

中介收钱后疑似“跑路” 租客被房东要求撤离

住建部门曾发出风险提示,并将中介公司信用分扣减至0分

最近,小刘遇上了这么一件糟心事——自己明明按时向中介公司支付了房租,但房东却说没有收到租金,要求他马上撤离。

与小刘的遭遇类似,最近多位网友在社交平台上反映成都一房屋租赁中介公司疑似“跑路”,导致房东没收到租金、自己被赶走的情况。对此,住建部门曾针对该公司发出风险提示,并扣减其信用分。具体情况如何?6月19日至20日,华西都市报、封面新闻记者进行了采访。

租客投诉: 交了租金却被房东要求撤离

2023年2月,在成都工作的小刘通过中介公司租了一间房,除了每月1000元租金之外,还需要支付60元的管理维修费给中介公司,“我是押一付三,每次微信转账给中介人员。”她说。

按照合同约定,小刘一个多月前再次支付了3个月的房租,共计3180元。但没想到,这次出了意外。6月10日,一位自称是房东的女士找上门,要求小刘和其他租户搬出去。

“房东说她和中介公司的合同到期了,后面也没有收到中介公司的租金,以为房子没有人住了。”小刘说,房东发现水电费一直在增加,于是就上门来查看。

房东没有收到租金,租客交了租金又不能住,矛头指向中介公司。小刘马上联系了中介的“房管”,却被告知已经

辞职。这让她慌了神,难道是中介公司“跑路”了?

后来,在警方的协调下,房东才同意让小刘继续住满租期。

小刘说,她在社交平台上认识了几位在成都有类似情况的网友。事发后,房东将房子租赁权交给了另一家中介公司,但这家公司要求他们重新交房租,“不交就让他们走。”

住建部门: 已将该公司信用分扣减至0分

小刘租房的公司名为成都蜗牛之家住房租赁有限公司。记者注意到,该公司于近期变更了法定代表人、投资人及地址。

记者查询到,2020年,成都市住房和城乡建设局对包括该公司在内的4家中介公司作出通报批评。通报指出,该公司未向住建行政主管部门报送开业信息,游离在监管之外,进行虚假宣传及承诺,并责令立即整改。

最近,还有市民通过市长热线、市长信箱等方式反映该公司出现恶意扣押承租人押金、拖欠房东租金的情况,存在交易风险。经过调查核实,6月12日,成都市武侯区住房建设和交通运输局针对该情况发出风险提示。提示中指出,5月以来,该公司投诉量增多。因该公司化解矛盾纠纷不力,已按照《成都市住房租赁企业及从业人员信用信息管理办法》(成住建发(2022)15号)将该公司信用分扣减至0分,其企业信



中介公司负责人曾给出“写欠条”的解决方案,但未获租客同意。

用评级为D级。

此外,根据《成都市住房和城乡建设局等9部门关于进一步加强住房租赁市场管理的通知》(成住建发(2023)32号),暂停该公司房源发布及网签备案等权限,并抄送行业协会。

中介回应: 目前运营遇困难,但“跑不了”

6月19日中午,记者来到该公司登

记的经营地址,见到一位自称该公司负责人的张姓男子。

记者表明身份和来意后,该男子称目前已经拿出了一部分钱打给了部分房东,但是现在钱不够了。他说:“这个公司是我们5月接的,现在不是说不给钱,而是运营有点困难。”

后续问题如何解决?该负责人表示,“租金和押金是有一两个房子没有打到位的,后续正常该给钱给钱。”他说,租客可以先调房,“房东那边如果我们有钱了就先打点,没钱的话就把房子还给房东,(后续)欠多少钱补多少。”

针对部分租客和网友质疑其是否“跑路”的问题,该男子称“跑不了”,因为他们接手公司加上已经打给房东的钱,现在已经拿出了100万元,“肯定要一直开门(经营)啊。”

