他人买车票时也可以使用这些积分，最多可以添加8个受让人。

请注意，积分兑换的车票可以办理改签，但是不可以办理退票、变更到站业务。

3

优先选下铺老人更方便

“铺”是指可以提供在线选铺服务的车次。如果你是带着爷爷奶奶坐火车，这个“铺”字用处可大了。

点击进入有“铺”字的车次，添加乘车人后，系统就会自动打开选铺服务的列表，你可以按照自己的需求选择上、中、下铺。在票量充足的情况下，对于60岁以上的老人，系统会自动优先分配下铺。

如果剩余的铺位无法满足你的选择，系统就会随机分配；如果你不满意分配结果，也可以选择取消。

看完这些详细解读，是不是获取了买火车票的新知识？知道了“静、兑、铺”字样的车次信息知识，下次买火车票的时候，可以提醒爸爸妈妈留意一下，就会获得很好的出行体验哦！

华西都市报-封面新闻记者 曹菲
综合中国铁路微信公众号