

315 追踪到底 3·15云投诉主题报道

花数万元包上心仪院校？机构收钱跑路

多名考生家长反映在去年高考志愿填报中被成都一公司欺骗

高考放榜在即，如何填报志愿成为许多家长、考生关注的话题，社会上一些机构趁机推出有偿志愿填报服务。那么，这些机构是否可信呢？

近日，成都多名家长向华西都市报、封面新闻爆料称，去年在成都一家公司交费寻求志愿填报指导，公司承诺“包上”，结果没被承诺的院校录取，孩子前途被耽误，如今公司不退费，人去楼空。

机构保证“包上”指定院校 最后被其他学校录取

段女士的儿子去年高考考了368分，距离想报考学校的录取分数线差了一大截，全家都很着急。

放榜没几天，段女士听朋友说成都有家可以指导填报志愿，交钱就可以“运作”，包进公办院校。当天，抱着半信半疑的态度，她带儿子去了朋友所说的四川精英树教育咨询有限公司，当时现场有很多前来咨询的家长和学生。

“我们只想报成都航空职业技术学院的飞机机电设备维修专业，如果能保证上，我们就交钱，不能保证上，我们就回去复读。”段女士称，她反复跟对方确认可以“包上”后，交了19800元。当时，她要求公司将“包上”的内容落实到合同中，对方则称是标准合同，无法修改。

在按照工作人员的意见填报志愿后，段女士的儿子迟迟没有收到录取通知书。直到去年国庆节前，段女士儿子



四川精英树教育咨询有限公司。

才接到了一份录取通知书，但并不是他们想要进入的学校。

“一家人都无法接受这个结果，又错过了复读时间，儿子的前途都被耽误了。”段女士很生气，找公司要说法，最终得到的答复是：公司履行了协议中的义务，包上公办院校，不退费。

之后，段女士去派出所报警，才发现有很多孩子交了钱后，都没能上指定的院校。



段女士与公司签订的协议(局部)。

要求上公办校结果被民办校录取 家长数万元打水漂

段女士介绍，在一个维权群里，一份家长按手印的统计表显示，有46人向该公司交费，最多的达五六万元，少的也有1万元，其中有家长收到了退还的部分费用，但目前还有76万余元没退。

记者从多名家长处了解到，他们都是交钱要求上公办学校，最终却被民办学校录取。

多名家长提供的协议上写着：2023年公办院校统招专科(含志愿填报、志愿征集、补录通知等)录取工作结束后，如甲方遵守本协议各项规定，在高考统招未被公办院校专科录取，甲方所交咨询服务费全部退还。

刘女士去年接到这家公司的推销电话后交了15800元，但最终钱都打了水漂，孩子被一所民办院校录取。在她提供的一份录音中，工作人员保证：“机构

让大家填写的学校都已经提前对接好，一个萝卜一个坑。”而在录取工作结束后，工作人员又称当年出现了暴雷，所有机构都出现了这些问题。

刘女士要求退费，并在几日后收到了5000元退款，之后要求退剩余的费用时，慢慢就联系不上工作人员了。去年国庆节后，她发现公司已经人去楼空。

公司涉多起纠纷已退租 被列为经营异常

段女士最终选择起诉该公司，经法院调解，公司同意返还19800元服务费。由于一直没收到退费，段女士申请法院强制执行，结果发现公司账户无钱可执行。

记者尝试拨打该公司负责人及工作人员电话，均为无人接听、停机、空号状态。

根据该公司登记的地址，记者拨打物业电话，物业工作人员称，该公司去年已退租，之前还有派出所民警和家来找过。企查查显示，该公司经营范围为教育咨询服务、招生辅助服务等，曾多次变更法定代表人，涉及服务合同纠纷等28起司法案件，均为被告，并被列为被执行人。

因登记的住所或经营场所无法联系，公司被成华区市场监督管理局列为经营异常。

段女士表示，今年高考又将放榜了，她想用自己的经历提醒大家不要被骗，也希望有关部门引起重视，能帮家长追回钱款。

华西都市报-封面新闻记者 钟晓璐 实习生 张倩 受访者供图

报名演唱会志愿者要收10-20元报名费？

成都多位消费者被“套路”