此外,记者在现场还见到了两位房东,其中一位要求解除租房合约,“我们不租了,1日就给我们打房租了,到现在还没有音信”。另一位则表示自己是来“收钱”的,“一个月没有收到钱了,他们说没钱”。

小刘表示,事发后,她和其他租客前往了该公司目前的办公点,要求解决租金和押金的问题,当时的负责人给了签协议“写欠条”的方案,但大家一致认为这不靠谱。她说,目前已有租客起诉,希望这事有一个结果。

华西都市报-封面新闻记者 苟春 受访者供图

占道停车场收费员扎车胎被监控拍下

涉事停车公司回应:该收费员已被退回劳务公司

车停在路边占道停车场,却被人扎破车胎,一查监控,发现“下黑手”的竟是停车场收费员。这一幕,就发生在成都市武侯区顺和街上。

6月17日,武侯区中华名园小区有业主反映,小区业主的车辆停在路边占道停车场时,被停车场收费员扎破车胎,车辆监控刚好拍下全过程。

20日上午,记者在顺和街现场走访了解到,这一占道停车场由成都交投智慧停车产业发展有限公司负责收费,目前涉事停车收费员已被退回劳务公司,并赔偿车主车辆维修的相应费用。

监控显示 收费员对着黑色车捅了两下

最初,车辆被扎的视频在小区业主群里引发热议,不少业主问,原本应该负责看管车辆的收费员,为什么却做了破坏车辆的事?视频中,一名身着制服的停车场收费员,在一辆黑色车辆前分两次对着侧面捅了两下,扎破车胎。

6月19日,记者尝试联系上这段视频的发布者,对方告知,视频是邻居的车辆监控拍下的,自己并非车主,“据说已经和解了,听说收费员还被带走调查,具体细节不清楚。”

看到视频后,有其他业主说,“我也在这里轮胎被扎过。”“收费员怎么可以这么坏?”还有业主看了监控表示,由于扎的是车辆车胎侧面,后期维修费用恐怕并不低。



车辆监控拍下停车场收费员扎车胎一幕。视频截图



占道停车场收费提示牌。宋潇摄

现场走访 停车场收费员已换了人

6月20日,记者在武侯区顺和街走访发现,整条街为双向通行两车道,道路两边设置了占道停车位,并在醒目位置设置停车收费价目表和相关标准。标牌内容显示,此处停车场的收费单位为成都交投智慧停车产业发展有限公司,分为三类收费标准,一是8:00—19:00,小车首小时内6元/小时,首小时后1元/半小时(不足半小时按半小时计算),19:00至次日8:00按以下标准执行:小型车临时停放起价2元/4小时·次,滚动计费(不足4小时按4小时计算),包月停放100元/月;大型车临时停放起价3元/4小时·次,滚动计费(不足4小时按4

小时计算),包月停放200元/月。

记者在现场走访了解到,此路段占道停车位一直由专人负责收费和看管。当天上午10时许,此路段已经有大量车辆停放,但视频中的收费员并未在现场,此路段已换成其他收费员。

知情人士: 很可能与车主欠费有关

一名知情人士告诉记者,涉事的停车场收费员目前已经被公司开除,并赔偿了车主相关的车辆维修费用,“那完全是他的个人行为,这几年这边就发生过这么一次。”

这名知情人士说,6月17日当天停车场收费员扎破车胎的原因,很有可能与车主欠费未结清有关系,“这种欠费很普遍,车辆欠费欠的又不是收费员的钱,可能是因为每个月公司给收费员划定了收费标准,达不到标准就要扣钱。”

他说,站在车主的角度,他并不赞成收费员的做法,扎别人车胎不仅违法,还要赔偿损失,“听说光是补胎就赔了别人4000元。话说回来,如果是车主欠费,两个人吵起来了,也不能破坏人家的车吧。”

随后,记者拨通了成都交投集团的服务热线962001,一名接线员告知,之前确实有人反映过顺和街占道停车位车辆被收费员扎车胎一事,“收费员已经被退回劳务公司了。”

华西都市报-封面新闻记者 宋潇