抢不到自己喜爱的明星演唱会的门票，成都的小雨决定换一个思路：报名演唱会志愿者入场。然而，填写了报名信息，支付了报名费后，“招募方”失联了。

和小雨一样，被“套路”的消费者还不少。“报名名单里，有五六场演唱会，每场都有上百人。”小雨认为，虽然10-20元的报名费不多，但防不胜防的套路，却让她不太好受。

花20元报名内场志愿者 付款后才发觉钱到了个人账户上

6月1日-2日，邓紫棋世界巡回演唱会成都站开演。作为粉丝，在5月10日开票前，小雨就张罗着请朋友帮忙抢票。“太难了，十多个小伙伴，一个都没抢到。”正在遗憾之时，她在小红书上看到了一条“邓紫棋演唱会志愿者报名”的帖子，想到做志愿者也能入场，还能免去门票钱，小雨抱着试一试的心态，添加了招募方的微信。很快，对方发来信息称，要关注公众号“志愿者集合点”，按照流程预报名，报名外场志愿者为10元，内场为20元。

小雨扫描商家收款码支付了20元报名费，按照报名链接填写了相关信息，对方表示，志愿者名单随后将在公众号上进行公示。然而，一直到5月29日，也就是演唱会开唱前3天，小雨也没有看到相关信息，给招募方发微信，对方也一直不回。

“当时我就觉得，应该是被骗了。”小雨这才注意到，20元报名费是支付到一



微信公众号“志愿者报名入口”招募志愿者要求交押金。 网络截图

个人账户上的。之后她又发现，报名的公众号“志愿者集合点”曾一度注销，恢复后，改名为“藏宝人之家”，“昨天看，这个账号又显示‘暂不可用’了。”

多个公众号套路如出一辙 报名人数每场都在百人以上

杜女士也遇到了类似的套路。

5月20日，她在公众号“志愿者报名入口”上，报名了许嵩6月15日成都演唱会的志愿者。“也是先加了一个人的微信，他让我去公众号上报名。”和小雨遇到的情况不太一样，杜女士支付的是“押金”，内场20元，外场10元。

“说一周后公布入选名单，没入选的会在演唱会结束后退钱，但交完钱，联系人就不再回复消息了，我没能入场，现在演唱会结束了，也没退钱。”6月18日晚，杜女士告诉华西都市报、封面新闻记者，她的钱也是支付到个人账户上。

记者了解到，“志愿者报名入口”和“志愿者集合点”都发布过成都多个场次演唱会志愿者报名的推文。“从登记的名单来看，有五六场演唱会，每场演唱会报名人数大概都在100多人，多的有200-300人。”小雨说。

“招募方”账号提示异常 演唱会主办方否认招募志愿者

根据杜女士提供的信息，记者添加了一个“招募方”的微信。添加时，微信提示“请先确认对方身份，保护个人隐私和财产安全”，而出现这样的“异常提醒”，是因为“对方账号存在异常”。

记者选择继续添加，对方很快通过验证。记者询问“是否可报名演唱会志

愿者”，直到发稿前，对方都没有回复。

随后，记者又联系上了邓紫棋成都演唱会主办方成都凡人歌文化传播有限公司。“我们公司没有招募过志愿者。”该公司一位工作人员说。

记者查询发现，2023年TFBOYS西安演唱会、2024周杰伦演唱会南昌站、2024薛之谦演唱会大连站等，都被曝出过志愿者招募“套路”。有的宣称“免费看演唱会”，实际是“干苦工”；有的和小雨、杜女士遇到的情况一样，付费报名后便无下文。而多个演唱会主办方曾表示，未发布过任何招聘兼职和志愿者的信息。

律师说法

建议集体报案维权

四川省消委法律顾问谢文强律师认为，招募志愿者应当由具有相应资质的单位进行，“如果以个人名义在社交平台招募志愿者，并要求交定金、到岗保证金等，很可能涉嫌诈骗。”并且，担任志愿者是不用交纳押金或报名费的。

谢文强坦言，此类维权在取证上存在一定难度。“建议被骗者立即向当地公安机关报案。如果能够联合多个受害人集体报案，更有利于公安机关收集证据，提高办案效率。”

同时谢文强也指出，发布相关信息的社交平台应当尽到审核、监管责任，“否则平台可能承担连带赔偿责任。”

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清